



**Guide d'intégration du DMS**  
**Ford Europe**

# Table des matières

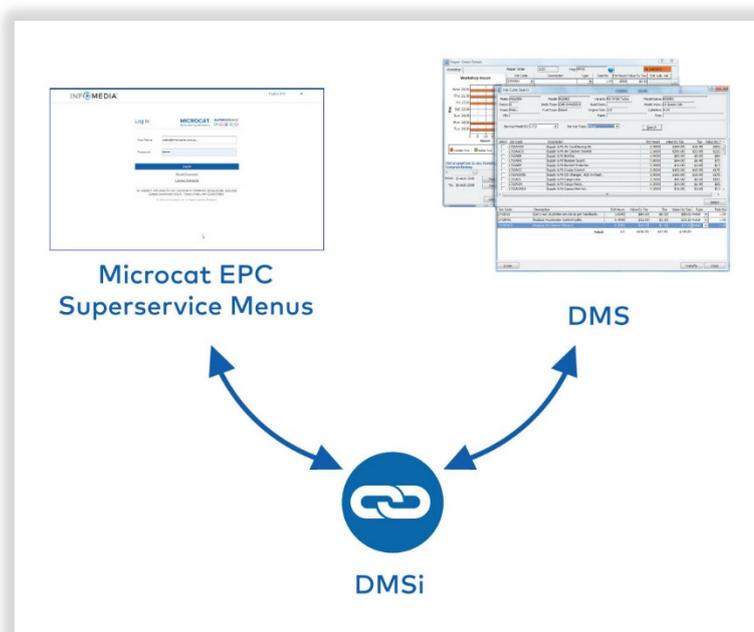
Introduction	2
Installer l'application DMSi	3
Configurer le DMSi pour plusieurs applications	4
Configurer l'intégration au DMS de Microcat EPC	5
Configurer une nouvelle connexion au DMS	5
Configurer les paramètres d'intégration du DMSi	8
Configurer la tarification dans le DMS	9
Ouvrir une session du DMS	10
Afficher les informations sur les pièces	12
Transférer des pièces au DMS	13
Configurer l'intégration au DMS de Superservice Menus	14
Configurer une nouvelle connexion au DMS	14
Configurer les paramètres d'intégration du DMSi	17
Ouvrir une session du DMS	18
Afficher les options de tarification du DMS	20
Transférer des informations d'entretien à votre DMS	20
Gérer les paramètres d'intégration	21
Supprimer une connexion	21
Modifier une connexion	21
Exporter ou importer une connexion	21

## Introduction

L'application DMSi d'Infomedia offre la possibilité d'intégrer les produits Infomedia à votre système de gestion concessionnaire (DMS). La possibilité de transférer directement les pièces à votre DMS permet de gagner du temps, de réduire les erreurs et de simplifier les opérations au sein de votre concession.

Ce guide comporte les sections suivantes :

- Installer l'application DMSi
- Configurer le DMSi pour plusieurs applications
- Configurer l'intégration au DMS de Microcat EPC
- Configurer l'intégration au DMS de Superservice Menus
- Gérer les paramètres d'intégration



- ▶ Pour plus d'informations sur l'intégration au DMS, contacter le Service clientèle : <https://www.infomedia.com.au/contact/customer-support>.

## Installer l'application DMSi

Le DMSi d'Infomedia doit être installé et configuré afin de permettre l'intégration des produits Infomedia au DMS. La configuration de l'application se fait à l'aide d'une procédure d'installation en un seul clic qui assure la mise à jour automatique lorsque de nouvelles versions sont disponibles.

L'application peut être installée soit localement sur chaque ordinateur soit de manière centralisée sur un serveur, en fonction des exigences du concessionnaire. Le DMSi d'Infomedia nécessite Microsoft .NET Framework (dernière version) ; le cas échéant, celui-ci est automatiquement inclus dans l'installation du DMSi.

Pour installer le DMSi d'Infomedia :

- 1 Aller à l'adresse suivante : <https://dmsi.autopartsbridge.com/ui/DMSi/publish.htm>.
- 2 Sélectionner la langue dans la liste déroulante et cliquer sur **Installer**.

L'application DMSi d'Infomedia va être téléchargée.

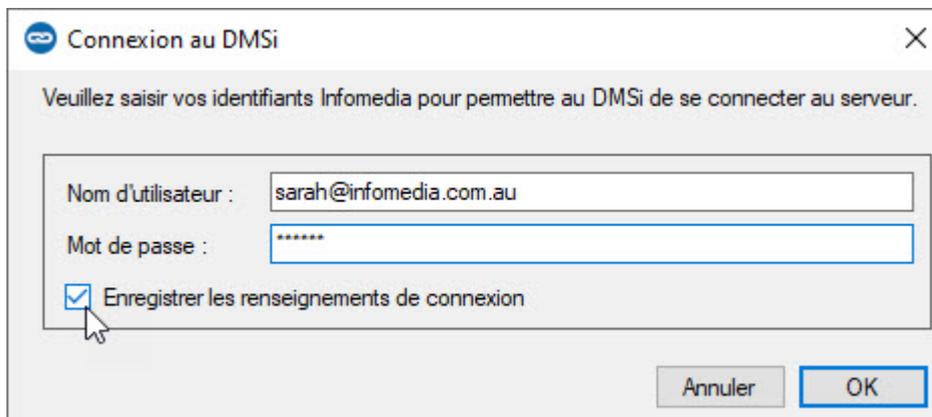
- 3 Cliquer sur le fichier pour l'ouvrir et démarrer l'installation.
- 4 Cliquer sur **Installer**.

