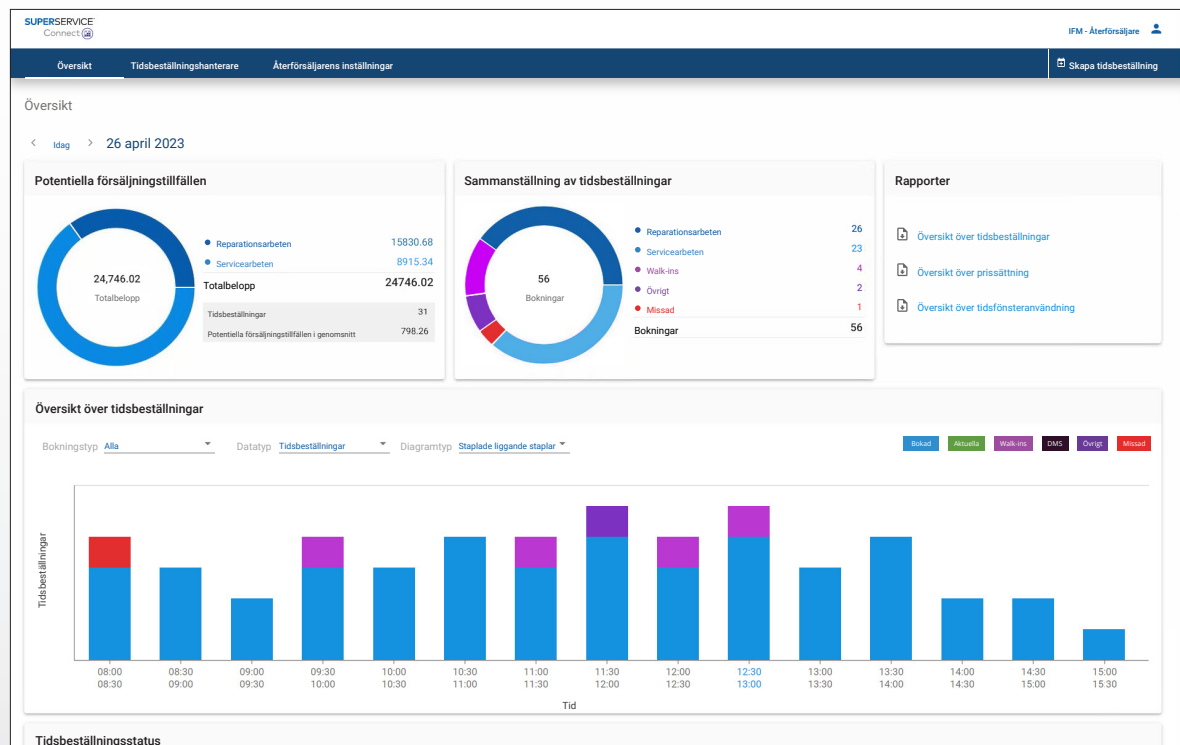


STARTGUIDE

Superservice Connect är ett bokningssystem online med självbetjäning för dina kunder som smidigt integreras på din återförsäljar- eller biltillverkarwebbplats.

ÖVERSIKT

Visar en ögonblicksbild av dina service- och reparationsbokningar för den dag du väljer. Du kan enkelt övervaka insikter om dina potentiella försäljningar och dina bokningar.



- 1 Navigera mellan huvudskärmarna.
- 2 Använd pilarna < Idag > för att navigera till nästa eller föregående dag.
- 3 Visa Potentiella försäljningstillfällen och Sammanställning av tidsbeställningar.
- 4 Visa dagens bokningar efter tidsfönster i Översikt över tidsbeställningar.
- 5 Ladda ner rapporter som PDF-filer, inklusive Översikt över tidsbeställningar eller Översikt över prissättning.

BRA ATT VETA:

- Du kan när som helst visa översikten genom att klicka på **Översikt** i navigeringsfältet.
- Mer information finns i Mediecentret: media.infomedia.com.au.

