



**Guida all'integrazione con il DMS
Ford Europe**

Sommario

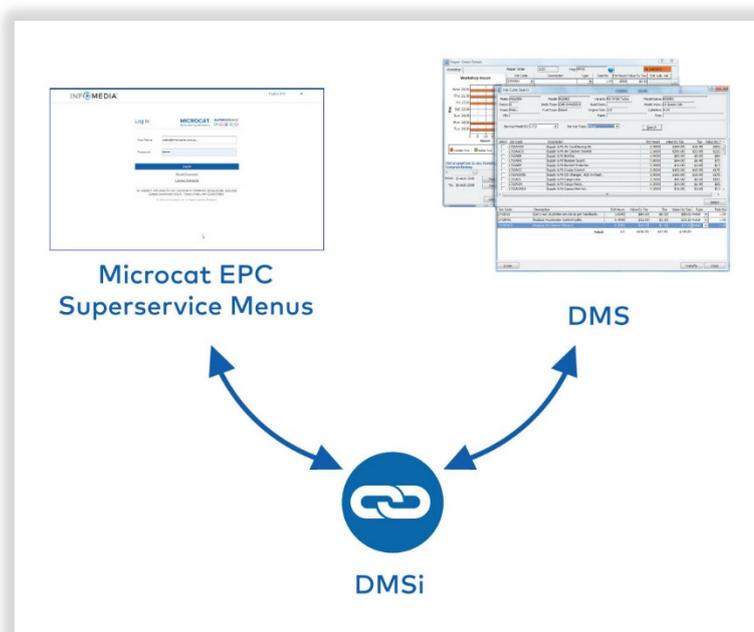
Introduzione	2
Installazione dell'applicazione DMSi	3
Configurazione di DMSi per applicazioni multiple	4
Impostazione dell'integrazione DMS con l'EPC Microcat	5
Impostazione di un nuovo collegamento DMS	5
Configurazione delle impostazioni di integrazione DMSi	8
Configurazione dei prezzi DMS	9
Accesso al DMS	10
Visualizzazione delle informazioni sui ricambi	12
Trasferimento dei ricambi al DMS	13
Impostazione dell'integrazione DMS con Superservice Menus	14
Impostazione di un nuovo collegamento DMS	14
Configurazione delle impostazioni di integrazione DMSi	17
Accesso al DMS	18
Visualizzazione delle opzioni per i prezzi DMS	20
Trasferimento delle informazioni sull'assistenza al DMS	20
Gestione delle impostazioni di integrazione	21
Eliminazione di un collegamento	21
Modifica di un collegamento	21
Esportazione o importazione di un collegamento	21

Introduzione

I prodotti Infomedia sono in grado di integrarsi con qualsiasi Sistema di gestione della concessionaria (DMS) attraverso l'applicazione DMSi di Infomedia. Trasferire i ricambi direttamente nel DMS consente di risparmiare tempo, ridurre gli errori e ottimizzare le operazioni all'interno della concessionaria.

La guida è suddivisa nelle seguenti sezioni:

- Installazione dell'applicazione DMSi
- Configurazione di DMSi per applicazioni multiple
- Impostazione dell'integrazione DMS con l'EPC Microcat
- Impostazione dell'integrazione DMS con Superservice Menus
- Gestione delle impostazioni di integrazione



- ▶ Per ulteriori informazioni sull'integrazione DMS, contattare il Servizio clienti: <https://www.infomedia.com.au/contact/customer-support>.

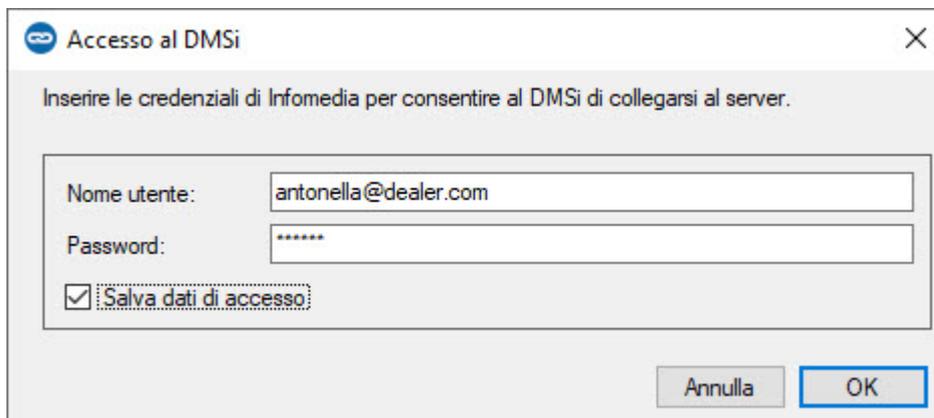
Installazione dell'applicazione DMSi

L'applicazione DMSi di Infomedica deve essere installata e configurata per abilitare l'integrazione tra i prodotti Infomedica e il DMS. L'impostazione dell'applicazione è un'installazione con un singolo clic che consentirà l'aggiornamento automatico una volta che verranno rilasciate nuove versioni.

L'applicazione può essere installata localmente su ciascun computer o centralmente su un server, in base ai requisiti della concessionaria. L'applicazione DMSi di Infomedica richiede l'installazione di Microsoft .NET Framework (versione più recente) e, se necessario, includerà automaticamente Microsoft .NET Framework nella procedura di installazione DMSi.

