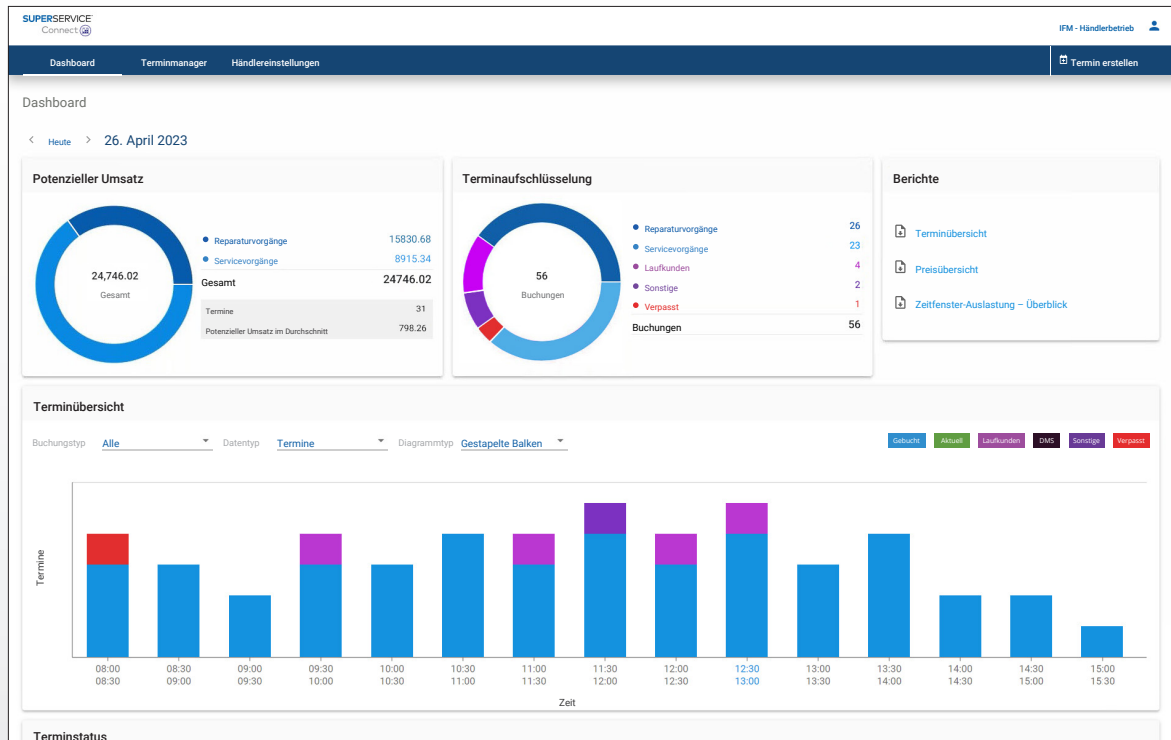


ERSTE-SCHRITTE-ANLEITUNG

Superservice Connect ist ein Online-Buchungssystem für die Selbstbuchung durch Ihre Kunden zur nahtlosen Integration in Ihre Händler- oder Automobilhersteller-Website.

DASHBOARD

Zeigen Sie einen Überblick über Ihre Service- und Reparaturbuchungen für einen ausgewählten Tag an. Überwachen Sie ganz einfach Informationen zu Ihrem potenziellen Umsatz und Ihren Buchungen.



- 1 Navigieren Sie durch die wichtigsten Bildschirme.
- 2 Verwenden Sie die < Heute >-Pfeile, um zum nächsten oder vorherigen Tag zu navigieren.
- 3 Zeigen Sie den potenziellen Umsatz und die Terminaufschlüsselung an.
- 4 Zeigen Sie Buchungen für den Tag nach Zeitfenster in der Terminübersicht an.
- 5 Laden Sie Berichte als PDF einschließlich der Termin- oder Preisübersicht herunter.

GUT ZU WISSEN:

- Um das Dashboard jederzeit anzuzeigen, klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Dashboard**.
- Weitere Informationen finden Sie im Media Hub: media.infomedia.com.au.

SUPERSERVICE™
Connect

INFO MEDIA™
DRIVEN BY DATA.

TERMINMANAGER

Sie können Ihre Kundentermine nach Tag, Woche oder Monat anzeigen und verwalten.
Sie können auch neue Termine erstellen und bestehende Termine bearbeiten oder stornieren.

1 Dashboard Terminmanager Händlereinstellungen Termin erstellen

2 Termine Tag Woche Monat

3 < Heute > 26. April 2023 Gebucht 05 Verfügbar 03

4 11:00 Gebucht Kunde Gebucht Händler Gebucht + Termin


12:00 Gebucht Kunde Gebucht Händler Gebucht + Termin

13:00 Gebucht Kunde Gebucht Laufkunde Gebucht Kunde Gebucht + Termin

14:00 Gebucht Händler Gebucht Kunde Gebucht + Termin

- 1 Klicken Sie auf **Terminmanager**, um all Ihre Termine anzuzeigen.
- 2 Wählen Sie den **Tag**, die **Woche** oder den **Monat** aus.
- 3 Verwenden Sie die < Heute >-Pfeile, um zum nächsten oder vorherigen Datum zu navigieren, oder wählen Sie ein Datum aus dem Kalender aus.
- 4 Zeigen Sie Ihre Termine an und klicken Sie auf eine Kachel mit einem gebuchten Termin, um den Termin zu öffnen.
- 5 Klicken Sie auf **Termin erstellen**, um einen neuen Termin hinzuzufügen.
- 6 Klicken Sie auf einer beliebigen verfügbaren Termin-Kachel auf **+ Termin**, um einen neuen Termin hinzuzufügen.