L'installation peut prendre quelques minutes.

- 5 À l'invite, saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Utiliser les mêmes informations de connexion que celles utilisées pour vous connecter à Microcat EPC ou à Superservice Menus.

- 6 Cliquer sur la case à cocher **Enregistrer les renseignements de connexion** puis cliquer sur **OK**.



Connexion au DMSi

Veuillez saisir vos identifiants Infomedia pour permettre au DMSi de se connecter au serveur.

Nom d'utilisateur : sarah@infomedia.com.au

Mot de passe : \*\*\*\*\*

Enregistrer les renseignements de connexion

Annuler OK

## Configurer le DMSi pour plusieurs applications

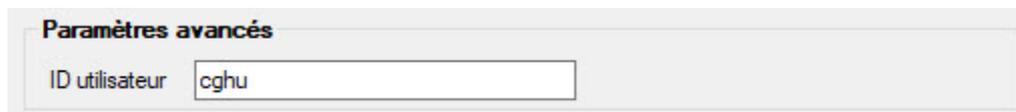
Le DMSi peut être configuré pour prendre en charge des connexions provenant de plusieurs applications Infomedia, telles que les versions multi-constructeur de Microcat EPC. Lors de la configuration d'une connexion DMSi, le champ ID utilisateur est rempli automatiquement.

Là où les concessions utilisent des protocoles d'intégration avancés tels que les services Web et les fichiers par lots, l'application DMSi peut être configurée sur un serveur pour prendre en charge des connexions multi-utilisateurs.

### Configurer le DMSi pour plusieurs applications :

- 1 Ajouter une nouvelle connexion préinstallée ou personnalisée tel que décrit ci-dessus ou accéder aux paramètres d'une connexion existante au DMS.
- 2 Cocher la case **Paramètres avancés** puis saisir un identifiant utilisateur le cas échéant.

Le champ ID utilisateur est rempli automatiquement lorsque vous établissez une connexion DMSi.



The image shows a screenshot of a configuration window titled "Paramètres avancés". Inside the window, there is a label "ID utilisateur" followed by a text input field containing the text "cghu".

- 3 Cliquer sur **OK**.
- 4 Ajouter les connexions supplémentaires que vous désirez.

## Configurer l'intégration au DMS de Microcat EPC

Une fois le DMSi installé, vous pouvez configurer une connexion DMS dans le DMSi puis configurer les paramètres d'intégration dans Microcat EPC.

En fonction du type de connexion que vous sélectionnez lorsque vous ouvrez une session, Superservice Menus peut ensuite échanger des données avec votre DMS et transférer des informations sur les pièces et les entretiens vers votre DMS.

### Configurer une nouvelle connexion au DMS

L'application DMSi d'Infomedia vous permet d'ajouter des connexions préinstallées ou personnalisées au DMS.

#### Ajouter une connexion préinstallée au DMS

Si les paramètres de votre connexion préférée au DMS ont déjà été automatiquement préinstallés dans le DMSi, alors la connexion au DMS sera disponible dans le cadre des Connexions préinstallées.

Pour ajouter une connexion préinstallée au DMS :

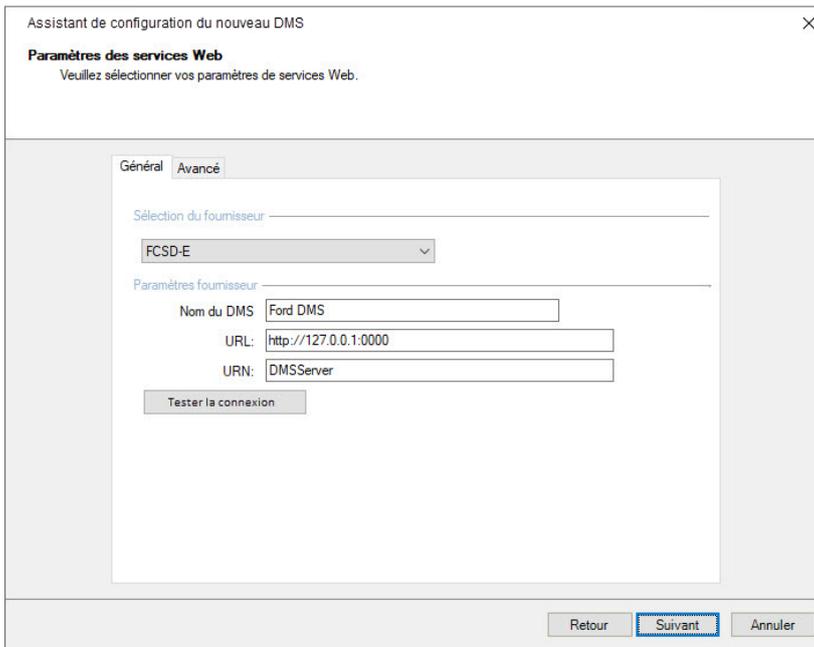
- 1 Effectuer un clic droit sur l'icône **DMSi**  située dans la barre des tâches de Windows puis sélectionner **Paramètres**.
- 2 Cliquer sur **Ajouter nouvelle**.
- 3 Sélectionner **Microcat EPC – Ford Europe** dans la liste déroulante **Sélectionner une application**.
- 4 Sélectionner votre DMS dans la liste déroulante **Utiliser une connexion préinstallée**, puis cliquer sur **OK**.
- 5 Double-cliquer sur votre nouvelle connexion DMS dans l'encadré Connexions disponibles.
- 6 Cliquer sur **Paramètres**, puis confirmer les informations ou effectuer les changements nécessaires.
- 7 Cliquer sur **OK**.