Per installare DMSi di Infomedica:

- 1 Andare a questo sito web: <https://dmsi.autopartsbridge.com/ui/DMSi/publish.htm>.
- 2 Selezionare la lingua dal menu a discesa e cliccare su **Installa**.
L'applicazione DMSi di Infomedica verrà scaricata.
- 3 Cliccare sul file DMSi per aprirlo e avviare l'installazione.
- 4 Cliccare su **Installa**.
L'installazione potrebbe richiedere diversi minuti.
- 5 Quando richiesto, inserire nome utente e password.
Utilizzare le stesse credenziali di accesso utilizzate per accedere all'EPC Microcat o a Superservice Menus.
- 6 Cliccare sulla casella **Salva dati di accesso**, dopodiché cliccare su **OK**.



Accesso al DMSi

Inserire le credenziali di Infomedica per consentire al DMSi di collegarsi al server.

Nome utente: antonella@dealer.com

Password: *****

Salva dati di accesso:

Annulla OK

Configurazione di DMSi per applicazioni multiple

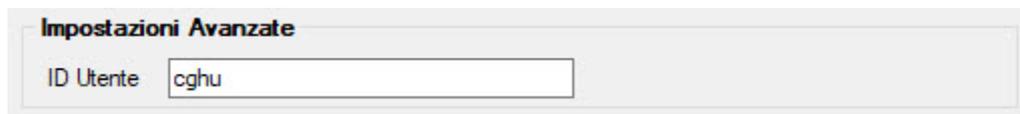
È possibile configurare il DMSi per supportare collegamenti da applicazioni multiple Infomedia, come le versioni plurimarca dell'EPC Microcat. Quando si configura un collegamento DMSi, il campo ID Utente viene compilato automaticamente.

Laddove le concessionarie stiano utilizzando protocolli di integrazione avanzati come servizi web e file batch, vi è la possibilità di configurare l'applicazione DMSi su un server per supportare collegamenti utente multipli.

Configurazione di DMSi per applicazioni multiple:

- 1 Aggiungere un nuovo collegamento preconfigurato o personalizzato seguendo la procedura sopra descritta o accedere all'area dedicata alle impostazioni di un collegamento DMS esistente.
- 2 Selezionare la casella **Impostazioni avanzate** e, se richiesto, inserire un ID utente.

Il campo ID Utente verrà compilato automaticamente, quando si configura un collegamento DMSi.



The image shows a screenshot of a software interface. At the top, there is a title bar that reads "Impostazioni Avanzate". Below the title bar, there is a text input field with the label "ID Utente" to its left. The input field contains the text "cghu".

- 3 Cliccare su **OK**.
- 4 Aggiungere ulteriori collegamenti a seconda delle esigenze.

Impostazione dell'integrazione DMS con l'EPC Microcat

Una volta installato DMSi, è possibile impostare un collegamento DMS in DMSi, per poi configurare le impostazioni di integrazione all'interno dell'EPC Microcat.

In base al tipo di collegamento selezionato all'accesso, Superservice Menus può scambiare dati con il proprio DMS e trasferire informazioni su ricambi e assistenza al proprio DMS.

Impostazione di un nuovo collegamento DMS

L'applicazione DMSi di Infomedia consente di aggiungere collegamenti DMS preconfigurati o personalizzati.

Aggiunta di un collegamento DMS preconfigurato

Se le impostazioni relative al collegamento DMS preferito sono state preconfigurate automaticamente nel DMSi, il collegamento DMS sarà disponibile nel quadro Collegamenti preconfigurati.

Per aggiungere un collegamento DMS preconfigurato:

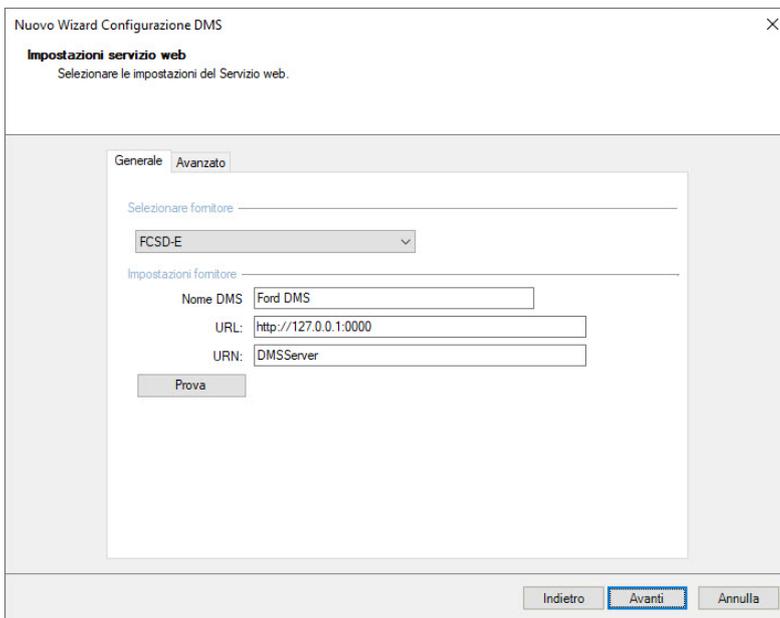
- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **DMSi**  nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.
- 2 Cliccare su **Aggiungi nuovo**.
- 3 Selezionare **Microcat EPC – Ford Europa** dal menu a discesa **Seleziona applicazione**.
- 4 Selezionare il DMS in uso dall'elenco a discesa **Usa un collegamento preconfigurato** e cliccare su **OK**.
- 5 Fare doppio clic sul nuovo collegamento DMS nel quadro Collegamenti disponibili.
- 6 Cliccare su **Impostazioni** e confermare i dettagli o apportare modifiche in base alle proprie esigenze.
- 7 Cliccare su **OK**.

