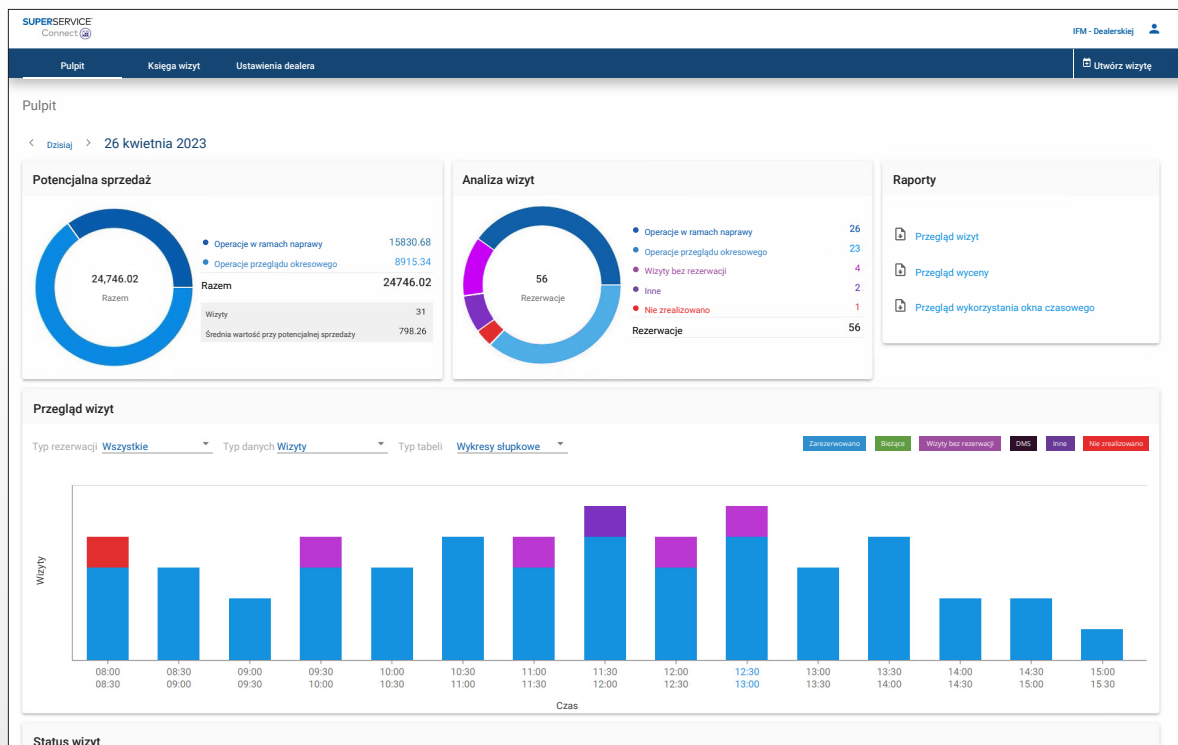


# INSTRUKCJA OBSŁUGI

Superservice Connect to samoobsługowy system rezerwacji online dla klientów, który można płynnie zintegrować z witryną internetową dealera lub producenta samochodów.

## PULPIT

Wyświetl podgląd rezerwacji przeglądów okresowych i napraw na dany dzień. Monitoruj potencjalne sprzedaże i rezerwacje.



- 1 Poruszaj się między ekranami głównymi.
- 2 Użyj strzałek < Dzisiaj >, aby przejść do kolejnego lub poprzedniego dnia.
- 3 Wyświetl menu Potencjalna sprzedaż i Analiza wizyt.
- 4 Wyświetl rezerwacje na dany dzień według okna czasowego w Przeglądzie wizyt.
- 5 Pobierz raporty w formacie PDF, w tym Przegląd wizyt lub Przegląd wycen.

### PORADY:

- Aby wyświetlić Pulpit w dowolnym momencie, kliknij **Pulpit** na pasku nawigacji.
- Więcej informacji można znaleźć w Centrum mediów: [media.infomedia.com.au](https://media.infomedia.com.au).

# KSIĘGA WIZYT

Wyświetl i zarządzaj wizytami klientów według dnia, tygodnia lub miesiąca. Możesz także tworzyć nowe wizyty oraz edytować lub anulować istniejące.

- 1 Kliknij **Księga wizyt**, aby wyświetlić wszystkie wizyty.
- 2 Wybierz **dzień, tydzień** lub **miesiąc**.
- 3 Użyj strzałek < Dzisiaj >, aby przejść do następnego i poprzedniego dnia lub wybrać datę z kalendarza.
- 4 Wyświetl swoje wizyty i kliknij kafelek zarezerwowanej wizyty, aby go otworzyć.
- 5 Kliknij **Utwórz wizytę**, aby dodać nową wizytę.
- 6 Kliknij **+ Wizyta** na dowolnym dostępnym kafelku wizyty, aby dodać nową wizytę.