## Ajouter une connexion personnalisée au DMS

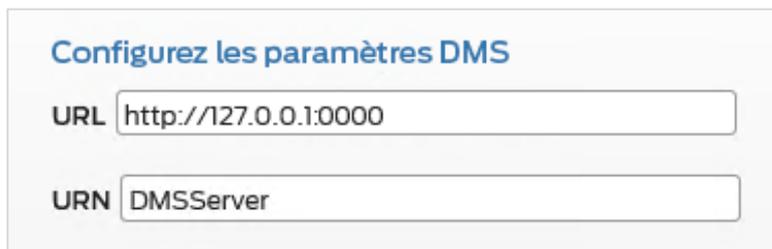
Le DMSi d'Infomedia vous permet d'ajouter des connexions personnalisées au DMS.

Pour ajouter une connexion personnalisée pour un DMS en ligne (services Web) :

- 1 Effectuer un clic droit sur l'icône  dans la barre des tâches de Windows et sélectionner **Paramètres**.
- 2 Cliquer sur **Ajouter nouvelle**.
- 3 Sélectionner **Microcat EPC – Ford Europe** dans la liste déroulante **Sélectionner une application**.
- 4 Cliquer sur **Ajouter nouvelle** dans le cadre **Configurer une connexion personnalisée**.
- 5 Sélectionner **Intégrer à un DMS en ligne (services Web)** et cliquer sur **Suivant**.
- 6 Spécifier les paramètres des services Web dans l'onglet **Général**.  
Par défaut, **FCSD-E** sera sélectionné automatiquement comme fournisseur.
- 7 Saisir le **Nom du DMS**, l'**URL** et l'**URN** dans les champs **Paramètres fournisseur**.

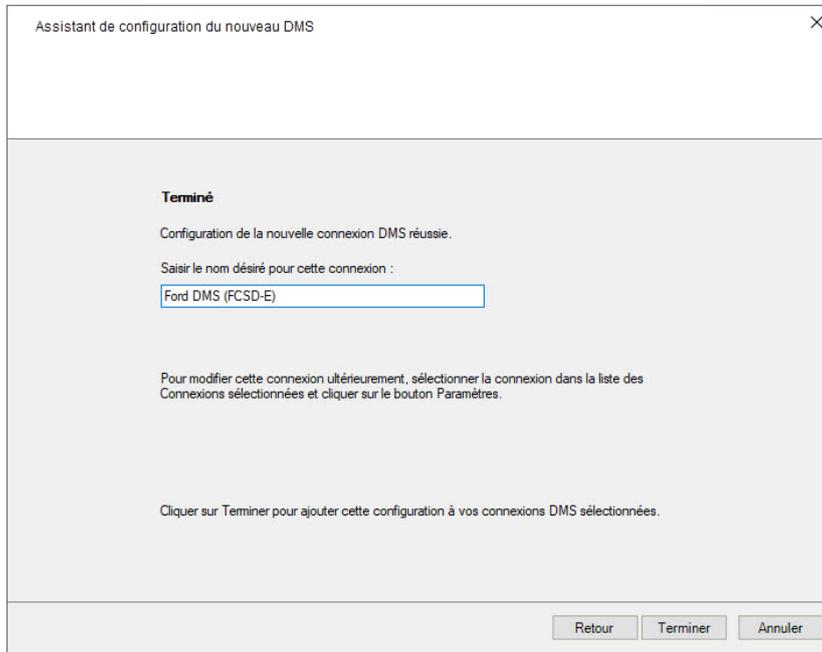


Les informations peuvent être copiées à partir de Ford eCat (**Plus** → **Paramètres** → **onglet Gestion** → **Serveur DMS**) ou fournies par le prestataire de services du concessionnaire (DSP).



- 8 Cliquer sur **Tester connexion du DMSi** pour établir une connexion avec le DMSi.  
Si aucune connexion n'est disponible, vérifier vos paramètres.
- 9 Une fois vos paramètres saisis, cliquer sur **Suivant**.
- 10 Confirmer le nom ou saisir un nouveau nom pour la connexion au DMS et cliquer sur **Terminer**.

Par défaut, le nom du DMS saisi dans les Paramètres fournisseur sera affiché.



- 11 Cliquer sur **OK**.

La nouvelle connexion DMS s'affiche dans le panneau Connexions disponibles de la fenêtre Paramètres d'intégration du DMSi.

À tout moment, pour vérifier les paramètres de votre DMSi, effectuer un clic droit sur l'icône  du DMSi 8 d'Infomedia dans la barre des tâches Windows et sélectionner **Paramètres**.

## Configurer les paramètres d'intégration du DMSi

Une fois le DMSi installé, vous devez vérifier et configurer les paramètres du DMSi dans Microcat EPC.

Les nouvelles connexions et les connexions existantes du DMSi seront affichées dans la liste déroulante Connexions disponibles, de l'onglet Intégration dans la fenêtre Paramètres.