Selezione di un collegamento DMS personalizzato

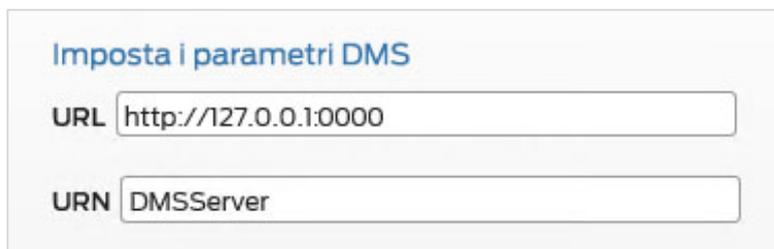
L'applicazione DMSi di Infomedia consente di aggiungere collegamenti DMS personalizzati.

Per aggiungere un collegamento personalizzato per un DMS basato su servizi web:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.
- 2 Cliccare su **Aggiungi nuovo**.
- 3 Selezionare **Microcat EPC – Ford Europa** dal menu a discesa **Seleziona applicazione**.
- 4 Cliccare su **Aggiungi nuovo** nel riquadro **Configura un collegamento personalizzato**.
- 5 Selezionare **Integra con un DMS basato su servizi web** e cliccare **Avanti**.
- 6 Specificare le impostazioni servizi web nella scheda **Generale**.
Per impostazione predefinita, **FCSD-E** verrà selezionato automaticamente come fornitore.
- 7 Inserire il **Nome DMS**, **URL** e **URN** nei campi **Impostazioni fornitore**.



Le impostazioni possono essere copiate da Ford eCat (**Altro** → **Impostazioni** → **scheda Amministrazione** → **Server DMS**) o fornite dal Dealer Service Provider (DSP).

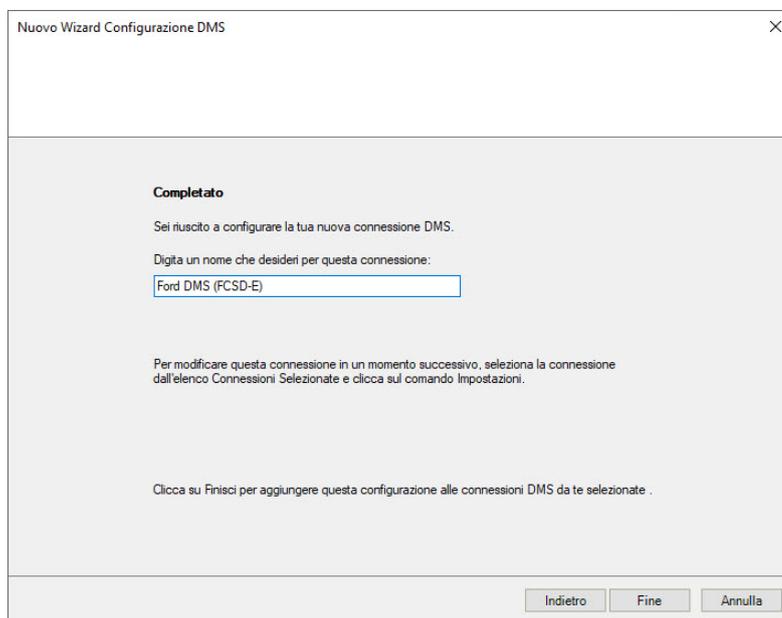


- 8 Cliccare su **Prova collegamento DMSi** per verificare che sia stato stabilito il collegamento con DMSi.

Se non è possibile collegarsi, controllare le proprie impostazioni.

- 9 Al termine delle impostazioni, cliccare su **Avanti**.
- 10 Confermare il nome o inserire un nuovo nome per il collegamento DMS, quindi cliccare su **Fine**.

Per impostazione predefinita, verrà visualizzato il nome DMS inserito nelle Impostazioni fornitore.



- 11 Cliccare su **OK**.

Il nuovo collegamento DMS verrà visualizzato nel pannello Collegamenti disponibili della finestra Impostazioni di integrazione in DMSi.

- ▶ Per controllare le impostazioni DMSi in qualsiasi momento, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona DMSi 8 di Infomedica  nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.

Configurazione delle impostazioni di integrazione DMSi

Una volta installata l'applicazione DMSi, è necessario controllare e configurare le impostazioni DMSi nell'EPC di Microcat.

I collegamenti DMSi nuovi e precedenti saranno visualizzati all'interno del menu a discesa Collegamenti disponibili, nella scheda Integrazione della finestra Impostazioni.