GUT ZU WISSEN:

- Um die Einzelheiten zu Vorgängen in Superservice Menus anzuzeigen, klicken Sie auf das Symbol  (falls verfügbar).

TERMIN ERSTELLEN

Erstellen Sie einen neuen Termin für Laufkunden oder für telefonische Anfragen.
Um einen neuen Termin hinzuzufügen, klicken Sie einfach auf **Termin erstellen**.

The screenshot shows the 'Termin erstellen' (Create Appointment) screen in the SUPERSERVICE Connect system. The interface includes a search bar for vehicles, a section for adding service and repair work, a dropdown for selecting a service advisor, and a section for entering customer data. A calendar modal is open, allowing the user to select a date and time for the appointment. The bottom of the screen shows a 'Speichern' (Save) button and a total amount of 287,00.

- 1 Suchen Sie nach Kennzeichen/Fg.-Nr., oder geben Sie die Fahrzeugangaben ein.
- 2 Fügen Sie einen Servicevorgang oder Reparaturen hinzu.
- 3 Wählen Sie einen Serviceberater und eine Transportoption aus.
- 4 Fügen Sie Kundendaten hinzu, und geben Sie Bemerkungen ein.
- 5 Wählen Sie ein Datum und eine Uhrzeit für die Abgabe und Abholung des Fahrzeugs aus.
- 6 Speichern Sie den Termin.

DMS-INTEGRATION

Bei einer DMS-Integration werden die in Connect und dem DMS erstellten Termine synchronisiert.

Bestimmte Funktionen können sich abhängig von den Integrationsfunktionen Ihres DMS unterscheiden.

GUT ZU WISSEN:

- Um Servicevorgänge und Reparaturvorgänge hinzuzufügen oder zu bearbeiten, klicken Sie auf das Symbol oder .
- Zum Bearbeiten eines Termins klicken Sie auf **In Menus öffnen**, um die Einzelheiten zu Vorgängen anzuzeigen (falls verfügbar).

KUNDENPORTAL

Im Kundenportal können Kunden ihren Termin online buchen.

Sobald ein Termin erstellt wurde, wird eine Bestätigungsnachricht angezeigt und eine E-Mail direkt an den Kunden und den Händler gesendet. Der Kunde kann den Termin über die automatisierte E-Mail-Benachrichtigung überprüfen, bearbeiten oder stornieren.

Buchen Sie Ihre Service- und Reparaturarbeiten online

- Händlerangaben
- Service- und Reparaturarbeiten
- Datum und Uhrzeit des Termins
- Kontaktangaben eingeben

Vorname: Jose
Nachname: Garcia
Telefonnummer: 0123456789
Firmenname:
E-Mail-Adresse: jgarcia@email.com
Kennzeichen: ABC123

Bevorzugte Abholzeit
Bevorzugtes Abholdatum: Freitag, 9. Juni 2023
Stunden: 12
Minuten: 00

Bemerkungen (Optional)
Bemerkungen oder Fragen eingeben
 Ich habe die Geschäftsbedingungen gelesen und stimme diesen zu.

Abbrechen Absenden

Zusammenfassung

Future Motors
2020
A-450 Sedan Sports 2.2L 6 Speed Manual
4Dr Sedan

HÄNDLERANGABEN
IFM - Händlerbetrieb

SERVICE- UND REPARATURARBEITEN

	Angebotspreis
Service bei 60.000 km durchführen	265,00
Bremsbeläge austauschen, hinten	216,00
Gesamtbetrag inkl. Steuer	481,00
Steuer	43,73

DATUM UND UHRZEIT DES TERMINS
Freitag, 9. Juni 2023 um 10:00 Uhr
Transportoption auswählen: Ich warte beim Händlerbetrieb
Bevorzugte Abholzeit: Freitag, 9. Juni 2023 um 12:00 Uhr

Kontaktangaben eingeben

- 5
- 6

- 1 Wählen Sie die Händlerangaben aus und wählen Sie den Service und die Reparaturen.
- 2 Wählen Sie Datum und Uhrzeit des Termins aus.
- 3 Fügen Sie Kontaktangaben einschließlich einer Telefonnummer und einer E-Mail-Adresse hinzu.
- 4 Wählen Sie die bevorzugten Abholdetails aus und fügen Sie Bemerkungen hinzu.
- 5 Zeigen Sie die Einzelheiten zum Termin einschließlich Datum und Uhrzeit an und bestätigen Sie diese.
- 6 Zeigen Sie das gesamte Angebot einschließlich Steuern an.

GUT ZU WISSEN:

- E-Mails zur Erinnerung werden standardmäßig 48 Stunden vor dem Termin an den Kunden gesendet.
- Die Fg.-Nr.- und modellspezifischen Preise werden aus Superservice Menus bezogen.

SUPERSERVICE™
Connect

INFOMEDIA™
DRIVEN BY DATA.