Pour configurer l'intégration du DMSi à partir de Microcat EPC :

- 1 Accéder à Microcat EPC, cliquer sur l'icône  et sélectionner **Paramètres**.
- 2 Sélectionner l'onglet **Intégration** et afficher vos paramètres d'intégration du DMSi.
- 3 Cliquer sur l'icône **Nouvelle application DMSi**  pour activer le nouveau DMSi.
- 4 Sélectionner **Local** dans la liste déroulante **Type d'intégration DMSi**.
- 5 Sélectionner votre connexion au DMS à partir de la liste déroulante **Connexions disponibles**.

Si plusieurs connexions DMS sont disponibles, sélectionner la connexion souhaitée.

- 6 Cliquer sur **Tester la connexion** pour vérifier que la connexion au DMSi est établie (le cas échéant).

Lors de la sélection de la connexion, un test automatique est effectué.

- 7 Saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour la connexion au DMS.

Vos informations de connexion au DMS sont différentes de celles pour votre Microcat EPC.

- 8 Cocher la case **Connexion automatique**.

Si la case n'est pas cochée, vous serez invité à saisir les informations de connexion au DMS à chaque nouvelle connexion.

### Intégration du DMSi

Activer l'intégration

Type d'intégration DMSi  
Local

Connexions disponibles  
Ford Europe (FCSD-E)

Tester la connexion      Avancé

Informations de connexion au DMS

Nom d'utilisateur  
A1B23C456D

Mot de passe  
.....

Connexion automatique

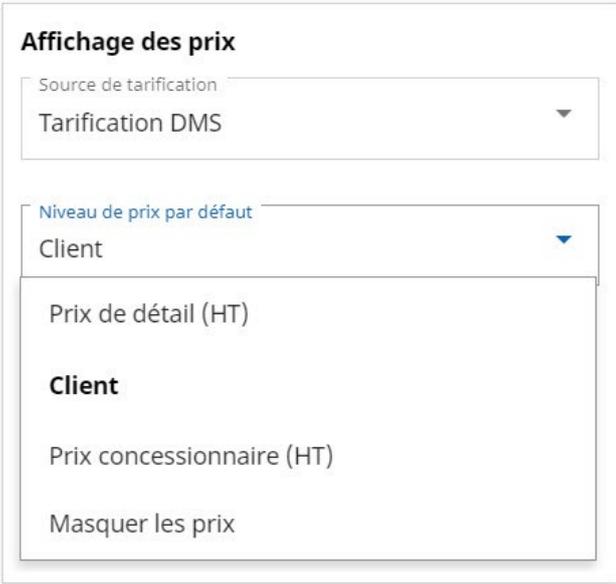
## Configurer la tarification dans le DMS

Il est possible de sélectionner la source de tarification à utiliser par défaut lors d'une commande de pièces, comme la tarification Microcat ou la tarification DMS. L'option de tarification DMS sera uniquement visible dans la liste déroulante si la configuration du DMSi est achevée et que la connexion au DMS est établie.

Pour configurer la tarification DMS dans Microcat EPC :

- 1 Dans Microcat EPC, cliquer sur l'icône  et sélectionner **Paramètres**.
- 2 Sélectionner l'onglet **Général** dans la fenêtre Paramètres.
- 3 Sélectionner **Tarification DMS** dans la liste déroulante **Source de tarification**.
- 4 Sélectionner le niveau de prix dans la liste déroulante **Niveau de prix par défaut**.

Ceci sera le niveau de prix utilisé pour commander des pièces.



Affichage des prix

Source de tarification  
Tarification DMS

Niveau de prix par défaut  
Client

Prix de détail (HT)

**Client**

Prix concessionnaire (HT)

Masquer les prix

- 5 Fermer la fenêtre des paramètres.

## Ouvrir une session du DMS

Une fois la configuration de vos paramètres achevée, vous pouvez ouvrir une session du DMS à partir de Microcat EPC. Vous devrez ensuite sélectionner un type de connexion. Trois types de connexion au DMS sont disponibles.

### Type de connexion 1 – Par défaut

- Ce type de connexion n'utilise aucune information client ou véhicule provenant du DMS. Le véhicule est sélectionné dans Microcat EPC.
- Cette connexion permet uniquement d'effectuer des recherches d'informations sur des pièces et des fluides à partir du DMS, sans aucune tarification spécifique à un client.
- Ce type de connexion ne vous permet pas de transférer de commande vers le DMS.

### Type de connexion 2 – Session DMS actuelle

- Ce type de connexion utilise les informations sur un client ou un véhicule provenant d'une session ouverte dans le DMS.
- La liste des résultats est affichée, ce qui vous permet de sélectionner l'un d'entre eux.
- Les informations concernant le client et le véhicule sélectionnés sont chargées.
- Ce type de connexion vous permet de transférer une commande vers le DMS.

### Type de connexion 3 – Session Microcat EPC

- Ce type de connexion vous permet de rechercher des informations sur un client ou sur un véhicule dans le DMS.
- La liste des résultats est affichée, ce qui vous permet de sélectionner l'un d'entre eux.
- Les informations concernant le client et le véhicule sélectionnés sont chargées.
- Ce type de connexion vous permet de transférer une commande vers le DMS.

- ▶ Pour modifier le type de connexion à votre DMS, cliquer sur l'icône .

