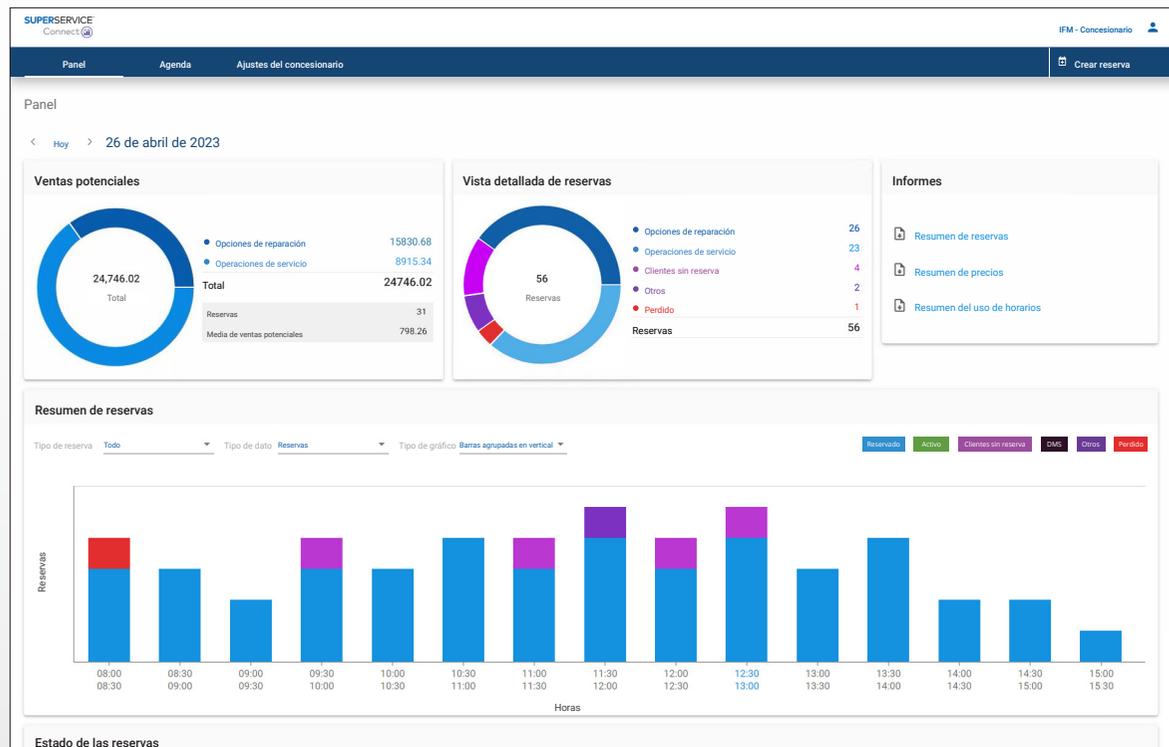


GUÍA DE INICIO

Superservice Connect es un sistema de reservas online para sus clientes que se integra perfectamente en el sitio web de su concesionario o de su fabricante de automóviles.

PANEL

Visualice una instantánea de sus reservas de servicio y de reparación de cualquier día seleccionado. Supervise fácilmente toda la información de sus reservas y ventas potenciales.



- 1 Muévase por las pantallas principales.
- 2 Utilice las flechas < Hoy > para ir al día anterior o posterior.
- 3 Vea las Ventas potenciales y la Vista detallada de reservas.
- 4 Vea las reservas del día por intervalo horario en la sección Resumen de reservas.
- 5 Descargue informes en PDF incluyendo el Resumen de reservas o el de precios.

ADEMÁS:

- Para ver el Panel en cualquier momento, haga clic en **Panel** en la barra de navegación.
- Para obtener más información, consulte la Plataforma multimedia: media.infomedia.com.au.

AGENDA

Vea y administre las reservas de sus clientes por día, semana o mes. También puede crear nuevas reservas y editar o cancelar reservas existentes.

