# STARTGUIDE

Superservice Connect är ett bokningssystem online med självbetjäning för dina kunder som smidigt integreras på din återförsäljar- eller biltillverkarwebbplats.

### ÖVERSIKT

Visar en ögonblicksbild av dina service- och reparationsbokningar för den dag du väljer. Du kan enkelt övervaka insikter om dina potentiella försäljningar och dina bokningar.



#### **BRA ATT VETA:**

- Du kan när som helst visa översikten genom att klicka på Översikt i navigeringsfältet.
- Mer information finns i Mediecentret: <u>media.infomedia.com.au</u>.

# SUPERSERVICE Connect



DRIVEN BY DATA.

3077\_SV

### TIDSBESTÄLLNINGSHANTERARE

Visa och hantera kundernas tidsbeställningar per dag, vecka eller månad. Du kan även skapa nya tidsbeställningar och ändra eller annullera befintliga tidsbeställningar.



#### **BRA ATT VETA:**

 Om du vill visa arbetsinformationen i Superservice Menus klickar du på ikonen (om tillgänglig).

## SUPERSERVICE Connect

Klicka på Tidsbeställningshanterare för 1 att visa alla dina tidsbeställningar. 2 Välj Dag, Vecka eller Månad. ່ 3 Använd pilarna < Idag > för att navigera till nästa eller föregående dag eller välj ett datum i kalendern. Visa dina tidsbeställningar och klicka 4 på en bokad tidsbeställningspanel för att öppna den. Klicka på **Skapa tidsbeställning** för att (5) lägga till en ny tidsbeställning. Klicka på + Tidsbeställning på någon 6 tillgänglig tidsbeställningspanel för att lägga till en ny tidsbeställning.



### SKAPA TIDSBESTÄLLNING

Skapa en ny tidsbeställning för walk-in-kunder eller för eventuella telefonförfrågningar. Du lägger till en ny tidsbeställning genom att klicka på **Skapa tidsbeställning**.

|  |  |                     |   |                      |  | Skapa tidsbeställning  |  |
|--|--|---------------------|---|----------------------|--|--|--|
| Fordonssökning<br>Reg./ch.nr<br>ABC123<br>Sökning  | År     Modell       2021     A-450       2.2L 4 Cylinder Petrol 6 Speed Manual | *                   | Serie<br>Sedan Sports 2.2L 6 Sp<br>Reg.nr<br>ABC123 | beed Manual<br>60454 | *<br>KM  | Datum och tid för tidsbeställning     Inlämningstid Föredragen upphämtnin     Tis 30 maj 2023  |  |
| Service och reparationer<br>Artiklar: 1<br>Service<br>Utfor 60 000 km service                          | Ingen schemalagd service Artiklar. 0 Reparationer                              |                     |   |                      | Ð  | Kim         Tis         Ors         Tor         Fe         Ldr         Stan           1         2         3         4         5         6         7           8         9         10         11         12         13         14           15         16         17         18         19         20         21           22         23         24         25         26         27         28 |  |
| Servicerådgivare<br>Zac Stewart  | Transportalternat<br>Jag väntar vid åte  | Transportalternativ |   |                      | Välj ett tidsfönster<br>□ Tillgänglig □ Vald tid ■ Bokad |  |  |
| Kunduppgifter     *Fornamn     Garcia     *Edennamn     Garcia     *Epostadress     jgarcia@gemail.com |  |                     | Företagsnamn  |                      |  | 09:00         10:00         11:00         12:00           13:00         14:00         15:00         14:00  |  |
| Anteckningar   |  |                     |   |                      |  |  |  |

#### **BRA ATT VETA:**

- Om du vill lägga till eller ändra service- och reparationsarbeten ska du klicka på ikonen ⊕ eller
- När du redigerar en tidsbeställning klickar du på **Öppna i Menus** för att visa arbetsinformationen (om tillgänglig).

# SUPERSERVICE Connect



#### DMS-INTEGRERING

Om du har DMS-integrering synkroniseras tidsbeställningarna som skapats i Connect med DMS.

Vissa funktioner kan variera baserat på integreringsmöjligheterna i DMS.

### INF MEDIA DRIVEN BY DATA.

### KUNDPORTAL

I Kundportalen kan kunderna göra tidsbeställningar online.

Ett bekräftelsemeddelande visas och ett e-postmeddelande skickas direkt till kunden och till återförsäljaren när tidsbeställningen har skapats. Kunden kan granska, redigera eller annullera tidsbeställningen från det automatiska e-postmeddelandet.

| boxa un service och und reparationer onime           |   |                 |            | Future Motors   |  |
|--|---|-----------------|------------|---|--|
| Återförsäljarinformation                             |   |                 | \$         | 2020<br>A-450 Sedan Sports 2.2L 6 Speed M   | fanual   |
| Service och reparationer                             |   |                 | ٥          | 4Dr Sedan   |  |
| Datum och tid för tidsbeställning                    |   |                 | \$         | Aterforsäljarinformation<br>IFM - Aterförsäljare  |  |
| Ange din kontaktinformation                          |   |                 | ×          | SERVICE OCH REPARATIONER Utför 60 000 km service  | UPPSKATTAT PR  |
| Fornamn  | Efternamn                               |                 |            | Byt bromsbelägg, bak  | 216.0  |
| × Jose   | Garcia                                  |                 |            | Totalbelopp inkl. moms  | 481.0  |
| 0123456789   | Telefonummer Företagsnamn<br>0123456789 |                 |            |   | 43.7   |
| Epostadress<br>jgarcia@email.com                     |   |                 |            | DATUM OCK TID FÖR TIDSRESTALLNING     Fredag Juni 2023, 10:00     Välj transportalternativ:     Föredrägen upphämtningstid: | Jag väntar vid återförsäljninge<br>Fredag, 9 juni 2023, 12:0 |
| Registreringsnummer<br>Reg ABC123                    |   |                 |            | Ange din kontaktinformation   |  |
| Föredragen upphämtningstid                           |   |                 |            |   |  |
| Föredraget upphämtningsdatum<br>Foredag, 9 juni 2023 | Timmar<br>12                            | * Minuter<br>00 | •          |   |  |
| Anteckningar Valfri                                  |   |                 |            |   |  |
| Lägg till kommentarer eller frågor                   |   |                 |            |   |  |
| Jag har läst och godkänner villkoren.                |   |                 |            |   |  |
|  |   | Avb             | ryt Skicka |   |  |

#### **BRA ATT VETA:**

- Ett e-postmeddelande med påminnelse skickas som standard till kunden 48 timmar före tidsbeställningen.
- Ch.nr- och modellspecifik prissättning hämtas från Superservice Menus.

# SUPERSERVICE Connect

Välj återförsäljarinformation och välj 1 servicearbete och reparationer. 2 Välj datum och tid för tidsbeställningen. 3 Lägg till kontaktinformation inklusive telefonnummer och e-postadress. Välj föredragen upphämtningsinformation 4 och lägg till eventuella anteckningar. (5)Visa och bekräfta tidsbeställningsinformationen inklusive datum och tid. Visa totalbeloppet för offerten 6 inklusive moms.

**INF** MEDIA

DRIVEN BY DATA.