Pour ouvrir une session sur le DMS et sélectionner le type de connexion :

- 1 Cliquer sur l'icône  située dans la barre d'état.  
Lorsque la connexion est établie, l'icône du DMS s'affiche en vert.
- 2 Sélectionner votre type de connexion et cliquer sur **Connecter** :
  - **Par défaut (aucun paramètre)** : aucune autre action nécessaire pour cette option.
  - **Session DMS actuelle** : après avoir cliqué sur Connecter, une liste de vos sessions actuellement ouvertes s'affiche.
  - **Session Microcat EPC** : saisir votre critère de recherche, comme le nom du client ou le VIN pour effectuer une recherche dans le DMS. Si des renseignements sur le client sont déjà chargés, ils seront autopropagés dans les informations concernant le client ou le véhicule.

**Type de connexion au DMS** ✕

Veuillez sélectionner un type de connexion au DMS :

1. Par défaut (aucun paramètre)  
 2. Session DMS actuelle  
 3. Session Microcat EPC

Prénom  Nom  

Numéro de compte

VIN  Immatriculation

- 3 Sélectionner la fiche client désirée dans la liste (le cas échéant).  
Les informations concernant le client et le véhicule sont chargées.

## Afficher les informations sur les pièces

Dans Microcat EPC, lorsqu'une carte d'informations sur les pièces est consultée, un onglet DMS s'affiche. Lorsque le DMS est connecté, les informations sur les pièces, le stock du DMS et les renseignements sur le prix sont visibles.

Si les types de connexion Session DMS actuelle ou Session Microcat EPC ont été sélectionnés, alors la tarification spécifique au client sera également affichée (le cas échéant).

Pour afficher les informations sur les pièces provenant du DMS dans Microcat EPC :

- 1 Dans Microcat EPC, naviguer jusqu'à l'illustration d'une section.
- 2 Cliquer sur la référence dans l'illustration ou sur le numéro de pièce dans la liste pour afficher la carte d'informations sur les pièces.
- 3 Cliquer sur l'onglet **DMS** dans la carte d'informations sur les pièces.



- 4 Afficher les informations sur les pièces.
- 5 Afficher les informations de tarification spécifiques au client dans les champs **Client (HT)** et **Client (TTC)**.
- 6 Afficher les renseignements **Emplacement du stock** et **Stock disponible**.

## Transférer des pièces au DMS

L'écran de traitement des commandes est automatiquement mis à jour avec la tarification DMS et les renseignements sur le stock (si la source de tarification du DMS est sélectionnée dans la fenêtre des paramètres).

Si les types de connexion Session DMS actuelle ou Session Microcat EPC ont été sélectionnés, il est possible de transférer les informations sur des pièces depuis Microcat EPC vers votre DMS.

Pour transférer des pièces de Microcat EPC vers le DMS :

- 1 Dans Microcat EPC, ajouter des pièces à la commande.
- 2 Dans l'onglet **Renseignements sur la commande**, sélectionner **Tarification DMS** dans la liste déroulante **Source de tarification** et sélectionner **Client** dans la liste déroulante **Niveau de prix** (le cas échéant).

- 3 Vérifier les renseignements sur les pièces sur l'écran de traitement des commandes. Les informations concernant les pièces, le stock disponible et le prix sont mises à jour.
- 4 Cliquer sur la liste déroulante **TRANSFÉRER** et sélectionner **DMS**.
- 5 Si le transfert a réussi, la fenêtre de Transfert de commande s'affiche.

En cliquant sur **Non**, la connexion au DMS sera maintenue. En cliquant sur **Oui**, la commande sera supprimée dans Microcat EPC et la session sur le DMS sera fermée.

Si le transfert de commande a réussi mais qu'il est toujours en cours, une action supplémentaire peut s'avérer nécessaire directement dans le DMS pour finaliser la commande. Si la commande n'a pas été transférée, ceci signifie qu'il existe un problème concernant la commande et qu'il devra être résolu.

## Configurer l'intégration au DMS de Superservice Menus

Une fois le DMSi installé, vous pouvez configurer une connexion DMS dans le DMSi puis configurer les paramètres d'intégration dans Superservice Menus.

En fonction du type de connexion que vous sélectionnez lorsque vous ouvrez une session, Superservice Menus peut ensuite échanger des données avec votre DMS et transférer des informations sur les pièces et les entretiens vers votre DMS.

### Configurer une nouvelle connexion au DMS

L'application DMSi d'Infomedia vous permet d'ajouter des connexions préinstallées ou personnalisées au DMS.

#### Ajouter une connexion préinstallée au DMS

Si les paramètres de votre connexion préférée au DMS ont déjà été automatiquement préinstallés dans le DMSi, alors la connexion au DMS sera disponible dans le cadre des Connexions préinstallées.

