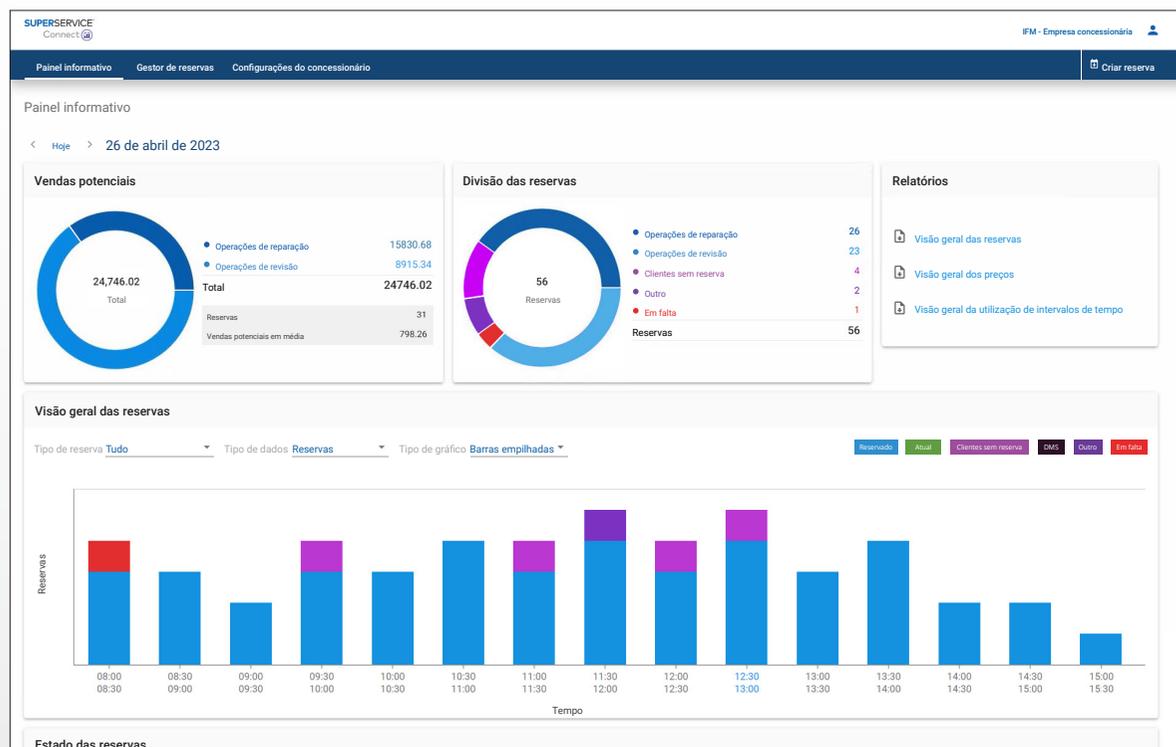


GUIA PARA COMEÇAR

O Superservice Connect é um sistema de reserva online de autoatendimento para os seus clientes que se integra perfeitamente na página de Internet da sua concessionária ou fabricante automóvel.

PAINEL INFORMATIVO

Aceda a uma pré-visualização das suas reservas de serviço e reparação para qualquer dia selecionado. Monitorize facilmente as informações sobre as suas reservas e vendas potenciais.



- 1 Navegue através dos ecrãs principais.
- 2 Utilize as setas < Hoje > para navegar para o dia seguinte ou anterior.
- 3 Visualize as Vendas potenciais e a Divisão das reservas.
- 4 Visualize as reservas do dia por intervalo de tempo na Visão geral das reservas.
- 5 Transfira relatórios em PDF, incluindo a Visão geral das reservas ou a Visão geral dos preços.

A SABER:

- Para ver o Painel informativo em qualquer altura, clique em **Painel informativo** na barra de navegação.
- Para obter mais informações, consulte o Centro de multimédia: media.infomedia.com.au.

SUPERSERVICE™
Connect

INFOMEDIA™
Empowering the data-driven automotive ecosystem

GESTOR DE RESERVAS

Visualize e faça a gestão das reservas dos seus clientes por dia, semana ou mês. Também é possível criar novas reservas e editar ou cancelar reservas existentes.

The screenshot displays the SUPERSERVICE Connect interface for managing reservations. The main area shows a calendar for the month of April 2023, with the date 26th highlighted. Below the calendar, there is a grid of reservation slots. Each slot contains a reservation card with the following details: time slot (e.g., 11:00, 12:00, 13:00), reservation status (e.g., Reservado, Cliente, Concessionário), customer name (e.g., David Williams, Peter Schmit, Kurt Mueller, Jose Garcia, Mariana Fernandez, Kaden Reed, Isabella Ferrante), phone number, vehicle model (e.g., A-450 Sedan Sports 2.2L 6 Speed Manual, G-450 Hatch Coupe 1.4L 5 Speed Manual, L-450 SUV 2.8L Diesel 5 Speed Manual, K-450 Sedan Hybrid 1.6L 4 Speed Automatic, I-450 Hatch 1.4L 5 Speed Automatic, D-450 Transport 1.6L 4 Speed Automatic, F-450 Sedan Sports 2.0L 6 Speed Manual), and license plate. A '+ Reserva' button is visible in the empty slots. The dashboard includes a top navigation bar with 'Gestor de reservas' and 'Criar reserva' buttons, and a left sidebar with navigation options.