SUPERSERVICE™
Connect 

INFOMEDIA™
Empowering the data-driven automotive ecosystem

TIDSBESTÄLLNINGSHANTERARE

Visa och hantera kundernas tidsbeställningar per dag, vecka eller månad. Du kan även skapa nya tidsbeställningar och ändra eller annullera befintliga tidsbeställningar.

The screenshot shows the SUPERSERVICE Connect interface for reservation management. The top navigation bar includes 'Översikt', 'Tidsbeställningshanterare', and 'Återförsäljarens inställningar'. The main area displays a calendar for '26 april 2023'. Below the calendar, there are reservation slots for 11:00, 12:00, and 13:00. Each slot contains a list of reservations with customer names, phone numbers, and vehicle details. A '+ Tidsbeställning' button is visible in each slot. The interface is annotated with numbered callouts 1 through 6.

SUPERSERVICE™
Connect 

- 1 Klicka på **Tidsbeställningshanterare** för att visa alla dina tidsbeställningar.
- 2 Välj **Dag**, **Vecka** eller **Månad**.
- 3 Använd pilarna < Idag > för att navigera till nästa eller föregående dag eller välj ett datum i kalendern.
- 4 Visa dina tidsbeställningar och klicka på en bokad tidsbeställningspanel för att öppna den.
- 5 Klicka på **Skapa tidsbeställning** för att lägga till en ny tidsbeställning.
- 6 Klicka på **+ Tidsbeställning** på någon tillgänglig tidsbeställningspanel för att lägga till en ny tidsbeställning.

BRA ATT VETA:

- Om du vill visa arbetsinformationen i Superservice Menus klickar du på ikonen  (om tillgänglig).

KUNDPORTAL

I Kundportalen kan kunderna göra tidsbeställningar online.

Ett bekräftelsemeddelande visas och ett e-postmeddelande skickas direkt till kunden och till återförsäljaren när tidsbeställningen har skapats. Kunden kan granska, redigera eller annullera tidsbeställningen från det automatiska e-postmeddelandet.

Boka din service och dina reparationer online

1. Återförsäljarinformation
2. Service och reparationer
3. Datum och tid för tidsbeställning
4. Ange din kontaktinformation

Sammanfattning

Future Motors
2020
A-450 Sedan Sports 2.2L 6 Speed Manual
4Dr Sedan

ÅTERFÖRSÄLJARINFORMATION	UPPSKATTAT PRIS
IFM - Återförsäljare	
Utför 60 000 km service	265.00
Byt bromsbelägg, bak	216.00
Totalbelopp inkl. moms	481.00
Moms	43.73

DATUM OCH TID FÖR TIDSBESTÄLLNING

Fredag, 9 juni 2023, 10:00
Välj transportalternativ:
Föredragen upphämtningstid: Jag väntar vid återförsäljningen
Fredag, 9 juni 2023, 12:00

5. Ange din kontaktinformation

6. Ange din kontaktinformation

Förnamn: Jose
Efternamn: Garcia
Telefonnummer: 0123456789
Företagsnamn:
E-postadress: jgarcia@email.com
Registreringsnummer: ABC123

Föredragen upphämtningstid

Föredragen upphämtningsdatum: Fredag, 9 juni 2023
Timmar: 12
Minuter: 00

Anteckningar

Lägg till kommentarer eller frågor

Jag har läst och godkänner villkoren.

Avbryt Skicka

SUPERSERVICE™
Connect

1. Välj återförsäljarinformation och välj servicearbete och reparationer.
2. Välj datum och tid för tidsbeställningen.
3. Lägg till kontaktinformation inklusive telefonnummer och e-postadress.
4. Välj föredragen upphämtningsinformation och lägg till eventuella anteckningar.
5. Visa och bekräfta tidsbeställningsinformationen inklusive datum och tid.
6. Visa totalbeloppet för offerten inklusive moms.

BRA ATT VETA:

- Ett e-postmeddelande med påminnelse skickas som standard till kunden 48 timmar före tidsbeställningen.
- Ch.nr- och modellspecifik prissättning hämtas från Superservice Menus.