Pour ajouter une connexion préinstallée au DMS :

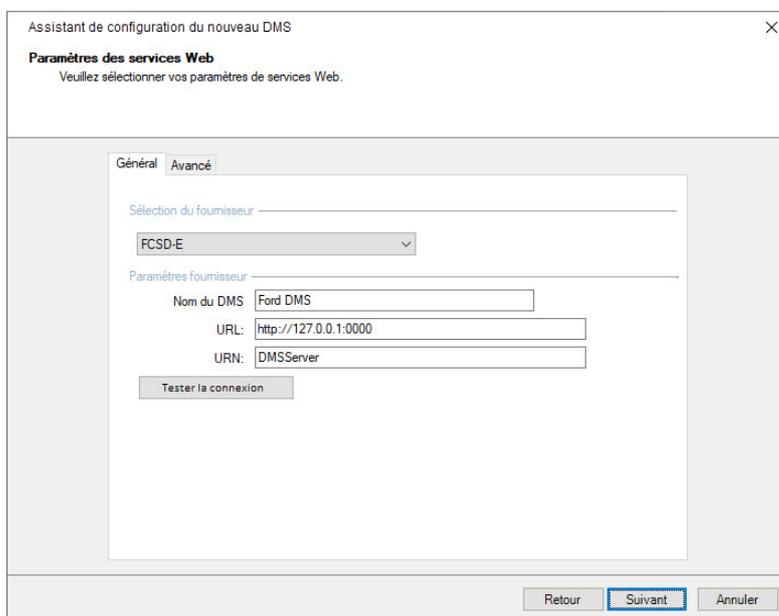
- 1 Effectuer un clic droit sur l'icône **DMSi**  située dans la barre des tâches de Windows puis sélectionner **Paramètres**.
- 2 Cliquer sur **Ajouter nouvelle**.
- 3 Sélectionner **Superservice Menus – Tous les constructeurs** dans la liste déroulante **Sélectionner une application**.
- 4 Sélectionner votre DMS dans la liste déroulante **Utiliser une connexion préinstallée**, puis cliquer sur **OK**.
- 5 Double-cliquer sur votre nouvelle connexion DMS dans l'encadré **Connexions disponibles**.
- 6 Cliquer sur **Paramètres**, puis confirmer les informations ou effectuer les changements nécessaires.
- 7 Cliquer sur **OK**.

## Ajouter une connexion personnalisée au DMS

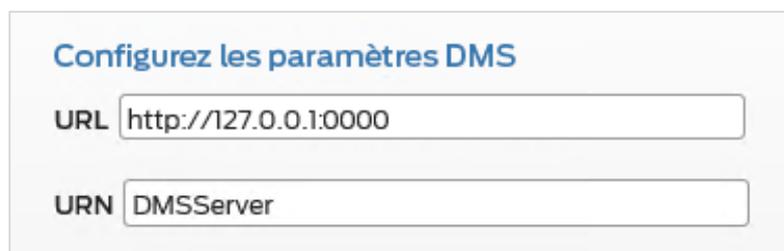
Le DMSi d'Infomedia vous permet d'ajouter des connexions personnalisées au DMS.

Pour ajouter une connexion personnalisée pour un DMS en ligne (services Web) :

- 1 Effectuer un clic droit sur l'icône  dans la barre des tâches de Windows et sélectionner **Paramètres**.
- 2 Cliquer sur **Ajouter nouvelle**.
- 3 Sélectionner **Superservice Menus – Tous les constructeurs** dans la liste déroulante **Sélectionner une application**.
- 4 Cliquer sur **Ajouter nouvelle** dans le cadre **Configurer une connexion personnalisée**.
- 5 Sélectionner **Intégrer à un DMS en ligne (services Web)** et cliquer sur **Suivant**.
- 6 Dans l'onglet **Général**, les paramètres des services Web doivent être spécifiés.  
Par défaut, **FCSD-E** sera sélectionné automatiquement comme fournisseur.
- 7 Saisir le **Nom du DMS**, l'**URL** et l'**URN** dans les champs **Paramètres fournisseur**.



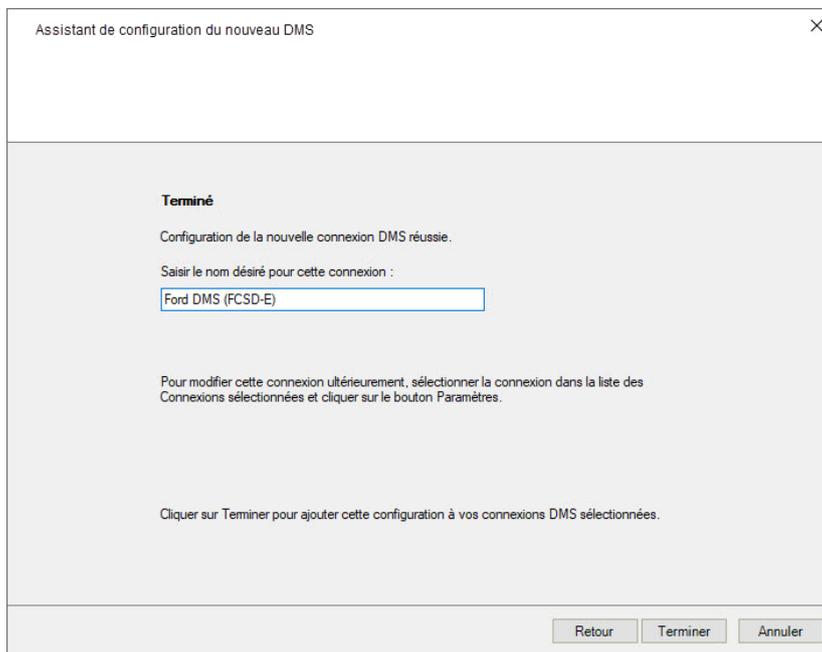
Les informations peuvent être copiées à partir de Ford eCat (**Plus** → **Paramètres** → **onglet Gestion** → **Serveur DMS**) ou fournies par le prestataire de services du concessionnaire (DSP).