Per impostare l'integrazione DMSi nell'EPC Microcat:

- 1 Accedere all'EPC Microcat, cliccare sull'icona  e selezionare **Impostazioni**.
- 2 Selezionare la scheda **Integrazione** e visualizzare le impostazioni di integrazione del DMSi.
- 3 Cliccare sull'icona **Nuova applicazione DMSi**  per attivare il nuovo DMSi.
- 4 Selezionare **Locale** dall'elenco a discesa **Tipo di integrazione DMSi**.
- 5 Selezionare il collegamento DMS dal menu a discesa **Connessioni disponibili**.

Nel caso siano presenti più collegamenti DMS, sarà necessario selezionare il collegamento richiesto.

- 6 Cliccare su **Prova connessione** per controllare che il collegamento a DMSi sia stato effettuato con successo (se necessario).

Quando si seleziona il proprio collegamento, viene eseguito un test automatico.

- 7 Inserire il proprio nome utente e la password DMS.

Le proprie credenziali DMS sono diverse dalle credenziali EPC Microcat.

- 8 Selezionare la casella **Accesso automatico**.

Se la casella non è selezionata, verrà richiesto di inserire le credenziali DMS a ogni accesso.

Integrazione DMSi

Abilita integrazione

Tipo di integrazione DMSi

Connessioni disponibili

Credenziali DMS

Nome utente

Password

Accesso automatico

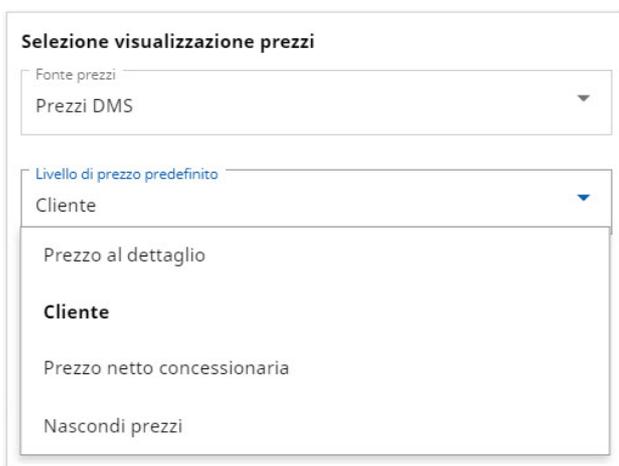
Configurazione dei prezzi DMS

È possibile selezionare l'origine predefinita dei prezzi da utilizzare al momento di ordinare ricambi, come i prezzi Microcat o i prezzi DMS. L'opzione per i prezzi DMS sarà presente nell'elenco a discesa solo se si è già impostato DMSi e si è stabilito il collegamento al DMS.

Per impostare i prezzi DMS nell'EPC Microcat:

- 1 Nell'EPC Microcat, cliccare sull'icona  e selezionare **Impostazioni**.
- 2 Selezionare la scheda **Generale** nella finestra Impostazioni.
- 3 Selezionare **Prezzi DMS** dal menu a discesa **Fonte prezzi**.
- 4 Selezionare il livello di prezzo dall'elenco a discesa **Livello di prezzo predefinito**.

Questo corrisponderà al livello di prezzo utilizzato al momento di ordinare ricambi.



Selezione visualizzazione prezzi

Fonte prezzi
Prezzi DMS

Livello di prezzo predefinito
Cliente

Prezzo al dettaglio

Cliente

Prezzo netto concessionaria

Nascondi prezzi

- 5 Chiudere la finestra Impostazioni.

Accesso al DMS

Al termine delle impostazioni, è possibile accedere al DMS dall'EPC Microcat. Sarà quindi necessario selezionare un tipo di collegamento. Sono disponibili tre tipi di collegamento al DMS.

Tipo di collegamento 1: predefinito

- Questo tipo di collegamento non utilizza alcuna informazione sul cliente o sul veicolo dal DMS. Il veicolo viene selezionato all'interno dell'EPC Microcat.
- Consente solo ricerche di informazioni su ricambi e fluidi dal DMS, senza alcun prezzo specifico per il cliente.
- Questo tipo di collegamento non consente di trasferire un ordine al DMS.

Tipo di collegamento 2: sessione DMS corrente

- Questo tipo di collegamento utilizza le informazioni sul cliente o sul veicolo da una sessione aperta all'interno del DMS.
- Verrà visualizzato l'elenco dei risultati, da cui effettuare una selezione.
- Verranno caricate le informazioni relative al cliente e al veicolo selezionato.
- Questo tipo di collegamento consente di trasferire un ordine al DMS.

Tipo di collegamento 3: sessione EPC Microcat

- Questo tipo di collegamento consente di ricercare nel DMS informazioni sul cliente o sul veicolo.
- Verrà visualizzato l'elenco dei risultati, da cui effettuare una selezione.
- Verranno caricate le informazioni relative al cliente e al veicolo selezionato.
- Questo tipo di collegamento consente di trasferire un ordine al DMS.

- ▶ Per modificare il tipo di collegamento al proprio DMS, cliccare sull'icona .

Per accedere al DMS e selezionare il tipo di collegamento:

1. Cliccare sull'icona  nella barra di stato.
Una volta stabilito con successo il collegamento, l'icona DMS verrà visualizzata in verde.
2. Selezionare il proprio tipo di collegamento e cliccare su **Connetti**:
 - **Predefinito (nessun parametro)**: non è richiesto alcun ulteriore intervento per questa opzione.
 - **Sessione DMS corrente**: dopo aver cliccato su Collega, verrà visualizzato un elenco delle sessioni aperte correnti.
 - **Sessione EPC Microcat**: inserire i propri parametri di ricerca, come nome cliente o VIN, per eseguire una ricerca sul DMS. Se un qualsiasi dato del cliente risulta già caricato, inserirà automaticamente le informazioni sul cliente o sul veicolo.

