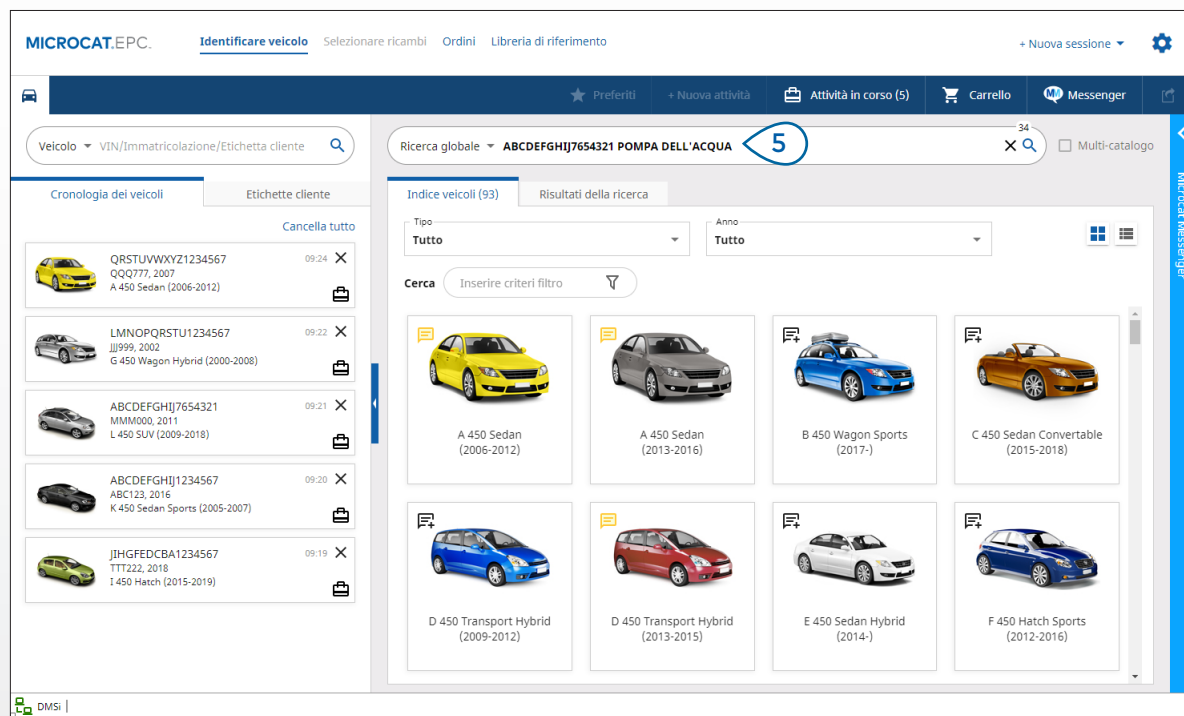


GUIDA INTRODUTTIVA

EPC Microcat ti aiuta a vendere un maggior numero di ricambi, in modo più efficiente. Diamo un'occhiata alle schermate principali.




IDENTIFICARE VEICOLO

Iniziamo identificando un veicolo tramite VIN dalla casella di ricerca Veicolo o usando direttamente la funzione Ricerca globale, per cercare un veicolo e i ricambi in un solo semplice passaggio.



- 1 Navigare tra le schermate principali.
- 2 Identificare il veicolo tramite VIN, VIN parziale o etichetta cliente.
- 3 Usare la cronologia dei veicoli per ricaricare rapidamente un veicolo.
- 4 Assicurarsi che Microcat sia collegato al DMSi di Infomedia.
- 5 Utilizzare la funzione Ricerca globale per identificare il veicolo e cercare i ricambi. Ad esempio, il VIN + la descrizione del ricambio.
- 6 Visualizzare le attività in corso e ricaricare un'attività.
- 7 Usare Microcat Messenger per chattare e condividere immagini con i propri rivenditori (se disponibile).

