

OPSTARTSGUIDE

Microcat EPC hjælper dig med at sælge flere reservedele mere effektivt. Kast et blik på de vigtigste skærbilleder.

IDENTIFICER BILEN

Begynd med at identificere en bil via dens VIN i søgefeltet Bil, eller brug den globale søgefunktion til at udføre en søgning efter en bil eller reservedele i et enkelt nemt trin.

The screenshot shows the Microcat EPC web application. Numbered callouts point to the following elements:

- 1: Microcat EPC logo and navigation tabs (Identificer bil, Vælg reservedele, Ordre, Referencebibliotek).
- 2: Search bar with 'VIN/Indregistrering/Kundetag' and a magnifying glass icon.
- 3: 'Biloversigt' (Vehicle Overview) section showing a list of vehicles with VINs and images.
- 4: 'Kundetags' (Customer Tags) section.
- 5: Global search bar with 'Global søgning' and 'ABCDEFHIJ7654321 VANDPUMPE'.
- 6: Top navigation bar with 'Favoritter', '+ Ny opgave', 'Aktive opgaver (5)', 'Indkøbsvogn', 'Messenger', and 'Ny session'.
- 7: 'Bilindeks (93)' (Vehicle Index) section showing a grid of vehicle cards with images and descriptions.

- 1 Gennemgå de primære skærbilleder.
- 2 Identificer bilen via VIN, et delvist VIN eller et kundetag.
- 3 Brug biloversigten til hurtigt at indlæse en bil igen.
- 4 Sørg for, at Microcat er forbundet til Infomedia DMSi.
- 5 Brug global søgning til at identificere bilen og søge efter reservedele. F.eks. VIN + reservedelsbeskrivelse.
- 6 Vis dine aktive opgaver, og indlæs en igangværende opgave.
- 7 Brug Microcat Messenger til chat, og del billeder med dine handelskunder (hvis relevant).

GODT AT VIDE:

- Brug global søgning som en et-trins-søgning efter biler og reservedele.
- Klik på ikonerne for at skifte fra gittervisning til listevision for bilindeks.
- Du har adgang til indstillinger og træningsressourcer ved at klikke på -ikonet.

MICROCAT[®] EPC[™]

INFOMEDIA[™]
Empowering the data-driven automotive ecosystem

VÆLG RESERVEDELE

Find hurtigt og præcist de ønskede reservedele med intuitive søgemuligheder. Føj reservedele til ordren, og vis indkøbsvognen når som helst.

The screenshot shows the MICROCAT.EPC web application. The top navigation bar includes 'Identificer bil', 'Vælg reservedele' (selected), 'Ordre', and 'Referencebibliotek'. Below this is a search bar with 'Global søgning' and 'ABCDEFHIJ7654321'. The main area displays a technical drawing of a water pump assembly with numbered callouts. A sidebar on the left contains navigation icons and a 'Send e-mail' button. A right sidebar shows a detailed view of the selected part, 'VANDPUMPE', including its part number, description, and pricing.

- 1 Vis biloplysninger når som helst.
- 2 Søg efter reservedele efter reservedelsbeskrivelse, reservedelsnummer eller reservedelskode.
- 3 Brug illustrationsikoner til at tilføje noter, og udskriv eller e-mail billeder.
- 4 Gem favoritter, start en ny opgave, gå til aktive opgaver, og vis indkøbsvognen.
- 5 Brug ikoner for delt skærm, eller brug pilikonerne til at gå til et billede.
- 6 Gå til Serviceeftersyn og reparationer for at vise den relaterede reservedelsliste (hvis tilgængelig).
- 7 Klik på en illustrationsforklaring for at vise kortet med reservedelsdata og bestille reservedelen.

GODT AT VIDE:

- Du kan vise eller skjule biloplysninger ved at klikke på -ikonet.
- Gå et trin tilbage ved at klikke på -ikonet.
- Vis reservedelsdata og illustrationen side om side ved at klikke på -ikonet.

ORDRER

Afslut ordren, send professionelle tilbud til kunderne via e-mail, og overfør nemt reservedele til dit DMS.