Tipo di collegamento DMS
✕

Selezionare un tipo di collegamento DMS:

1. Predefinito (nessun parametro)
 2. Sessione DMS corrente
 3. Sessione EPC Microcat

3. Selezionare il record cliente che si desidera dall'elenco (se necessario).
Verranno caricate le informazioni su cliente e veicolo.

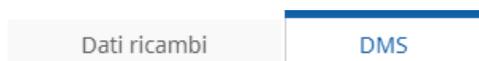
Visualizzazione delle informazioni sui ricambi

Nell'EPC Microcat, quando si visualizza la scheda dei dati dei ricambi, appare una scheda DMS. Quando viene collegato il DMS, è possibile visualizzare le informazioni sui ricambi, il magazzino DMS e i dati sui prezzi.

Se risultano selezionati i tipi di collegamento della Sessione DMS corrente o della Sessione EPC Microcat, verranno mostrati anche i prezzi specifici per il cliente (se disponibili).

Per visualizzare i dati sui ricambi dal DMS nell'EPC Microcat:

- 1 Nell'EPC Microcat, accedere a un'illustrazione di sezione.
- 2 Cliccare sul callout nell'illustrazione o sul numero di ricambio nell'elenco per visualizzare la scheda dei dati dei ricambi.
- 3 Cliccare sulla scheda **DMS** nella scheda dei dati dei ricambi.



- 4 Visualizzare le informazioni sui ricambi.
- 5 Visualizzare le informazioni sui prezzi specifiche per il cliente nei campi **Prezzo per il cliente (IVA esclusa)** e **Prezzo per il cliente (IVA inclusa)**.
- 6 Visualizzare i dettagli **Posizione contenitore** e **Scorte mag..**

Trasferimento dei ricambi al DMS

La schermata Ordine verrà aggiornata automaticamente con i prezzi DMS e i dettagli di magazzino (se l'origine prezzi DMS viene selezionata nella finestra Impostazioni).

Se sono stati selezionati i tipi di collegamento Sessione DMS corrente o Sessione EPC Microcat, è possibile trasferire informazioni sui ricambi dall'EPC Microcat al proprio DMS.

Per trasferire ricambi dall'EPC Microcat al DMS, procedere come segue:

- 1 All'interno dell'EPC Microcat, aggiungere i ricambi all'ordine.
- 2 Nella scheda **Dati dell'ordine**, selezionare **Prezzi DMS** nell'elenco a discesa **Fonte prezzi** e selezionare **Cliente** nell'elenco a discesa **Livello di prezzo** (se richiesto).

- 3 Visualizzare i dati ricambio nella schermata Ordine.
Le informazioni su ricambi, scorte di magazzino e prezzi verranno aggiornate.
- 4 Cliccare sull'elenco a discesa **TRASFERISCI** e selezionare **DMS**.
- 5 Se il trasferimento riesce, verrà visualizzata la finestra Trasferimento ordine.

Cliccando su **No**, il collegamento al DMS verrà mantenuto. Cliccando su **Sì**, si eliminerà l'ordine dall'EPC Microcat e si verrà disconnessi dal DMS.

Se il trasferimento dell'ordine è stato effettuato con successo ma è ancora in sospeso, potrebbe essere richiesto un ulteriore intervento direttamente nel DMS per finalizzare l'ordine. Se il trasferimento dell'ordine risulta impossibile, ciò significa che è presente un problema relativo all'ordine che dovrà essere risolto.

Impostazione dell'integrazione DMS con Superservice Menus

Una volta installato DMSi, è possibile impostare un collegamento DMS in DMSi, per poi configurare le impostazioni di integrazione all'interno di Superservice Menus.

In base al tipo di collegamento selezionato all'accesso, Superservice Menus può scambiare dati con il proprio DMS e trasferire informazioni su ricambi e assistenza al proprio DMS.

Impostazione di un nuovo collegamento DMS

L'applicazione DMSi di Infomedia consente di aggiungere collegamenti DMS preconfigurati o personalizzati.

Aggiunta di un collegamento DMS preconfigurato

Se le impostazioni relative al collegamento DMS preferito sono state preconfigurate automaticamente nel DMSi, il collegamento DMS sarà disponibile nel quadro Collegamenti preconfigurati.