CONSIGLI UTILI:

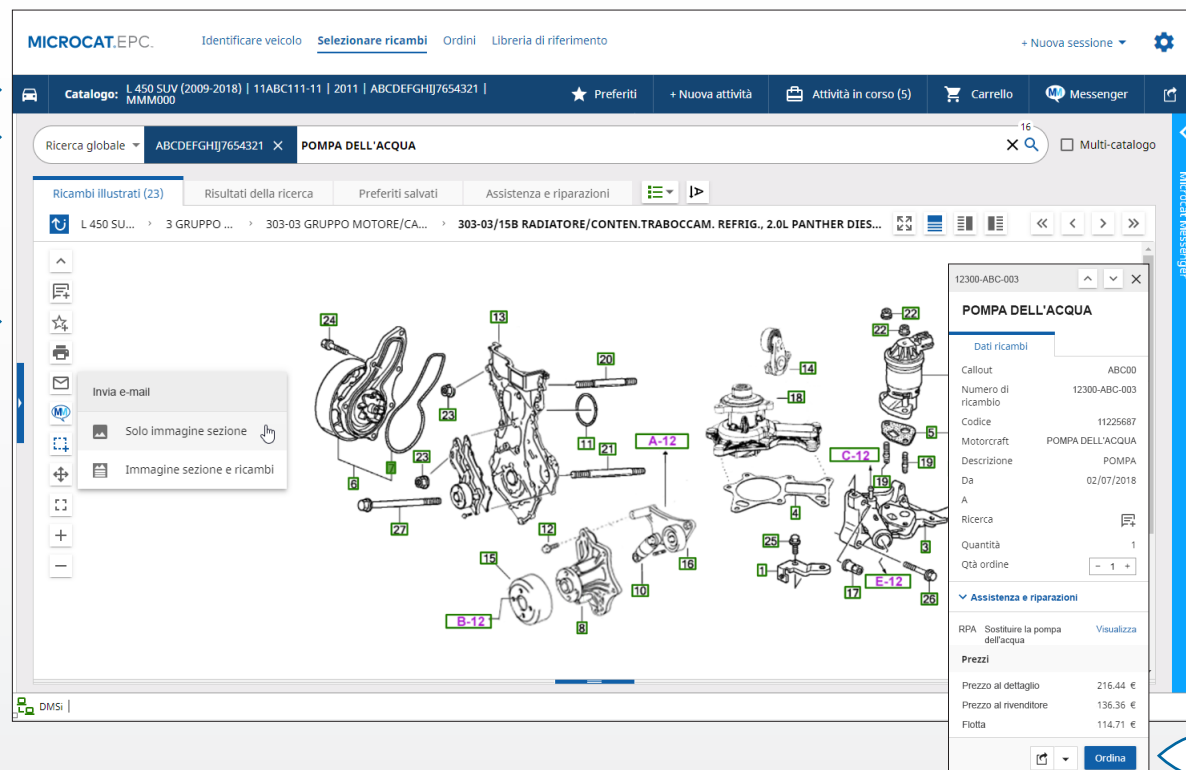
- Usa la funzione Ricerca globale per cercare i veicoli e i ricambi in un solo passaggio.
- Clicca sulle icone   per passare dalla visualizzazione griglia alla visualizzazione elenco dell'Indice veicoli.
- Per accedere alle impostazioni e alle risorse di formazione, clicca sull'icona .

MICROCAT.[®]
EPC[™]

INFOMEDIA[™]
Empowering the data-driven automotive ecosystem




SELEZIONARE RICAMBI

Trova i ricambi desiderati in modo rapido e preciso, grazie alle intuitive opzioni di ricerca. Aggiungi i ricambi all'ordine e visualizzi il Carrello in qualsiasi momento.



- 1 Visualizzare in qualsiasi momento i dati del veicolo.
- 2 Cercare i ricambi in base alla descrizione, al numero o al codice del ricambio.
- 3 Usare le icone delle illustrazioni per aggiungere note e stampare o inviare immagini tramite e-mail.
- 4 Salvare i preferiti, iniziare una nuova attività, accedere alle attività in corso e visualizzare il Carrello.
- 5 Usare le icone dello schermo suddiviso o le icone a freccia per accedere a un'immagine.
- 6 Accedere a Assistenza e riparazioni per visualizzare l'elenco ricambi correlati (se disponibile).
- 7 Cliccare sul callout di un'illustrazione per visualizzare la scheda dei dati dei ricambi e ordinare il ricambio.

CONSIGLI UTILI:

- Per espandere o comprimere i dati veicolo, clicca sull'icona .
- Per tornare indietro di un passaggio, clicca sull'icona .
- Per visualizzare in modalità affiancata i dati e l'illustrazione del ricambio, clicca sull'icona .

MICROCAT[®]
EPC[™]

INFOMEDIA[™]
Empowering the data-driven automotive ecosystem

ORDINI

Concludi l'ordine, invia tramite e-mail preventivi professionali ai clienti e trasferisci senza problemi i ricambi al DMS.

