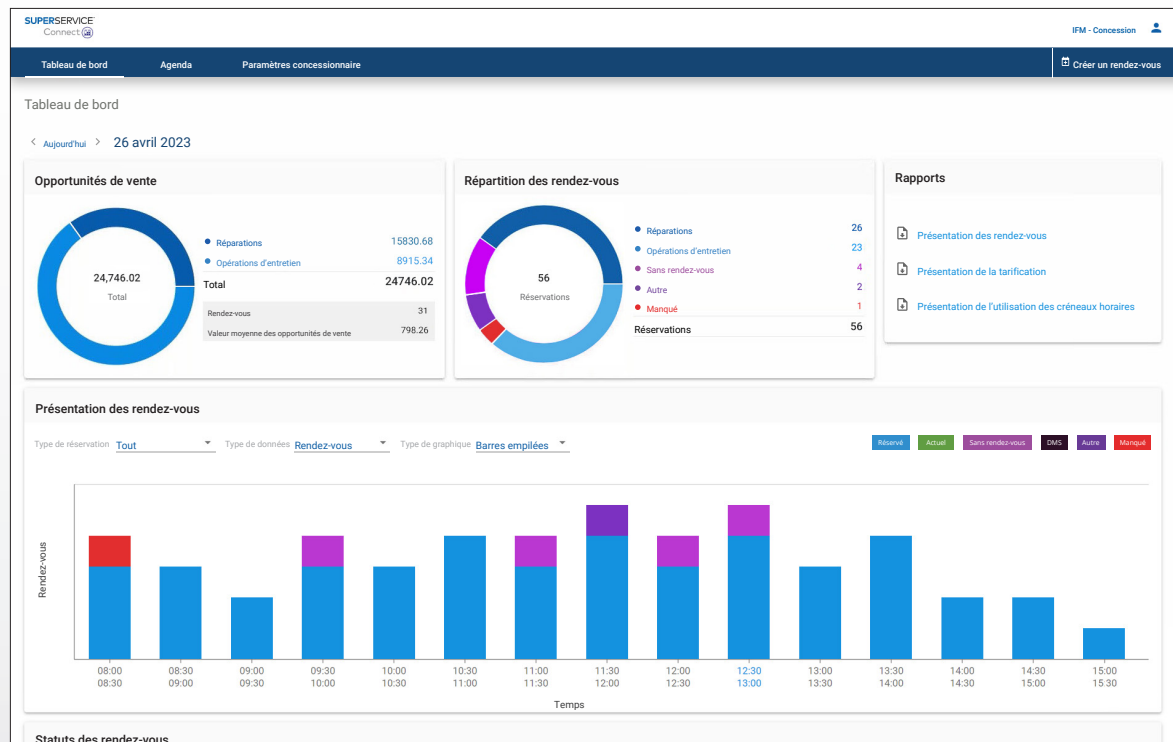


GUIDE DE DÉMARRAGE

Superservice Connect est un système de réservation en ligne pour vos clients qui s'intègre parfaitement à votre site Internet concessionnaire ou constructeur automobile.

TABLEAU DE BORD

Affichez un aperçu de vos réservations d'entretiens et de réparations pour n'importe quel jour sélectionné. Suivez facilement l'évolution de vos opportunités de ventes et de vos réservations.



- 1 Naviguez dans les écrans principaux.
- 2 Utilisez les flèches < Aujourd'hui > pour naviguer vers le jour suivant ou précédent.
- 3 Affichez les opportunités de vente et la répartition des rendez-vous.
- 4 Affichez les réservations de la journée, par créneau horaire, dans Présentation des rendez-vous.
- 5 Téléchargez les rapports au format PDF, y compris la Présentation des rendez-vous ou de la tarification.

BON À SAVOIR :

- Pour afficher le tableau de bord à tout moment, cliquez sur **Tableau de bord** dans la barre de navigation.
- Pour plus d'informations, consultez le Hub média : media.infomedia.com.au.

SUPERSERVICE™
Connect

INFOMEDIA™
Empowering the data-driven automotive ecosystem


AGENDA

Affichez et gérez les rendez-vous de vos clients par jour, par semaine ou par mois. Vous pouvez également créer de nouveaux rendez-vous et modifier ou annuler des rendez-vous existants.

The screenshot displays the 'Agenda' view in the SUPERSERVICE Connect application. At the top, there are navigation tabs for 'Tableau de bord', 'Agenda', and 'Paramètres concessionnaire'. The current date is '26 avril 2023'. The calendar shows a grid of days from Monday to Sunday. The 26th is highlighted as 'Vendredi'. Below the calendar, there are three rows of appointment slots, each with a time slot (11:00, 12:00, 13:00) and a status (Réservé, Client, Concessionnaire, etc.). Each slot contains a card with the client's name, phone number, vehicle details, and the assigned staff member. A '+ Rendez-vous' button is present in each slot. The interface is annotated with numbered callouts 1 through 6.

- 1 Cliquez sur **Agenda** pour afficher tous vos rendez-vous.
- 2 Sélectionnez **Jour**, **Semaine** ou **Mois**.
- 3 Utilisez les flèches < Aujourd'hui > pour naviguer vers le jour suivant ou précédent ou cliquez sur la date pour accéder au calendrier.
- 4 Affichez vos rendez-vous et cliquez sur une vignette de rendez-vous réservé pour l'ouvrir.
- 5 Cliquez sur **Créer un rendez-vous** pour ajouter un nouveau rendez-vous.
- 6 Cliquez sur **+ Rendez-vous** dans n'importe quelle vignette de rendez-vous disponible pour ajouter un nouveau rendez-vous.