Per aggiungere un collegamento DMS preconfigurato:

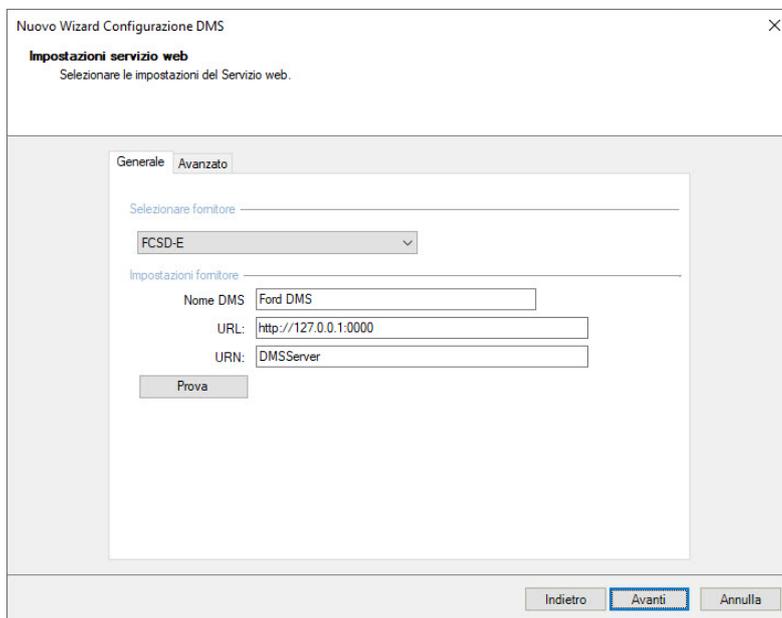
- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **DMSi**  nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.
- 2 Cliccare su **Aggiungi nuovo**.
- 3 Selezionare **Superservice Menus – Tutti gli affiliati** dall'elenco a discesa **Seleziona applicazione**.
- 4 Selezionare il DMS in uso dall'elenco a discesa **Usa un collegamento preconfigurato** e cliccare su **OK**.
- 5 Fare doppio clic sul nuovo collegamento DMS nel quadro **Connessioni disponibili**.
- 6 Cliccare su **Impostazioni** e confermare i dettagli o apportare modifiche in base alle proprie esigenze.
- 7 Cliccare su **OK**.

Selezione di un collegamento DMS personalizzato

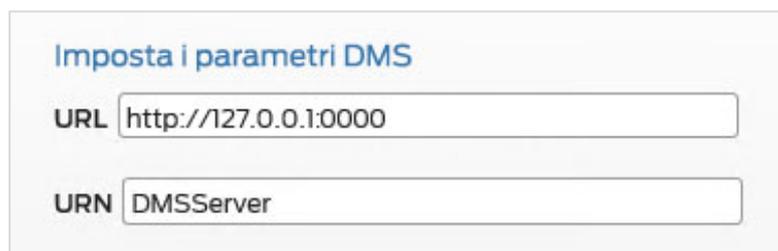
L'applicazione DMSi di Infomedica consente di aggiungere collegamenti DMS personalizzati.

Per aggiungere un collegamento personalizzato per un DMS basato su servizi web:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.
- 2 Cliccare su **Aggiungi nuovo**.
- 3 Selezionare **Superservice Menus – Tutti gli affiliati** dall'elenco a discesa **Seleziona applicazione**.
- 4 Cliccare su **Aggiungi nuovo** nel riquadro **Configura un collegamento personalizzato**.
- 5 Selezionare **Integra con un DMS basato su servizi web** e cliccare **Avanti**.
- 6 Nella scheda **Generale**, specificare le impostazioni dei servizi web.
Per impostazione predefinita, **FCSD-E** verrà selezionato automaticamente come fornitore.
- 7 Inserire il **Nome DMS**, **URL** e **URN** nei campi **Impostazioni fornitore**.



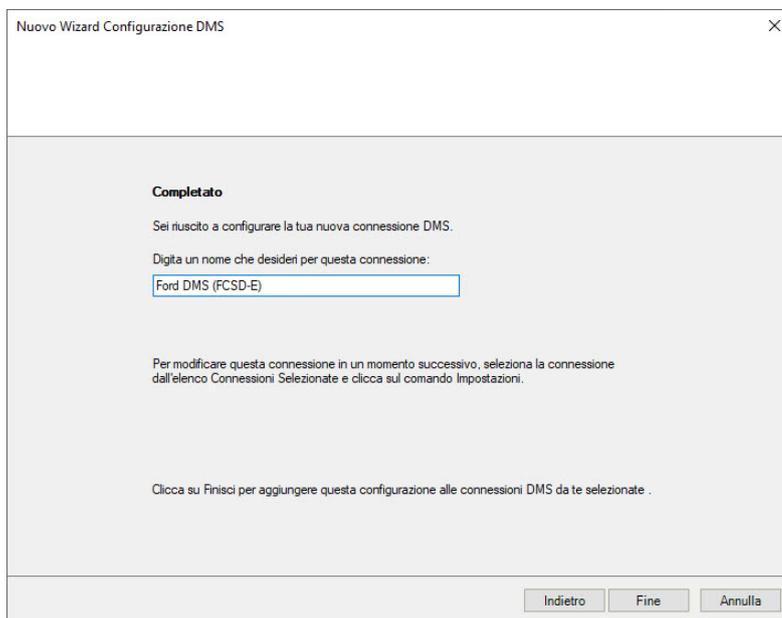
Le impostazioni possono essere copiate da Ford eCat (**Altro** → **Impostazioni** → **scheda Amministrazione** → **Server DMS**) o fornite dal Dealer Service Provider (DSP).



- 8 Cliccare su **Prova collegamento DMSi** per verificare che sia stato stabilito il collegamento con DMSi.
Se non è possibile collegarsi, controllare le proprie impostazioni.
- 9 Al termine delle impostazioni, cliccare su **Avanti**.

