



OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL (FAQ)

▶ **Hvad er Microcat EPC, og hvorfor bliver jeg opgraderet?**

Som god kunde opgraderer vi dig fra det gamle Microcat LIVE til det nye Microcat EPC. Det er vores nyeste og bedste EPC hidtil med nye funktioner, som f.eks. global søgning, aktive opgaver og service- og reparationsoplysninger* (*hvor data er tilgængelige for dit franchise/marked).

▶ **Hvad skal jeg gøre for at blive opgraderet til det nye Microcat EPC?**

Gør din reservedelsafdeling klar til det nye Microcat EPC ved at opgradere din browser til den nyeste version af Google Chrome, Microsoft Edge (i stedet for Internet Explorer) eller Firefox. Du kan se flere oplysninger på siden [Anbefalede specifikationer](#) på vores websted, og foretag de nødvendige justeringer.

▶ **Hvordan får jeg adgang til det nye Microcat EPC?**

På lanceringsdagen vil det nye Microcat EPC blive vist i en ny flise på landingssiden, når du logger ind.

▶ **Er oplysningerne om biler, reservedel og priser opdaterede i det nye Microcat EPC?**

Ja. De tilgængelige oplysninger om biler, reservedele og priser i Microcat LIVE er indeholdt i det nye Microcat EPC.

▶ **Vil det nye Microcat EPC indeholde alle mine kundetags, noter og ordrer?**

Ja. Når vi opgraderer dig til det nye Microcat EPC, flytter vi alle dine indstillinger med over, herunder dine kundetags, noter og ordrer.

▶ **Hvordan opretter det nye Microcat EPC forbindelse til mit DMS?**

Brug knappen  [Klik her for at oprette forbindelse til DMSi](#) placeret i nederste venstre hjørne i det nye Microcat EPC. Den opretter forbindelse til dit DMS via dine eksisterende indstillinger i Infomedia DMSi.

▶ **Hvordan bruger jeg det globale søgefelt?**

Med globale søgninger kan du søge efter biler og reservedele samlet – de skal blot adskilles af et mellemrum. F.eks.: "VIN Reservedelsbeskrivelse" ELLER "VIN Reservedelskode1 Reservedelskode2" ELLER "Model År Reservedelsbeskrivelse".

▶ **Hvordan fungerer Aktive opgaver?**

Hver gang du slår en bil op og bestiller en reservedel, gemmer Microcat EPC automatisk dette som en aktiv opgave, så du bedre kan håndtere flere kundeopgaver samtidigt.

▶ **Kan jeg slå væskespecifikationer og kapacitet i liter op?**

Ja. Hvis der er tilgængelige service- og reparationsmenudata tilgængelige i Microcat EPC, kan du slå VIN-specifikke væskespecifikationer og alle reservedelsnumre for en service eller reparation op uden at kontakte din serviceafdeling.

▶ **Hvordan kan service- og reparationsmenudata hjælpe mig med at sælge flere originalreservedele og originalt tilbehør?**

Når menudata for service, reparation og tilbehør er tilgængelige, vises alle reservedele, der skal udskiftes, sammen, så du kan opfange flere salgsmuligheder for reservedele.

▶ **Vil mit team blive oplært i, hvordan de skal bruge det nye Microcat EPC?**

Vi opfordrer alle Microcat-brugere til at deltage i et kort interaktivt træningswebinar, som giver værdifulde tips og tricks.

▶ **Hvordan skifter jeg størrelsen på skrifttyper og fliser i det nye Microcat EPC?**

Du kan skifte zoomniveauer i dine browsers indstillinger eller trykke på "Ctrl"-knappen, mens du drejer på musehjulet, indtil du ser den ønskede størrelse. Alternativt kan du konfigurere skaleringsindstillingerne for skærmen i Windows eller MacOS/iOS.

▶ **Har jeg fortsat adgang til Microcat LIVE?**

Der vil blive en periode, hvor du vil have adgang til begge programmer for at lette overgangen. Vi sender dig yderligere besked, når vi slukker for Microcat LIVE.

▶ **Hvem skal jeg kontakte, hvis mit team har brug for support?**

Kontakt vores kundeserviceteam. Kontaktinformationer for kundeservice findes i tandhjulsmenuen i øverste højre hjørne af det nye Microcat EPC.