- 8 Cliquer sur **Tester connexion du DMSi** pour établir une connexion avec le DMSi.  
Si aucune connexion n'est disponible, vérifier vos paramètres.
- 9 Une fois vos paramètres saisis, cliquer sur **Suivant**.

- 10 Confirmer le nom ou saisir un nouveau nom pour la connexion au DMS et cliquer sur **Terminer**.

Par défaut, le nom du DMS saisi dans les Paramètres fournisseur sera affiché.



- 11 Cliquer sur **OK**.

La nouvelle connexion DMS s'affiche dans le panneau Connexions disponibles de la fenêtre Paramètres d'intégration du DMSi.

- ▶ À tout moment, pour vérifier les paramètres de votre DMSi, effectuer un clic droit sur l'icône  du DMSi 8 d'Infomedia dans la barre des tâches Windows et sélectionner **Paramètres**.
- ▶ Pour plus d'informations sur l'installation du DMSi sur un serveur, consulter le Guide d'installation du serveur DMSi pour Superservice Menus.

## Configurer les paramètres d'intégration du DMSi

Une fois le DMSi installé, vous devez vérifier et configurer les paramètres du DMSi dans Superservice Menus.

Toutes les connexions du DMSi seront affichées dans la liste déroulante Connexions disponibles de l'écran Paramètres d'intégration dans Superservice Menus. Vous devez confirmer que la connexion souhaitée est sélectionnée.

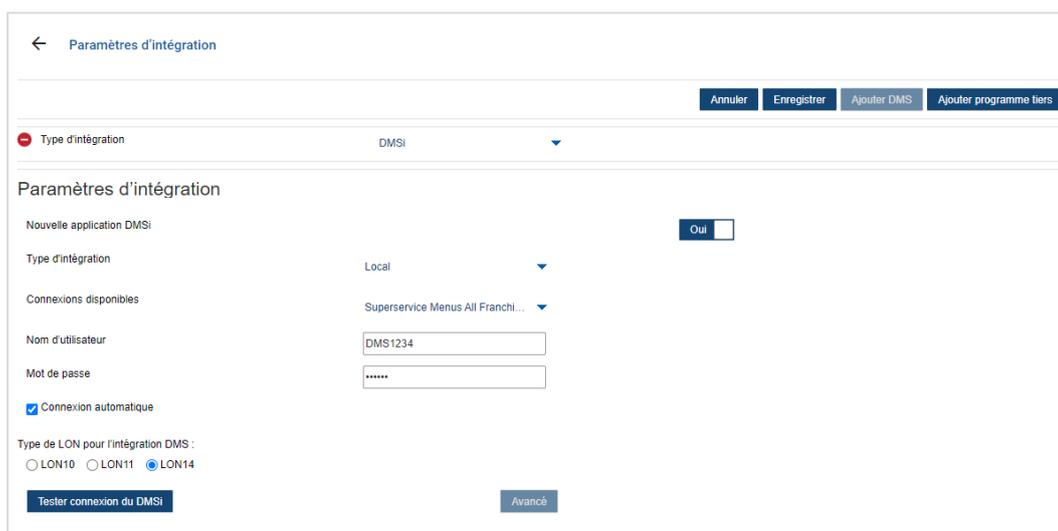
Pour configurer l'intégration du DMSi à partir de Superservice Menus :

- 1 Accéder à Superservice Menus et cliquer sur l'icône .
- 2 Sélectionner **Paramètres d'intégration** et cliquer sur **Modifier**.
- 3 Cliquer sur l'icône **Nouvelle application DMSi**  **Oui** pour activer le nouveau DMSi.
- 4 Sélectionner **Local** dans la liste déroulante **Type d'intégration**.
- 5 Sélectionner votre connexion au DMS à partir de la liste déroulante **Connexions disponibles**.

Si plusieurs connexions DMS sont disponibles, sélectionner la connexion souhaitée.

- 6 Saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour la connexion au DMS.

Vos informations de connexion au DMS sont différentes de celles pour votre Superservice Menus.



- 7 Cocher la case **Connexion automatique**.

Si la case n'est pas cochée, vous serez invité à saisir les informations de connexion au DMS à chaque nouvelle connexion.

- 8 Sélectionner le **Type de LON pour l'intégration DMS** requis.
- 9 Cliquer sur **Enregistrer**.
- 10 Cliquer sur **Tester connexion du DMSi** pour établir une connexion avec le DMSi.

Lors de la sélection de la connexion, un test automatique est effectué.

## Ouvrir une session du DMS

Une fois la configuration de vos paramètres achevée, vous pouvez ouvrir une session du DMS à partir de Superservice Menus. Vous devrez ensuite sélectionner un type de connexion. Trois types de connexion au DMS sont disponibles.

### Type de connexion 1 – Par défaut

- Ce type de connexion n'utilise aucune information client ou véhicule provenant du DMS. Le véhicule est sélectionné dans Superservice Menus.
- Ceci vous permet uniquement de rechercher des informations de main-d'œuvre concernant une opération dans le DMS.
- Ce type de connexion ne vous permet pas de transférer de commande vers le DMS.

### Type de connexion 2 – Session DMS actuelle

- Ce type de connexion utilise les informations sur un client ou un véhicule provenant d'une session ouverte dans le DMS.
- La liste des résultats est affichée, ce qui vous permet de sélectionner l'un d'entre eux.
- Les informations concernant le client et le véhicule sélectionnés sont chargées.
- Ce type de connexion vous permet de transférer une commande vers le DMS.