- 1 Clique em **Gestor de reservas** para ver todas as reservas.
- 2 Selecione o **Dia**, **Semana** ou **Mês**.
- 3 Utilize as setas < Hoje > para navegar para a data seguinte e anterior ou selecione uma data no calendário.
- 4 Visualize as suas reservas e clique numa reserva para a abrir.
- 5 Clique em **Criar reserva** para adicionar uma nova reserva.
- 6 Clique em **+ Reserva** em qualquer mosaico de reserva disponível para adicionar uma nova reserva.

A SABER:

- Para ver os detalhes da operação em Superservice Menus, clique no ícone  (se disponível).

SUPERSERVICE™
Connect 

INFOMEDIA™
Empowering the data-driven automotive ecosystem

CRIAR RESERVA

Crie uma nova reserva para clientes que façam uma visita sem reserva ou para quaisquer consultas por telefone.

Para adicionar uma nova reserva, basta clicar em **Criar reserva**.

1 Pesquisa de veículo

2 Serviço e reparações

3 Assessores de serviço - Opções de transporte

4 Dados do cliente

5 Data e hora da reserva

6

- 1 Pesquise pela Matrícula/VIN ou insira os dados do veículo.
- 2 Adicione uma operação de serviço e quaisquer reparações.
- 3 Selecione um assessor de serviço e uma opção de transporte.
- 4 Adicione os detalhes do cliente e insira notas.
- 5 Selecione uma data e hora para entregar e recolher o veículo.
- 6 Guarde a reserva.

INTEGRAÇÃO NO DMS

Se tiver integração com o DMS, as reservas criadas no Connect e no DMS serão sincronizadas.

Algumas funcionalidades podem variar com base nas capacidades de integração do seu DMS.

A SABER:

- Para adicionar ou editar operações de serviço e reparação, clique no ícone **+** ou **✎**.
- Ao editar uma reserva, clique em **Abrir em menus** para ver os dados da operação (se disponíveis).

PORTAL DO CLIENTE

O Portal do cliente é onde o cliente pode marcar a sua reserva online.

Assim que uma reserva tiver sido criada, é apresentada uma mensagem de confirmação e é enviado um correio eletrónico diretamente ao cliente e ao concessionário. O cliente pode rever, editar ou cancelar a reserva a partir da notificação de correio eletrónico automática.

Reserve operações de serviço e reparação online

- Dados do concessionário
- Serviço e reparações
- Data e hora da reserva
- Introduzir os seus dados de contacto

Nome: Jose
Apelido: Garcia
Número de telefone: 0123456789
Nome da empresa:
Endereço de correio eletrónico: jgarcia@email.com
Número de matrícula: ABC123

Hora da recolha preferencial
Data da recolha preferencial: Sexta-feira, 9 de junho de 2023
Horas: 12
Minutos: 00

Notas: Opcional
Introduzir comentários ou questões
 Li e concordo com os termos e condições.

Cancelar Enviar

Resumo

Future Motors
2020
A-450 Sedan Sports 2.2L 6 Speed Manual
4Dr Sedan

SERVIÇO E REPARAÇÕES	PREÇO ESTIMADO
Executar revisão dos 60 000 km	265.00
Substituir pastilhas de travão traseiras	216.00
Total com IVA	481.00
IVA	43.73

DATA E HORA DA RESERVA
Sexta-feira, 9 de junho de 2023 às 10:00
Selecionar opção de transporte: Aguardarei na empresa concessionária
Hora da recolha preferencial: Sexta-feira, 9 de junho de 2023 às 12:00

Introduzir os seus dados de contacto

SUPERSERVICE™

Connect 

- 1 Seleccione os dados do concessionário e escolha o serviço e as reparações.
- 2 Seleccione a data e hora da reserva.
- 3 Adicione dados de contacto, incluindo um número de telefone e um endereço de correio eletrónico.
- 4 Seleccione dados de recolha preferenciais e adicione quaisquer notas.
- 5 Visualize e confirme os detalhes da reserva, incluindo a data e hora.
- 6 Visualize o valor total do orçamento, incluindo impostos.

A SABER:

- Por predefinição, 48 horas antes da reserva, o cliente recebe lembretes em correio eletrónico.
- O VIN e os preços específicos do modelo são obtidos em Menus Superservice.