NUEVO

MICROCAT® EPC™

PARTS SELLING REIMAGINED

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)

¿Qué es Microcat EPC y por qué van a actualizar la versión que tengo de la aplicación?

Como usuario de gran importancia para nosotros, vamos a actualizar su antigua versión de Microcat LIVE a la nueva versión de Microcat EPC. Se trata de nuestra última y mejor versión de EPC hasta la fecha con funciones revolucionarias como Búsqueda global, Tareas abiertas e información de Servicio y Reparaciones* (*si hay datos disponibles para su franquicia/mercado).

¿Qué necesito hacer para obtener la nueva versión de Microcat EPC?

Ponga a punto su departamento de recambios para acoger al nuevo Microcat EPC actualizando su navegador con la última versión que haya disponible de Google Chrome, Microsoft Edge (en lugar de Internet Explorer) o Firefox. Para más información, consulte la página Especificaciones recomendadas en nuestra página web y realice los ajustes necesarios.

¿Cómo entro al nuevo Microcat EPC?

El día de su lanzamiento, Microcat EPC aparecerá en un nuevo mosaico en su página de inicio cuando haya iniciado sesión.

En el nuevo Microcat EPC, ¿está actualizada toda la información relacionada con vehículos, recambios y precios?

Sí. La información de vehículos, recambios y precios de Microcat LIVE también está en el nuevo Microcat EPC.

¿El nuevo Microcat EPC contendrá todas mis identificaciones de cliente, notas y pedidos?

Sí. Cuando actualicemos su versión a la nueva de Microcat EPC, transferiremos todos sus ajustes y configuraciones incluyendo identificaciones de cliente, notas y pedidos.

¿Cómo se conecta el nuevo Microcat EPC a mi DMS?

Utilice el botón

que se encuentra en la esquina inferior izquierda del nuevo Microcat EPC. Le conectará a su DMS utilizando los ajustes que ya tenga configurados en la aplicación DMSi de Infomedia.

¿Cómo puedo utilizar la Búsqueda global?

La función Búsqueda global le permite buscar vehículos y recambios al mismo tiempo separándolos simplemente por un espacio. Por ejemplo: *"VIN DescripciónDelRecambio"* O *"VIN CódigoDelRecambio1 CódigoDelRecambio2"* OR *"Año del modelo DescripciónDelRecambio"*.

¿Cómo funciona Tareas abiertas?

Cada vez que realiza la búsqueda de un vehículo y el pedido de un recambio, Microcat EPC guarda todas estas acciones como Tarea abierta permitiéndole gestionar mejor varias tareas para clientes al mismo tiempo.

¿Puedo buscar especificaciones de líquidos y volumen de litros?

Sí. Si los datos del menú Servicio y Reparaciones están disponibles en su Microcat EPC, podrá buscar y facilitar especificaciones de líquidos por VIN y todos los números de recambio necesarios para un servicio o una reparación sin tener que ponerse en contacto con su departamento de servicio.

¿De qué manera me ayudan los datos del menú Servicio y Reparaciones a vender más recambios originales y accesorios?

Si están disponibles los datos de los menús de servicio, reparaciones y accesorios, todos los recambios que necesitan reemplazarse aparecerán juntos por lo que podrá aumentar sus oportunidades de venta de recambios.

MK1891_ES

INFOMEDIA™

NUEVO
MICROCAT® EPC™
PARTS SELLING REIMAGINED

¿Recibirá mi personal formación acerca de cómo utilizar el nuevo Microcat EPC?

Todos los usuarios de Microcat están invitados a participar en un breve webinar de formación interactivo que les proporcionará valiosas recomendaciones de uso y trucos.

¿Cómo puedo cambiar el tamaño de fuentes y mosaicos en el nuevo Microcat EPC?

Puede cambiar los niveles de zoom en los ajustes de su navegador o manteniendo pulsada la tecla «Ctrl» de su teclado a la vez que gira la rueda de su ratón hasta encontrar el tamaño deseado. También puede configurar sus ajustes de escala de la pantalla de Windows o macOS/iOS.

¿Seguiré teniendo acceso a Microcat LIVE?

Habrá un periodo de transición durante el que tendrá acceso a ambas aplicaciones. Le avisaremos de antemano cuando vayamos a retirar Microcat LIVE.

¿Con quién puedo contactar si mi personal necesita ayuda?

Contacte con el equipo de Atención al cliente. Los datos de contacto de Atención al cliente se encuentran en el menú con el icono en forma de engranaje que se encuentra en la esquina superior derecha del nuevo Microcat EPC.