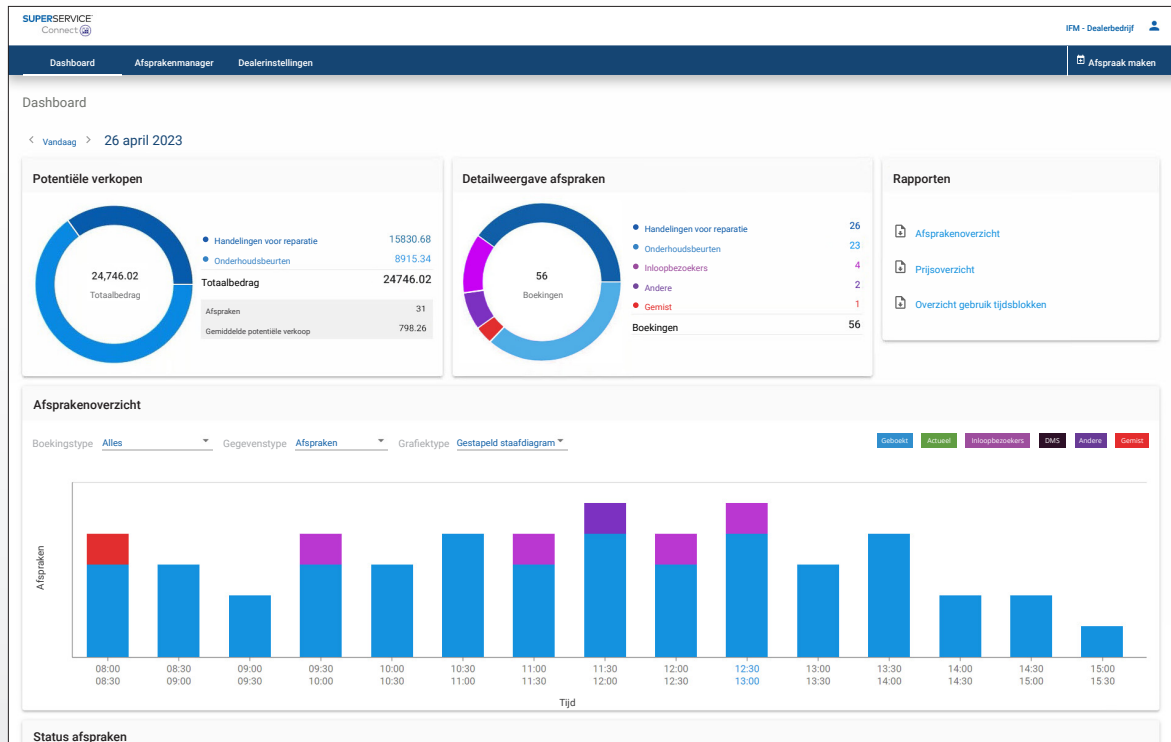


INLEIDENDE GIDS

Superservice Connect is een online selfservice-boekingsysteem voor uw klanten dat naadloos integreert met uw website als dealer of autofabrikant.

DASHBOARD

Bekijk een overzicht van uw service- en reparatieboekingen voor een bepaalde dag. Houd eenvoudig inzicht in uw potentiële verkopen en boekingen.



- 1 Blader door de hoofdschermen.
- 2 Gebruik de pijl < Vandaag > om naar de volgende of vorige dag te bladeren.
- 3 Bekijk de Potentiële verkopen en de Detailweergave afspraken.
- 4 Bekijk de boekingen voor de dag, gesorteerd op tijdsblok in het Afsprakenoverzicht.
- 5 Download rapporten als PDF, waaronder het Afspraken- en Prijsoverzicht.

HANDIGE TIPS:

- U kunt op elk gewenst moment op **Dashboard** in de navigatiebalk klikken om het dashboard weer te geven.
- Raadpleeg de Media Hub voor meer informatie: media.infomedia.com.au.

AFSPRAKENMANAGER


Bekijk en beheer uw klantafspraken per dag, week of maand. U kunt ook nieuwe afspraken maken en bestaande afspraken bewerken of annuleren.

The screenshot displays the SUPERSERVICE Connect Afsprakenmanager interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Afsprakenmanager', and 'Dealerinstellingen'. The main area shows a calendar for the week of April 22-28, 2023. The current date is 26 April 2023 (Friday). The calendar shows booked appointments (Geboekt) and available slots (Beschikbaar). Numbered callouts 1-6 point to specific UI elements: 1. Dashboard menu, 2. Afsprakenmanager menu, 3. Calendar navigation arrows, 4. Appointment card details, 5. Afspraak maken button, 6. + Afspraak button.