1 MICROCAT.EPC. Identificer bil Vælg reservedele **Ordre** Referencebibliotek + Ny session ⚙

2 Ordreoplysninger Gemte ordre (4)

Biler: 1 Genstande: 4 Ordrestatus: Aktiv opgave Dato ændret: 06/01/2020

SORTÉR ↓ FØJ BIL TIL OPGAVER + NY OPGAVER

Beskrivelse	Reservationsnummer	Antal	Skat %	Justering %	Lagertilgængelighed	Bestilt antal	Detailpris (ekskl. ...)	I alt
L 450 SUV (2009-2018) ABCDEFGHIJ7654321 4 Genstande TILFØJ RESERVEDELE								
TERMOSTAT	12301-ABC-001	1	10.00 %	0.00 %		1	874,50 kr	874,50 kr
TERMOSTATENHED	12305-ABC-005	1	10.00 %	0.00 %		1	2.746,70 kr	2.746,70 kr
KØLERSLANGE	12304-ABC-004	1	10.00 %	0.00 %		1	1.735,80 kr	1.735,80 kr
VANDPUMPE	12300-ABC-003	1	10.00 %	0.00 %		1	2.137,30 kr	2.137,30 kr



Subtotal 6.813,00 kr
Moms 681,30 kr
I alt 7.494,30 kr

4 GEM ORDRE SOM FAVORIT RYD SLET GEM SOM TILBUD OVERFØRSEL

DMSi

- 1 Brug navigationslinjen til at få adgang til skærmen Ordre.
- 2 Vis og rediger ordreoplysningerne, eller spor dine gemte ordre.
- 3 Klik på den blå linje for at vise eller tilføje kundeoplysninger.
- 4 Udskriv eller e-mail en ordre, eller gem den som en favorit.
- 5 Sorter reservedelene, føj en bil til opgaven, eller start en ny opgave.
- 6 Føj reservedele direkte til ordren.
- 7 Gem tilbuddet, eller overfør reservedelene direkte til dit DMS.

GODT AT VIDE:

- Vis et billede af reservedelen ved at klikke på -ikonet.
- Gem en ordre for at få adgang til den igen senere ved at klikke på  **Gem ordre som favorit.**
- Kontakt Kundeservice vedrørende hjælp til DMS-integration.

MICROCAT[®] EPC[™]

INFOMEDIA[™]
Empowering the data-driven automotive ecosystem

NØGLEFUNKTIONER

MICROCAT[®]
EPC[™]







GLOBAL SØGNING

Brug feltet Global søgning til at identificere en bil, og søg efter reservedele i et enkelt nemt trin.

Du skal blot indtaste et VIN, en nummerplade eller et modelnavn efterfulgt af det, du søger efter: reservedelsbeskrivelse, reservedelsnummer eller reservedelskode. Tryk derefter på Enter-tasten eller søgeikonet.

Du vil elske det!

Global søgning ▾ ABCDEFGHIJ7654321 VANDPUMPE 28  


Global søgning ▾ ABCDEFGHIJ7654321 131313 656656 31  




AKTIVE OPGAVER


Hver gang du identificerer en bil og bestiller reservedele, gemmes din opgave som en aktiv opgave.

Det betyder, at du kan hoppe fra den ene opgave til en anden uden at skulle åbne nye faner i din browser.


[+ Ny opgave](#) [Aktive opgaver \(2\)](#) [Indkøbsvogn \(5\)](#) 

Søg efter ordre, kunde eller bil 


Igangværende opgaver Ryd alt




ABCDEFGHIJ7654321 | MMM000
L 450 SUV (2009-2018)

10:41 AM  5

[RYD](#)



QRSTUWXYZ1234567 | QQQ777
A 450 Sedan (2006-2012)

10:41 AM  4

[RYD](#)





*SERVICEEFTERSYN OG REPARATIONER

Slå tilbehør, reparationer og serviceoplysninger op direkte i Microcat EPC.


Du kan også se væskespecifikationer og relaterede reservedele uden at skulle kontakte serviceafdelingen.

*Der kan være et ekstra gebyr for at få adgang til denne funktion, hvor data er tilgængelige.


MICROCAT.Service & Repairs  [Nu tilgængelig.](#)



Tilbehør



Reparation/udskiftning



Service