1. Panel de navegación superior con 'Panel', 'Agenda', 'Ajustes del concesionario' y 'Crear reserva'.

2. Opciones de vista: 'Día', 'Semana', 'Mes'.

3. Navegación por fecha: 'Hoy', '26 de abril de 2023'.

4. Detalle de una reserva con información del cliente, vehículo y concesionario.

5. Botón '+ Reserva' para agregar una nueva reserva.

6. Botón '+ Reserva' en un espacio disponible del calendario.

SUPERSERVICE™
Connect

- 1 Haga clic en **Agenda** para ver todas sus reservas.
- 2 Seleccione el **Día**, la **Semana** o el **Mes**.
- 3 Utilice las flechas < Hoy > para ir al día anterior o posterior o seleccione una fecha en el calendario.
- 4 Vea sus reservas y haga clic en alguno de los recuadros que contiene una reserva concertada para abrirla.
- 5 Haga clic en **Crear reserva** para agregar una nueva reserva.
- 6 Haga clic en **+ Reserva** en cualquier recuadro de reservas disponible para agregar una nueva reserva.

ADEMÁS:

- Para ver los datos de la operación en Superservice Menus, haga clic en el icono (si cuenta con esta opción).

CREAR RESERVA

Cree una nueva reserva para clientes sin reserva o para cualquier reserva gestionada por teléfono.

Para agregar una nueva reserva, solo tiene que hacer clic en **Crear reserva**.

1 Búsqueda de vehículo

2 Servicio y Reparaciones

3 Asesores de servicio - Opciones de transporte

4 Datos del cliente

5 Fecha y hora de la reserva

6 Guardar

- 1 Busque por Matrícula/VIN o introduzca los datos del vehículo.
- 2 Agregue una operación de servicio y cualquier reparación.
- 3 Seleccione un asesor de servicios y una opción de transporte.
- 4 Agregue los datos del cliente e introduzca notas.
- 5 Seleccione una fecha y una hora para la entrega y la recogida del vehículo.
- 6 Guarde la reserva.

INTEGRACIÓN CON EL DMS

Si cuenta con integración con el DMS, las reservas creadas en Connect y en el DMS se sincronizarán.

Algunas funcionalidades pueden variar dependiendo de las funciones de integración de su DMS.

ADEMÁS:

- Para agregar o editar operaciones de reparación y de servicio, haga clic en el icono  o .
- Al editar una reserva, haga clic en **Abrir en Menus** para ver los datos de la operación (si cuenta con esta opción).

PORTAL DE CLIENTES

El Portal de clientes es el espacio donde el cliente puede realizar su reserva online.

Una vez que se ha creado una reserva, aparece un mensaje de confirmación y se envía un correo electrónico directamente al cliente y al concesionario. El cliente puede revisar, editar o cancelar la reserva directamente desde la notificación automática recibida por correo electrónico.

Reservar online un servicio de revisión y reparación

- Datos del concesionario
- Servicio y Reparaciones
- Fecha y hora de la reserva
- Introducir sus datos de contacto

Nombre: Jose
Apellidos: Garcia
Número de teléfono: 0123456789
Nombre de la empresa:
Dirección de correo electrónico: jgarcia@email.com
Número de matrícula: ABC123

Hora preferente de recogida
Fecha preferente de recogida: Viernes, 9 de junio de 2023
Horas: 12
Minutos: 00

Notas Opcional
Introducir comentarios o preguntas
 He leído y estoy de acuerdo con los Términos y condiciones.

Cancelar Enviar

Resumen
Future Motors
2020
A-450 Sedan Sports 2.2L 6 Speed Manual
4Dr Sedan

DATOS DEL CONCESIONARIO
IFM - Concesionario

SERVICIO Y REPARACIONES

	PRECIO EST.
Llevar a cabo servicio a los 60.000 km	265.00
Reemplazar las pastillas de los frenos traseros	216.00
Total impuestos inc.	481.00
Impuestos	43.73

FECHA Y HORA DE LA RESERVA
Viernes, 9 de junio de 2023 a las 10:00
Seleccionar una opción de transporte:
Hora preferente de recogida: Esperaré en el concesionario
Viernes, 9 de junio de 2023 a las 12:00

Introducir sus datos de contacto

SUPERSERVICE™
Connect

- 1 Seleccione los datos del concesionario y elija el servicio y las reparaciones.
- 2 Seleccione la fecha y la hora de la reserva.
- 3 Agregue datos de contacto incluyendo un número de teléfono y una dirección de correo electrónico.
- 4 Seleccione los datos de recogida preferentes y agregue posibles notas.
- 5 Vea y confirme los datos de la reserva, incluyendo la fecha y la hora.
- 6 Vea el presupuesto total, impuestos incluidos.

ADEMÁS:

- Los correos electrónicos de recordatorio se envían al cliente por defecto 48 horas antes de la hora de la reserva.
- Los precios específicos según el VIN y el modelo proceden de Superservice Menus.