### Type de connexion 3 – Session SSM

- Ce type de connexion vous permet de rechercher des informations sur un client ou sur un véhicule dans le DMS.
- La liste des résultats est affichée, ce qui vous permet de sélectionner l'un d'entre eux.
- Les informations concernant le client et le véhicule sélectionnés sont chargées.
- Ce type de connexion vous permet de transférer une commande vers le DMS.

Pour ouvrir une session sur le DMS et sélectionner le type de connexion :

- 1 Cliquer sur l'icône  située dans la barre d'état.  
Lorsque la connexion est établie, l'icône du DMS s'affiche en vert.
- 2 Sélectionner votre type de connexion et cliquer sur **Connecter** :
  - **Par défaut (aucun paramètre)** : aucune autre action nécessaire pour cette option.
  - **Session DMS actuelle** : après avoir cliqué sur Connecter, une liste de vos sessions actuellement ouvertes s'affiche.
  - **Session SSM** : saisir votre critère de recherche, comme le nom du client ou le VIN pour effectuer une recherche dans le DMS. Si des renseignements sur le client sont déjà chargés, ils seront autopropagés dans les informations concernant le client ou le véhicule.

**Type de connexion au DMS** ✕

Veuillez sélectionner un type de connexion au DMS :

1. Par défaut (aucun paramètre)  
 2. Session DMS actuelle  
 3. Session SSM

↻

- 3 Sélectionner la fiche client désirée dans la liste (le cas échéant).  
Les informations concernant le client et le véhicule sont chargées.

## Afficher les options de tarification du DMS

Pour les menus entretien ou main-d'œuvre, il est possible d'afficher les options de tarification du DMS et les options de prix SSM disponibles. Par défaut, le prix de détail du DMS est sélectionné. Pour les pièces ajoutées à une commande, les renseignements sur la tarification du DMS sont affichés.

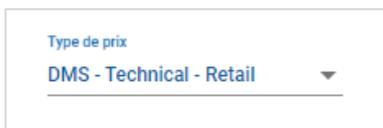
Si les types de connexion Session DMS actuelle ou Session Microcat EPC ont été sélectionnés, alors la tarification spécifique au client sera également affichée (le cas échéant).

## Transférer des informations d'entretien à votre DMS

Si les types de connexion Session DMS actuelle ou Session Microcat EPC ont été sélectionnés, il est possible de transférer les informations sur des pièces ou des entretiens depuis Superservice Menus vers votre DMS.

Pour transférer des informations sur des pièces et des entretiens vers votre DMS :

- 1 Démarrer votre DMS.
- 2 Dans votre DMS, ouvrir la commande dont vous souhaitez transférer les données.
- 3 Dans Superservice Menus, sélectionner une opération d'entretien ou une réparation.
- 4 Afficher le prix de détail du DMS sur le devis.
- 5 Sélectionner un autre niveau de prix dans la liste déroulante **Type de prix** (le cas échéant).



Pour afficher la tarification de Superservice Menus par défaut, cliquer sur **Prix applicable** (Technical) dans la liste déroulante **Type de prix**.

- 6 Une fois le niveau de prix correct sélectionné, cliquer sur **Ajouter au devis**.
- 7 Confirmer les renseignements contenus dans le devis.
- 8 Cliquer sur la liste déroulante  et sélectionner **Transférer** puis sélectionner **DMSi**.

Les informations sur les pièces et les entretiens sont transférées vers votre DMS.

## Gérer les paramètres d'intégration

Les connexions au DMS sont gérées dans la fenêtre Paramètres d'intégration. Des connexions multiples au DMS peuvent être configurées et affichées dans le cadre des Connexions disponibles.

Pour accéder à la fenêtre Paramètres d'intégration, effectuer un clic droit sur l'icône du **DMSi**  située dans la barre des tâches de Windows puis sélectionner **Paramètres**.

### Supprimer une connexion

Les connexions obsolètes peuvent être supprimées.

Pour supprimer une connexion :

- 1 Sélectionner la connexion DMS requise.
- 2 Cliquer sur **Supprimer**.
- 3 Cliquer sur **OK** pour confirmer la suppression.

### Modifier une connexion

Les connexions DMS existantes, y compris les connexions préinstallées, peuvent être modifiées selon vos besoins.

Pour modifier une connexion existante :

- 1 Sélectionner la connexion DMS requise.
- 2 Cliquer sur **Paramètres**.  
Les paramètres de configuration choisis lors de la création de la connexion sont affichés.
- 3 Effectuer les modifications souhaitées dans chacun des onglets puis cliquer sur **OK**.

### Exporter ou importer une connexion

Les connexions DMS peuvent être exportées ou importées au format .xml. Ceci permet à différents utilisateurs de partager des connexions DMS.

Pour exporter une connexion :

- 1 Sélectionner la connexion DMS requise.
- 2 Cliquer sur **Exporter**.
- 3 Sélectionner l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier, puis cliquer sur **Enregistrer**.

La connexion DMS est transcrite dans un fichier .xml à l'emplacement spécifié.

Pour importer une connexion :

- 1 Cliquer sur **Ajouter nouvelle**.
- 2 Sélectionner l'application à partir du menu déroulant **Application**.
- 3 Cliquer sur **Importer XML**.
- 4 Accéder au fichier .xml qui contient la connexion DMS.

INFOMEDIA™