## PORADY:

- Aby wyświetlić szczegóły operacji w Superservice Menus, kliknij ikonę  (jeśli jest dostępna).

**SUPERSERVICE™**  
Connect 

**INFOMEDIA™**  
Empowering the data-driven automotive ecosystem

# UTWÓRZ WIZYTĘ

Utwórz nową wizytę dla klientów bez rezerwacji lub dla zapytań telefonicznych.  
Dodaj nową wizytę, klikając **Utwórz wizytę**.

1 Wyszukiwanie pojazdu

2 Przebieg okresowy i naprawy

3 Doradcy serwisowi - Opcje transportu

4 Dane klienta

5 Data i godzina wizyty

6 Wyczyść wszystko

Podatek: 26,38 Razem z podatkiem: 287,00 Zapisz

- 1 Wyszukaj według numeru rejestracyjnego/VIN lub wprowadź szczegóły pojazdu.
- 2 Dodaj operację przeglądu okresowego i wszelkie naprawy.
- 3 Wybierz doradcę serwisowego i opcję transportu.
- 4 Dodaj dane klienta i wprowadź uwagi.
- 5 Wybierz datę i godzinę przekazania i odbioru pojazdu.
- 6 Zapisz wizytę.

## INTEGRACJA Z DMS

Jeśli posiadasz integrację z DMS, wizyty utworzone w Connect i DMS zostaną zsynchronizowane.

Niektóre funkcje mogą się różnić w zależności od możliwości integracji DMS.

### PORADY:

- Aby dodać lub edytować operacje w ramach przeglądów okresowych i napraw, kliknij ikonę ⊕ lub ✎.
- Podczas edytowania wizyty, kliknij **Otwórz w Menu**, aby wyświetlić szczegóły operacji (jeśli są dostępne).

# PORTAL KLIENTA

Portal klienta to miejsce, w którym klient może zarezerwować wizytę online.

Po utworzeniu wizyty wyświetla się komunikat potwierdzający i wysyłana jest wiadomość e-mail bezpośrednio do klienta i dealera. Klient może przeglądać, edytować lub anulować wizytę z poziomu automatycznego powiadomienia e-mail.

Zarezerwuj przegląd okresowy i naprawy online

- 1 Dane dealera
- 2 Przegląd okresowy i naprawy
- 3 Data i godzina wizyty
- 4 Wprowadź swoje dane kontaktowe

Imię: Jose  
Nazwisko: Garcia  
Numer telefonu: 0123456789  
Adres e-mail: jgarcia@email.com  
Numer rejestracyjny: ABC123

Preferowana godzina odbioru  
Preferowana data odbioru: Piątek, 9 czerwca 2023  
Godz.: 12  
Minuty: 00

Uwagi (Opcjonalne)  
Wprowadź komentarze lub pytania

Potwierdzam zapoznanie się z warunkami i akceptację ich treści.

Anuluj Prześlij

Podsumowanie

Future Motors  
2020  
A-450 Sedan Sports 2.2L 6 Speed Manual  
4Dr Sedan

DANE DEALERA  
IFM - Dealerskiej

PRZEGLĄD OKRESOWY I NAPRAWY

|  | CENA SZACUNK. |
|--|---------------|
| Wykonaj przegląd okresowy po 60 000 km | 265.00        |
| Wymień klocki hamulcowe, tył           | 216.00        |
| <b>Razem z podatkiem</b>               | <b>481.00</b> |
| Podatek                                | 43.73         |

DATA I GODZINA WIZYTY  
Piątek, 9 czerwca 2023, 10:00  
Wybierz opóź. transportu:  
Preferowana godzina odbioru: Piątek, 9 czerwca 2023, 12:00

5 Wprowadź swoje dane kontaktowe

6

# SUPERSERVICE™

## Connect

- 1 Wybierz dane dealera i wybierz przegląd okresowy i naprawy.
- 2 Wybierz datę i godzinę wizyty.
- 3 Dodaj dane kontaktowe, w tym numer telefonu i adres e-mail.
- 4 Wybierz preferowane szczegóły odbioru i dodaj ewentualne uwagi.
- 5 Wyświetl i potwierdź szczegóły wizyty, w tym datę i godzinę.
- 6 Wyświetl całkowitą wycenę wraz z podatkiem.

## PORADY:

- Wiadomości e-mail z przypomnieniem są domyślnie wysyłane do klienta na 48 godzin przed umówioną wizytą.
- Wyceny dla poszczególnych numerów VIN i modeli są pobierane z Superservice Menus.