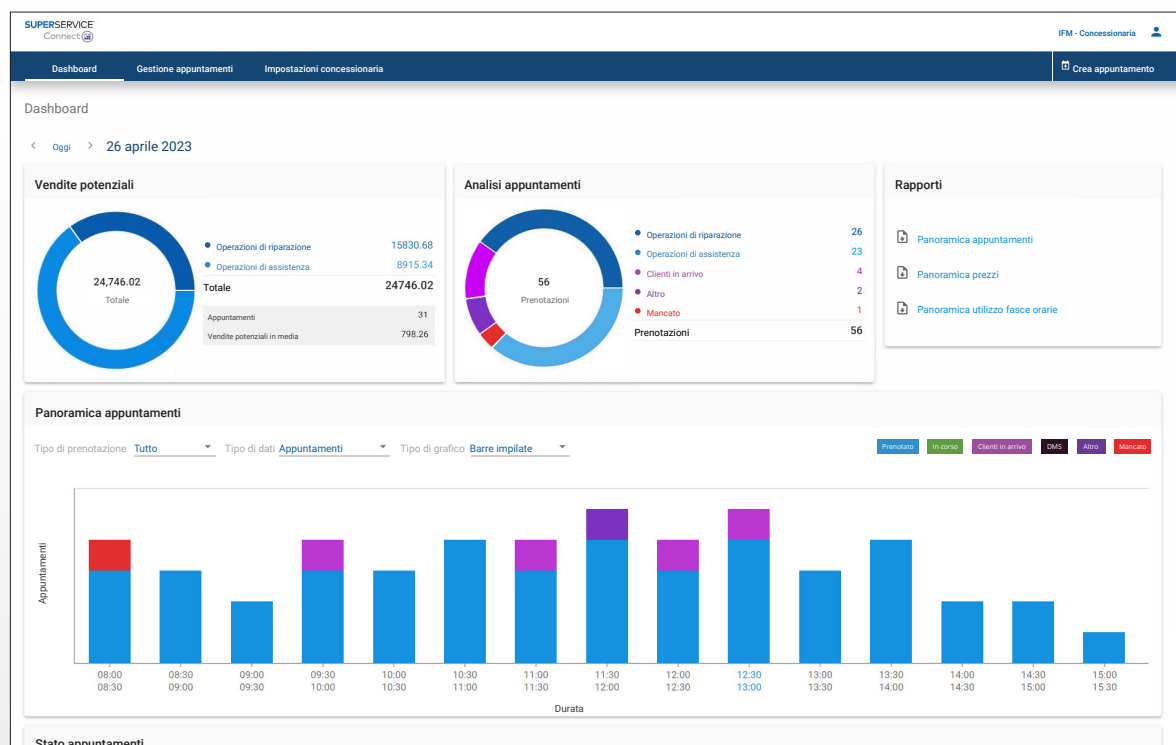


GUIDA INTRODUTTIVA

Superservice Connect è un sistema di prenotazione online in self-service per i clienti che si integra direttamente nel sito web della propria concessionaria o costruttore di automobili.

DASHBOARD

Visualizza una panoramica dei propri appuntamenti di assistenza e riparazione per un qualsiasi giorno. Monitora facilmente gli approfondimenti sulle prenotazioni e sulle vendite potenziali.



- 1 Naviga tra le schermate principali.
- 2 Utilizzare le frecce < Oggi > per spostarsi al giorno seguente o precedente.
- 3 Visualizzare le Vendite potenziali e l'Analisi appuntamenti.
- 4 Visualizzare le prenotazioni per il giorno per fascia oraria nella Panoramica Appuntamenti.
- 5 Scaricare i report come PDF inclusa la Panoramica Appuntamenti o Prezzi.

CONSIGLI UTILI:

- Per visualizzare il Dashboard in qualsiasi momento, cliccare su **Dashboard** nella barra di navigazione.
- Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'hub multimediale: media.infomedia.com.au.

SUPERSERVICE™
Connect

INFO MEDIA™
Empowering the data-driven automotive ecosystem

GESTIONE APPUNTAMENTI

Consente di visualizzare e gestire gli appuntamenti dei propri clienti per giorno, settimana o mese. È anche possibile creare nuovi appuntamenti e modificare o annullare gli appuntamenti esistenti.

1 Dashboard

2 Gestione appuntamenti

3 Impostazioni concessionaria

4 Crea appuntamento

5 IFM - Concessionaria

Appuntamenti

Giorno Settimana Mese

< Oggi > 26 aprile 2023

Prenotato 05 Disponibile 03

22 Lunedì 23 Martedì 24 Mercoledì 25 Giovedì 26 Venerdì 27 Sabato 28 Domenica

11:00 Prenotato Cliente

David Williams
0123456789
A-450 Sedan Sports 2.2L 6 Speed Manual
SEDAN
ABCDEFGHIJKL1234567
ABC123
Zac Stewart

Prenotato Concessionaria

Peter Schmit
0123456789
G-450 Hatch Coupe 1.4L 5 Speed Manual
HATCH
BCDEFGHIJK1234567
BCD123
Jason Smith

+ Appuntamento

12:00 Prenotato Concessionaria

Kurt Mueller
0123456789
L-450 SUV 2.8L Diesel 5 Speed Manual
SUV
CDEFGHIJKL1234567
CDE123
Jason Smith

Prenotato Cliente in arrivo

Jose Garcia
0123456789
K-450 Sedan Hybrid 1.6L 4 Speed Automatic
SEDAN
DEFGHIJKL1234567
DEF123
Zac Stewart