1 MICROCAT.EPC. Identificare veicolo Selezionare ricambi Ordini Libreria di riferimento + Nuova sessione

2 Dati dell'ordine Ordini salvati (4)

Veicoli: 1 Elementi: 4 Stato dell'ordine: Attività in corso Data modificata: 20/04/2020

ORDINA AGGIUNGI VEICOLO ALL'ATTIVITÀ + NUOVA ATTIVITÀ

| Descrizione | Numero di ricambio | Qtà. | % imposta | % adeguamer | Qtà. ordinata | Prezzo al dettaglio (IVA escl.) | Prezzo esteso |
|---|--------------------|------|--------------|----------------|------------------|------------------------------------|------------------|
| L 450 SUV (2009-2018) ABCDEFGHIJ7654321 4 Elementi | | | | | | | |
| TERMOSTATO | 12301-ABC-001 | 1 | 10.00 % | 0.00 % | - 1 + | 123,27 € | 123,27 € |
| GRUPPO TERMOSTATO | 12305-ABC-005 | 1 | 10.00 % | 0.00 % | - 1 + | 93,92 € | 93,92 € |
| TUBO DEL RADIATORE | 12304-ABC-004 | 1 | 10.00 % | 0.00 % | - 1 + | 236,25 € | 236,25 € |
| POMPA DELL'ACQUA | 12300-ABC-003 | 1 | 10.00 % | 0.00 % | - 1 + | 284,17 € | 284,17 € |

AGGIUNGI RICAMBI



Subtotale 670,55 €
Imposta 67,05 €
Totale 737,61 €

Stampa Email SALVA ORDINE COME PREFERITO CANCELLA ELIMINA SALVA COME PREVENTIVO TRASFERISCI

DMSI

- 1 Utilizzare la barra di navigazione per accedere alla schermata Ordini.
- 2 Visualizzare e modificare i dati dell'ordine o monitorare gli ordine salvati.
- 3 Cliccare sulla barra blu per visualizzare o aggiungere i dati del cliente.
- 4 Stampare o inviare tramite e-mail un ordine oppure salvarlo tra i preferiti.
- 5 Ordinare i ricambi, aggiungere un veicolo all'attività o iniziare una nuova attività.
- 6 Aggiungere i ricambi direttamente all'ordine.
- 7 Salvare il preventivo o trasferire i ricambi direttamente al DMS.

CONSIGLI UTILI:

- Per visualizzare un'immagine del ricambio, clicca sull'icona .
- Per salvare un ordine per accedervi in un secondo momento, clicca su  **Salva ordine come preferito.**
- Contatta il Servizio clienti per richiedere assistenza per l'integrazione con il DMS.

MICROCAT. EPC™

FUNZIONI PRINCIPALI

MICROCAT®
EPC™



RICERCA GLOBALE

Usa Ricerca globale, per identificare un veicolo e cercare i ricambi in un solo semplice passaggio.

Inserisci un VIN, il numero di targa o il nome del modello seguiti dall'elemento che cerchi: descrizione, numero o codice del ricambio. Quindi clicca sul tasto Invio o sull'icona di ricerca.

Ne andrai pazzo!

Ricerca globale ▾ ABCDEFGHIJ7654321 POMPA DELL'ACQUA X Q ³⁴

Ricerca globale ▾ ABCDEFGHIJ7654321 131313 656656 X Q ³¹



ATTIVITÀ IN CORSO

Ogni volta che identifichi un veicolo e ordini i ricambi, l'attività viene salvata come Attività in corso.

Ciò significa che puoi passare da un'attività a un'altra senza aprire nuove schede nel browser.

[+ Nuova attività](#) [Attività in corso \(2\)](#) [Carrello \(5\)](#) [...](#)

Effettuare la ricerca per ordine, cliente o veicolo

Attività in corso [Cancella tutto](#)

ABCDEFGHIJ7654321 | MMM000
L 450 SUV (2009-2018)

09:33 5

CANCELLA

QRSTUUVWXYZ1234567 | QQQ777
A 450 Sedan (2006-2012)

09:33 4

CANCELLA



*ASSISTENZA E RIPARAZIONI

Cerca le informazioni sugli accessori, le riparazioni e l'assistenza direttamente nell'EPC Microcat.

Potrai anche visualizzare le specifiche del fluido e i ricambi correlati, senza dover contattare il Reparto di assistenza.

*È possibile che sia richiesto un costo aggiuntivo per accedere a questa funzione, laddove i dati siano disponibili.

MICROCAT.Service & Repairs [Ora disponibile.](#)