BON À SAVOIR :

- Pour afficher les informations sur l'opération dans Superservice Menus, cliquez sur l'icône  (le cas échéant).

CRÉATION D'UN RENDEZ-VOUS

Créez un nouveau rendez-vous pour les clients qui n'ont pas pris rendez-vous ou pour n'importe quelle requête téléphonique.

Pour ajouter un nouveau rendez-vous, cliquez simplement sur **Créer un rendez-vous**.

The screenshot shows the SUPERSERVICE Connect interface for creating an appointment. The interface is divided into several sections:

- Recherche de véhicule**: Fields for Immatriculation/VIN (ABC123), Année (2021), Modèle (A-450), and Série (Sedan Sports 2.2L 6 Speed Manual). A 'Rechercher' button is present.
- Entretiens et réparations**: Section for maintenance and repairs, showing 'Articles : 1' and 'Aucun entretien périodique'. A search icon is visible.
- Conseillers service - Options de transport**: A dropdown menu for 'Conseiller service' (Zac Stewart) and a text field for 'Option de transport'.
- Renseignements sur le client**: Fields for 'Prénom' (Josie), 'Nom' (Garcia), 'Numéro de téléphone' (0123456789), and 'Adresse électronique' (jgarcia@email.com).
- Date et heure du rendez-vous**: A calendar for May 2023 with the 30th selected. Time slots are shown from 09:00 to 15:00, with 12:00 selected.
- Bottom bar**: 'Effacer tout' button, tax information (Taxe : 26,38 Total TTC : 287,00), and an 'Enregistrer' button.

- 1 Recherchez par Immatriculation/VIN ou saisissez les informations sur le véhicule.
- 2 Ajoutez une opération d'entretien et des réparations.
- 3 Sélectionnez un conseiller service et une option de transport.
- 4 Ajoutez des renseignements sur le client et saisissez des notes.
- 5 Sélectionnez une date et une heure pour le dépôt et la récupération du véhicule.
- 6 Enregistrez le rendez-vous.

INTÉGRATION AU DMS

Si vous disposez d'une intégration au DMS, les rendez-vous créés dans Connect et dans le DMS seront synchronisés.

Certaines fonctionnalités peuvent varier en fonction des capacités d'intégration de votre DMS.

BON À SAVOIR :

- Pour ajouter ou modifier des opérations d'entretien et de réparation, cliquez sur **+** ou sur l'icône **✎**.
- Lors de la modification d'un rendez-vous, cliquez sur **Ouvrir dans Menus** pour afficher les informations sur l'opération (le cas échéant).

PORTAIL CLIENT

Le portail client est l'endroit où le client peut réserver ses rendez-vous en ligne.

Une fois qu'un rendez-vous a été créé, un message de confirmation s'affiche et un courrier électronique est envoyé directement au client et au concessionnaire. Le client peut vérifier, modifier ou annuler le rendez-vous à partir de la notification automatique de courrier électronique.

Réserver vos entretiens et réparations en ligne

- Renseignements sur le concessionnaire
- Entretiens et réparations
- Date et heure du rendez-vous
- Saisir vos coordonnées

Prénom: Jose, Nom: Garcia, Numéro de téléphone: 0123456789, Adresse électronique: jgarcia@email.com, Numéro d'immatriculation: ABC123

Heure de récupération souhaitée: Vendredi 9 juin 2023, Heures: 12, Minutes: 00

Notes: Saisir des commentaires ou des questions

J'ai lu et j'accepte les conditions générales.

Annuler Soumettre

Résumé

Future Motors
2020
A-450 Sedan Sports 2.2L 6 Speed Manual
4Dr Sedan

RENSEIGNEMENTS SUR LE CONCESSIONNAIRE	
IFM - Concession	

ENTRETIENS ET REPARATIONS	PRIX ESTIMATIF
Effectuer l'entretien des 15 000 km	265.00
Remplacer les plaquettes de frein arrière	216.00
Total TTC	481.00
Taxe	43.73

DATE ET HEURE DU RENDEZ-VOUS

Vendredi 9 juin 2023 à 10h00 Je vais patienter dans la concession
Sélectionner une option de transport :
Heure de récupération souhaitée : Vendredi 9 juin 2023 à 12h00

Saisir vos coordonnées

SUPERSERVICE™
Connect

- 1 Sélectionnez les informations sur le concessionnaire et choisissez l'entretien et les réparations.
- 2 Sélectionnez la date et l'heure du rendez-vous.
- 3 Ajoutez des coordonnées, y compris un numéro de téléphone et une adresse électronique.
- 4 Sélectionnez les informations concernant la récupération souhaitée et ajoutez des notes.
- 5 Affichez et confirmez les informations du rendez-vous, y compris la date et l'heure.
- 6 Affichez le coût total du devis, taxes comprises.

BON À SAVOIR :

- Par défaut, des courriers électroniques de rappel sont envoyés au client 48 heures avant le rendez-vous.
- La tarification spécifique au modèle et au VIN provient de Superservice Menus.