Prenotato Cliente

Mariana Fernandez
0123456789
I-450 Hatch 1.4L 5 Speed Automatic
HATCH
EFGHIJKLMN1234567
EFG123
Zac Stewart

+ Appuntamento

13:00 Prenotato Concessionaria

Kaden Reed
0123456789
D-450 Transport 1.6L 4 Speed Automatic
VAN
FGHIJKLMNO1234567
FGH123

Prenotato Cliente

Isabella Ferrante
0123456789
F-450 Sedan Sports 2.0L 6 Speed Manual
SEDAN
GHIJKLMNOP1234567
GHI123

+ Appuntamento

- 1 Cliccare su **Gestione appuntamenti** per visualizzare tutti i propri appuntamenti.
- 2 Selezionare il **Giorno**, la **Settimana** o il **Mese**.
- 3 Utilizzare le frecce < Oggi > per scorrere al giorno successivo o precedente o selezionare una data dal calendario.
- 4 Visualizzare i propri appuntamenti e cliccare sul riquadro appuntamento prenotato per aprirlo.
- 5 Cliccare su **Crea appuntamento** per aggiungere un nuovo appuntamento.
- 6 Cliccare su **+ Appuntamento** su qualsiasi riquadro appuntamento disponibile per aggiungere un nuovo appuntamento.

CONSIGLI UTILI:

- Per visualizzare i dati dell'operazione in Superservice Menus, cliccare sull'icona  (se disponibile).

SUPERSERVICE™
Connect 

INFOMEDIA™
Empowering the data-driven automotive ecosystem

CREARE UN APPUNTAMENTO

Creare un nuovo appuntamento per i clienti in arrivo o per qualsiasi richiesta telefonica. Per aggiungere un nuovo appuntamento, basta cliccare su **Crea appuntamento**.

1 Ricerca veicolo

2 Assistenza e riparazioni

3 Consulenti di assistenza - Opzioni di trasporto

4 Dati cliente

5 Data e ora appuntamento

6

- 1 Ricercare il N. di targa/VIN o inserire i dati del veicolo.
- 2 Aggiungere un'operazione di assistenza e qualsiasi riparazione.
- 3 Selezionare un consulente assistenza e l'opzione di trasporto.
- 4 Aggiungere i dati del cliente e inserire le note.
- 5 Selezionare una data e un'ora per la consegna e il ritiro del veicolo.
- 6 Salvare l'appuntamento.

INTEGRAZIONE DMS

Se si dispone dell'integrazione DMS, gli appuntamenti creati in Connect e nel DMS verranno sincronizzati.

Alcune funzionalità possono variare in base alle funzionalità di integrazione del proprio DMS.

CONSIGLI UTILI:

- Per aggiungere o modificare le operazioni di assistenza e riparazione, cliccare sull'icona o .
- Quando si modifica un appuntamento, cliccare su **Apri in Menus** per visualizzare i dati dell'operazione (se disponibili).

PORTALE CLIENTI

Il Portale clienti consente al cliente di prenotare il proprio appuntamento online.

Una volta creato un appuntamento, verrà visualizzato un messaggio di conferma e un'e-mail verrà inviata direttamente al cliente e alla concessionaria. Il cliente può controllare, modificare o annullare l'appuntamento dalla notifica e-mail automatica.

Richiedi un appuntamento di assistenza/riparazione online

- 1 Dati della concessionaria
- 2 Assistenza e riparazioni
- 3 Data e ora appuntamento
- 4 Inserire i propri dati di contatto

Nome: Jose
Cognome: Garcia
Numero di telefono: 0123456789
Indirizzo e-mail: jgarcia@email.com
Numero di targa: ABC123

Orario di ritiro preferito
Data di ritiro preferita: Venerdì 9 giugno 2023
Ore: 12
Minuti: 00

Note (Opzionale)
Inserire commenti o domande

Ho letto e accetto i Termini e Condizioni.

Annulla

Riepilogo

Future Motors
2020
A-450 Sedan Sports 2.2L 6 Speed Manual
4Dr Sedan

ASSISTENZA E RIPARAZIONI	PREZZO STIMATO
IFM - Concessionaria	
Eseguire assistenza a 60.000 km	265.00
Sostituire le pastiglie del freno posteriori	216.00
Totale imposte incluse	481.00
Imposta	43.73

DATA E ORA APPUNTAMENTO
Venerdì 9 giugno 2023 alle 10:00
Selezione opzione di trasporto:
Orario di ritiro preferito: Venerdì 9 giugno 2023 alle 12:00
Attesa in concessionaria

[Inserire i propri dati di contatto](#)

SUPERSERVICE™
Connect 

- 1 Selezionare i dati della concessionaria e scegliere l'assistenza e le riparazioni.
- 2 Selezionare la data e l'ora dell'appuntamento.
- 3 Aggiungere i dati di contatto, incluso un numero di telefono e un indirizzo e-mail.
- 4 Selezionare i dati di ritiro preferiti e aggiungere eventuali note.
- 5 Visualizzare e confermare i dati dell'appuntamento, inclusa data e ora.
- 6 Visualizzare il totale del preventivo, tasse incluse.

CONSIGLI UTILI:

- Le e-mail di promemoria vengono inviate in modo predefinito al cliente 48 ore prima dell'appuntamento.
- I prezzi specifici per VIN e modello vengono ricavati da Superservice Menus.