- 10 Confermare il nome o inserire un nuovo nome per il collegamento DMS, quindi cliccare su **Fine**.

Per impostazione predefinita, verrà visualizzato il nome DMS inserito nelle Impostazioni fornitore.



- 11 Cliccare su **OK**.

Il nuovo collegamento DMS verrà visualizzato nel pannello Collegamenti disponibili della finestra Impostazioni di integrazione in DMSi.

- ▶ Per controllare le impostazioni DMSi in qualsiasi momento, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona DMSi 8 di Infomedia  nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.
- ▶ Per informazioni sull'installazione di DMSi su un server, fare riferimento alla Guida all'installazione server di DMSi per Superservice Menus.

Configurazione delle impostazioni di integrazione DMSi

Una volta installata l'applicazione DMSi, è necessario controllare e configurare le impostazioni DMSi all'interno di Superservice Menus.

Tutti i collegamenti del DMSi saranno visualizzati nel menu a discesa Collegamenti disponibili, nella schermata Impostazioni di integrazione all'interno di Superservice Menus. È necessario verificare che sia selezionato il collegamento richiesto.

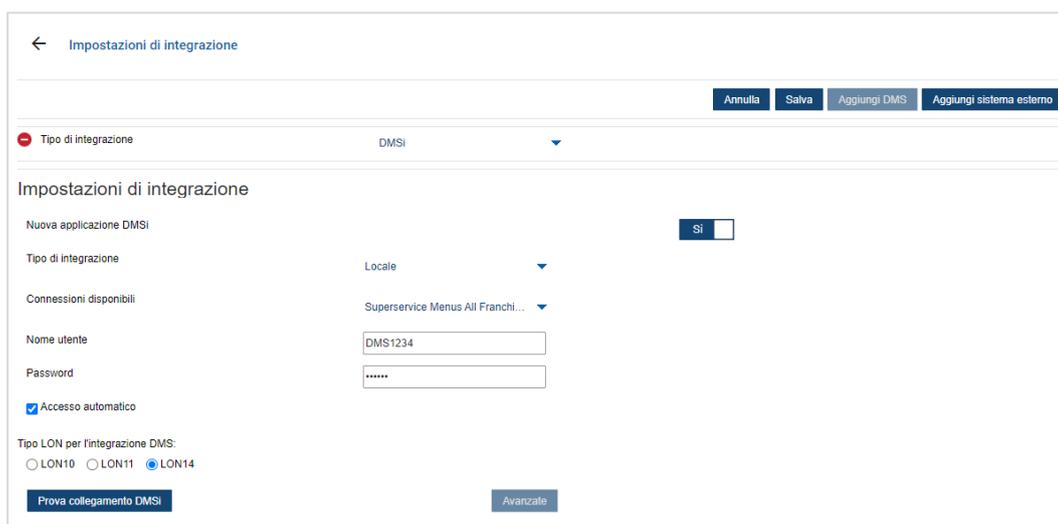
Per impostare l'integrazione DMSi all'interno di Superservice Menus:

- 1 Accedere a Superservice Menus e cliccare sull'icona .
- 2 Selezionare **Impostazioni di integrazione** e cliccare su **Modifica**.
- 3 Cliccare sull'icona **Nuova applicazione DMSi** per attivare il nuovo DMSi.
- 4 Selezionare **Locale** dall'elenco a discesa **Tipo di integrazione**.
- 5 Selezionare il collegamento DMS dal menu a discesa **Connessioni disponibili**.

Nel caso siano presenti più collegamenti DMS, sarà necessario selezionare il collegamento richiesto.

- 6 Inserire il proprio nome utente e la password DMS.

Le proprie credenziali DMS sono diverse dalle credenziali Superservice Menus.



- 7 Selezionare la casella **Accesso automatico**.
Se la casella non è selezionata, verrà richiesto di inserire le credenziali DMS a ogni accesso.
- 8 Selezionare il **Tipo LON per l'integrazione DMS** richiesto.
- 9 Cliccare su **Salva**.
- 10 Cliccare su **Prova collegamento DMSi** per verificare che sia stato stabilito il collegamento DMSi.
Quando si seleziona il proprio collegamento, viene eseguito un test automatico.

Accesso al DMS

Al termine delle impostazioni, è possibile accedere al DMS da Superservice Menus. Sarà quindi necessario selezionare un tipo di collegamento. Sono disponibili tre tipi di collegamento al DMS.

Tipo di collegamento 1: predefinito

- Questo tipo di collegamento non utilizza alcuna informazione sul cliente o sul veicolo dal DMS. Il veicolo viene selezionato all'interno di Superservice Menus.
- Ciò consente di ricercare solo le informazioni sulla manodopera per un'operazione dal DMS.
- Questo tipo di collegamento non consente di trasferire un ordine al DMS.

Tipo di collegamento 2: sessione DMS corrente

- Questo tipo di collegamento utilizza le informazioni sul cliente o sul veicolo da una sessione aperta all'interno del DMS.
- Verrà visualizzato l'elenco dei risultati, da cui effettuare una selezione.
- Verranno caricate le informazioni relative al cliente e al veicolo selezionato.
- Questo tipo di collegamento consente di trasferire un ordine al DMS.