SUPERSERVICE™
Connect 

- 1 Klik op **Afsprakenmanager** om al uw afspraken te bekijken.
- 2 Selecteer de **Dag, Week** of **Maand**.
- 3 Gebruik de pijlen < **Vandaag** > om naar de volgende of vorige datum te bladeren of selecteer een datum in de kalender.
- 4 Bekijk uw afspraken en klik op een geboekte afspraaktegel om deze te openen.
- 5 Klik op **Afspraak maken** om een nieuwe afspraak toe te voegen.
- 6 Klik op **+ Afspraak** op een beschikbare afspraaktegel om een nieuwe afspraak toe te voegen.

HANDIGE TIPS:

- Als u de details van de verrichting in Superservice Menu's wilt bekijken, klikt u op het pictogram  (indien beschikbaar).

AFSPRAAK MAKEN

Maak een nieuwe afspraak voor klanten die binnenlopen of bellen.

U kunt eenvoudig op **Afspraak maken** klikken om een nieuwe afspraak toe te voegen.

The screenshot shows the SUPERSERVICE Connect interface for making an appointment. The interface is divided into several sections:

- Voertuig zoeken**: Search for a vehicle by license plate/VIN, year, model, and series. A search button is present.
- Service en reparaties**: List of service and repair items. A checkbox for 'Geen servicebeurt' is visible.
- Serviceadviseurs - Opties voor vervoer**: Select a service advisor and transport options.
- Klantgegevens**: Customer information fields including name, address, phone number, and email.
- Datum en tijd van de afspraak**: Calendar and time slot selector for the appointment.
- Opslaan**: Save button and total price display.

- 1 Zoek op kenteken/VIN of geef de voertuiggegevens in.
- 2 Voeg een onderhoudsbeurt en eventuele reparaties toe.
- 3 Selecteer een serviceadviseur en een optie voor vervoer.
- 4 Geef de klantgegevens en eventuele aantekeningen in.
- 5 Selecteer een datum en tijd voor het brengen en halen van het voertuig.
- 6 Sla de afspraak op.

DMS-INTEGRATIE

Als u gebruikmaakt van DMS-integratie, worden de afspraken in Connect en het DMS met elkaar gesynchroniseerd.

Sommige functionaliteiten kunnen variëren, afhankelijk van de integratiemogelijkheden van uw DMS.

HANDIGE TIPS:

- Als u service- of reparatieverrichtingen wilt voegen of bewerken, klikt u op het pictogram of .
- Klik tijdens het bewerken van een afspraak op **Openen in Menus** om de verrichtingsgegevens te bekijken (indien beschikbaar).

KLANTPORTAAL

In het klantportaal kan de klant online een afspraak plannen.

Zodra de afspraak is gemaakt, wordt er een bevestigingsbericht weergegeven en wordt er een e-mail rechtstreeks naar de klant en de dealer verzonden. De klant kan de afspraak bekijken, bewerken of annuleren vanuit de automatische e-mailmelding.

Boek uw service of reparatie online

1 Dealergegevens

2 Service en reparaties

3 Datum en tijd van de afspraak

4 Contactgegevens ingeven

Voornaam: Jose
Achternaam: Garcia
Telefoonnummer: 0123456789
Bedrijfsnaam:
E-mailadres: jgarcia@email.com
Kenteken: ABC123

Gewenste ophaaltijd
Gewenste ophaaldatum: Vrijdag 9 juni 2023
Uren: 12
Minuten: 00

Aantekeningen Optioneel
Opmerking of vraag ingeven

Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord.

Samenvatting

Future Motors
2020
A-450 Sedan Sports 2.2L 6 Speed Manual
4Dr Sedan

DEALERGEGEVENS	
IFM - Dealerbedrijf	

SERVICE EN REPARATIES	GESCHAT. PRIJS
Servicebeurt 60.000 km uitvoeren	265.00
Remblokken vervangen, achter	216.00
Totaal incl. btw	481.00
Btw	43.73

DATUM EN TIJD VAN DE AFSpraak

Vrijdag 9 juni 2023 om 10:00 uur
Optie voor vervoer selecteren:
Gewenste ophaaltijd: Ik wacht bij het dealerbedrijf
Vrijdag 9 juni 2023 om 12:00 uur

5 [Contactgegevens ingeven](#)

6

SUPERSERVICE™
Connect 

- 1 Selecteer de gegevens van de dealer en kies de service en reparaties.
- 2 Selecteer de datum en tijd voor de afspraak.
- 3 Voeg contactgegevens toe, zoals een telefoonnummer en e-mailadres.
- 4 Selecteer de gewenste ophaalgegevens en voeg eventuele aantekeningen toe.
- 5 Bekijk en bevestig de afspraakgegevens, inclusief de datum en tijd.
- 6 Bekijk de totaalofferte inclusief btw.

HANDIGE TIPS:

- Standaard wordt er 48 uur voor de afspraak een herinneringsmail naar de klant gestuurd.
- De VIN- en modelspecifieke prijzen worden opgehaald uit Superservice Menus.

INFOMEDIA™
Empowering the data-driven automotive ecosystem