NOVÁ APLIKACE

MICROCAT® EPC™

PARTS SELLING REIMAGINED

ODPOVĚDI NA ČASTÉ DOTAZY (FAQ)

Co je aplikace Microcat EPC a proč přicházíte s novou verzí?
Velmi si ceníme, že jste našimi zákazníky, a proto vám nabízíme přechod ze staré verze Microcat LIVE na novou aplikaci Microcat EPC. Je to naše nejnovější a zatím nejlepší aplikace EPC s novými funkcemi, jako je Globální hledání, Aktivní hledání a informace o Servisu a opravách*
(*tam, kde jsou tyto údaje pro vaši franšízu/trh k dispozici).

Co k přechodu na novou aplikaci Microcat EPC potřebuji?
Připravte vaše oddělení prodeje dílů na novou aplikaci Microcat EPC zajištěním nejnovější verze prohlížeče Google Chrome, Microsoft Edge (místo Internet Exploreru) nebo Firefox. Další informace včetně pokynů k nezbytným úpravám naleznete na stránce Doporučené specifikace na našem webu.

Jak se k nové aplikaci Microcat EPC dostanu?
V den uvedení se nová aplikace Microcat EPC zobrazí po přihlášení na vstupní stránce systému jako nová dlaždice.

Jsou informace o vozidlech, dílech a cenách v nové aplikaci Microcat EPC aktuální?
Ano. Informace o vozidlech, dílech a cenách dostupné v aplikaci Microcat LIVE jsou publikovány i v nové aplikaci Microcat EPC.

Bude nová aplikace Microcat EPC obsahovat všechna moje označení zákazníků, poznámky a objednávky?
Ano. Při přechodu na novou aplikaci Microcat EPC převedeme všechna vaše nastavení, včetně označení zákazníků, poznámek a objednávek.

Jak zajistím propojení nové aplikace Microcat EPC s naším systémem DMS?
Použijte tlačítko Kliknutím sem se připojíte k DMSi., které se nachází v levém spodním rohu nové aplikace Microcat EPC.
Tím zajistíte propojení aplikace s vaším systémem DMS s použitím stávajících nastavení v aplikaci Infomedia DMSi.

Jak se používá pole Globální hledání?
Globální hledání umožňuje vyhledávat vozidla a díly v jednom kroku – hledané údaje jednoduše oddělíte mezerou. Příklad: *„VIN PopisDílu"* NEBO *„VIN KódDílu1 KódDílu2"* NEBO *„Model Rok PopisDílu"*.

K čemu slouží funkce Aktivní hledání?
Aplikace Microcat EPC při každém vyhledávání vozidla a objednávání dílu automaticky uloží údaje do aktivního hledání, což usnadňuje práci s více hledáními současně.

Je možné vyhledávat specifikace a objemy kapalin?
Ano. Jsou-li ve vaší aplikaci Microcat EPC k dispozici údaje z nabídek Servisu a oprav, můžete na základě VIN vyhledat specifikace kapalin a všechna čísla dílů požadovaných pro servis nebo opravu, aniž byste museli kontaktovat vaše servisní oddělení.

Jak mohou údaje z nabídek Servisu a oprav pomoci prodávat více originálních dílů a příslušenství?
Jsou-li k dispozici údaje z nabídek servisu, oprav a příslušenství, všechny díly vyžadující výměnu jsou zobrazeny společně, což rozšiřuje příležitosti k prodeji dílů.

Bude náš tým v používání nové aplikace Microsoft EPC proškolen?
Všem uživatelům aplikace Microcat doporučujeme absolvovat krátký interaktivní webový seminář, který jim poskytne cenné tipy a triky.

MK1891_CS

INFOMEDIA™

NOVÁ APLIKACE

MICROCAT® EPC™

PARTS SELLING REIMAGINED

Jak mohu v nové aplikaci Microcat EPC změnit velikost písem a dlaždic?
Úroveň přiblížení můžete změnit v nastavení prohlížeče. Můžete také stisknout klávesu Ctrl a otáčet kolečkem myši, dokud nedosáhnete požadované velikosti. Další možností je konfigurace měřítka zobrazení v nastavení systému Windows nebo MacOS/iOS.

Bude možné nadále používat aplikaci Microcat LIVE?
K dispozici bude přechodné období, ve kterém budete moci pracovat s oběma aplikacemi, aby byl přechod snadnější. Před vypnutím aplikace Microcat LIVE vám odešleme další upozornění.

Koho mám kontaktovat, pokud náš tým potřebuje podporu?
Obraťte se na náš tým zákaznického servisu. Kontaktní údaje zákaznického servisu jsou uvedeny v nabídce s ikonou ozubeného kola v pravém horním rohu nové aplikace Microcat EPC.