Tipo di collegamento 3: sessione SSM

- Questo tipo di collegamento consente di ricercare nel DMS informazioni sul cliente o sul veicolo.
- Verrà visualizzato l'elenco dei risultati, da cui effettuare una selezione.
- Verranno caricate le informazioni relative al cliente e al veicolo selezionato.
- Questo tipo di collegamento consente di trasferire un ordine al DMS.

Per accedere al DMS e selezionare il tipo di collegamento:

- 1 Cliccare sull'icona  nella barra di stato.
Una volta stabilito con successo il collegamento, l'icona DMS verrà visualizzata in verde.
- 2 Selezionare il proprio tipo di collegamento e cliccare su **Connetti**:
 - **Predefinito (nessun parametro)**: non è richiesto alcun ulteriore intervento per questa opzione.
 - **Sessione DMS corrente**: dopo aver cliccato su Collega, verrà visualizzato un elenco delle sessioni aperte correnti.
 - **Sessione SSM**: inserire i propri parametri di ricerca, come nome cliente o VIN, per eseguire una ricerca sul DMS. Se un qualsiasi dato del cliente risulta già caricato, inserirà automaticamente le informazioni sul cliente o sul veicolo.

Tipo di collegamento DMS ✕

Selezionare un tipo di collegamento DMS:

1. Predefinito (nessun parametro)
 2. Sessione DMS corrente
 3. Sessione SSM

- 3 Selezionare il record cliente che si desidera dall'elenco (se necessario).
Verranno caricate le informazioni su cliente e veicolo.

Visualizzazione delle opzioni per i prezzi DMS

Per i menu assistenza o manodopera, sarà possibile visualizzare le opzioni per i prezzi DMS e le opzioni per i prezzi SSM disponibili. Per impostazione predefinita, verrà selezionato il prezzo al dettaglio DMS. Per i ricambi aggiunti a un ordine, verranno visualizzati i dati dei prezzi DMS.

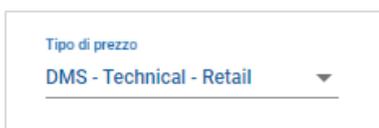
Se risultano selezionati i tipi di collegamento della Sessione DMS corrente o della Sessione EPC Microcat, verranno mostrati anche i prezzi specifici per il cliente (se disponibili).

Trasferimento delle informazioni sull'assistenza al DMS

Se sono stati selezionati i tipi di collegamento Sessione DMS corrente o Sessione EPC Microcat, è possibile trasferire informazioni sui ricambi o sull'assistenza da Superservice Menus al proprio DMS.

Per trasferire le informazioni su ricambi e assistenza al proprio DMS:

- 1 Avviare il DMS.
- 2 Nel proprio DMS, aprire l'ordine in cui si desiderano trasferire i dati.
- 3 In Superservice Menus, selezionare un'operazione di assistenza o riparazione.
- 4 Visualizzare i prezzi al dettaglio DMS sul preventivo.
- 5 Selezionare un livello di prezzo diverso dall'elenco a discesa **Tipo di prezzo** (se richiesto).



Per visualizzare i prezzi Superservice Menus, cliccare su **Prezzo complessivo** (Technical) nell'elenco a discesa **Tipo di prezzo**.

- 6 Dopo aver selezionato il livello di prezzo corretto, cliccare **Aggiungi al preventivo**.
- 7 Confermare i dettagli del preventivo.
- 8 Cliccare sull'elenco a discesa  e selezionare **Trasferisci**, quindi selezionare **DMSi**.

Le informazioni su ricambi e assistenza verranno trasferite al proprio DMS.

Gestione delle impostazioni di integrazione

I collegamenti DMS si aggiornano dalla finestra Impostazioni di integrazione. È possibile configurare e visualizzare collegamenti DMS multipli nel quadro Collegamenti disponibili.

Per accedere alle Impostazioni di integrazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del **DMSi**  nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.

Eliminazione di un collegamento

È possibile eliminare i collegamenti non più necessari.

Per eliminare un collegamento:

- 1 Selezionare il collegamento DMS desiderato.
- 2 Cliccare su **Elimina**.
- 3 Cliccare su **OK** per confermare l'eliminazione.

Modifica di un collegamento

I collegamenti DMS esistenti, compresi quelli preconfigurati, possono essere modificati a piacere.

Per modificare un collegamento esistente:

- 1 Selezionare il collegamento DMS desiderato.
- 2 Cliccare su **Impostazioni**.

Vengono visualizzate le impostazioni di configurazione che sono state selezionate al momento della creazione del collegamento.

- 3 Modificare le impostazioni in ogni scheda come richiesto e cliccare su **OK**.

Esportazione o importazione di un collegamento

I collegamenti DMS possono essere esportati o importati in formato .xml. Ciò permette la condivisione dei collegamenti DMS tra diversi utenti.

Per esportare un collegamento:

- 1 Selezionare il collegamento DMS desiderato.
- 2 Cliccare su **Esporta**.
- 3 Specificare la posizione in cui salvare il file e cliccare su **Salva**.

Il collegamento DMS viene scritto in un file .xml nella posizione specificata.

Per importare un collegamento:

- 1 Cliccare su **Aggiungi nuovo**.
- 2 Selezionare dal menu a discesa **Applicazione**.
- 3 Cliccare su **Importa XML**.
- 4 Accedere al file .xml che contiene il collegamento DMS.

INFO MEDIA™