



USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

► Mikä Microcat EPC on ja miksi minut päivitetään käyttämään sitä?

Arvostettuna asiakkaana päivitämme sinut vanhasta Microcat LIVE -sovelluksesta uuteen Microcat EPC -sovellukseen. Se on uusi ja tähän saakka paras EPC, jossa on uusia ominaisuuksia, kuten Yleishaku, Aktiiviset työt sekä Huolto- ja Korjaustiedot* (* kun tiedot ovat käytettävissä franchisessasi/markkinoillasi).

► Miten voin päivittää uuteen Microcat EPC -sovellukseen?

Valmistele varaosaosastosi uutta Microcat EPC -sovellusta varten päivittämällä selaimesi Google Chromen, Microsoft Edgen (Internet Explorerin sijaan) tai Firefoxin uusimpaan versioon. Tarkista lisätiedot verkkosivustomme [Suositeltavat spesifikaatiot](#) -sivulla ja tee tarvittavat tarkistukset.

► Miten pääsen käyttämään uutta Microcat EPC -sovellusta?

Uusi Microcat EPC näytetään julkistamispäivänä aloitussivullasi uudessa ruudussa kirjaututtuasi sisään.

► Ovatko ajoneuvo-, osa- ja hintatiedot ajan tasalla uudessa Microcat EPC -sovelluksessa?

Kyllä. Microcat LIVE -sovelluksen sisältämät ajoneuvo-, osa- ja hintatiedot on julkaistu uudessa Microcat EPC -sovelluksessa.

► Sisältääkö uusi Microcat EPC kaikki asiakastunnisteeni, huomautukseni ja tilaukseni?

Kyllä. Kun päivitämme sinut uuteen Microcat EPC -sovellukseen, siirrämme samalla kaikki asetuksesi, mukaan lukien asiakastunnisteesi, huomautuksesi ja tilauksesi.

► Miten uusi Microcat EPC ottaa yhteyden DMS-järjestelmäni?

Käytä painiketta  **Muodosta DMSi-yhteys napsauttamalla tätä.**, joka on uuden Microcat EPC -sovelluksen vasemmassa alakulmassa. Se ottaa yhteyden DMS-järjestelmäsi käyttämällä Infomedia DMSi -sovelluksessa olemassa olevia asetuksiasi.

► Miten käytän Yleishaku-ruutua?

Yleishaun avulla voit hakea ajoneuvoja ja osia yhtä aikaa erottamalla ne välilyönnillä. Esimerkiksi: "VIN OsanKuvaus" TAI "VIN OsaKoodi1 OsaKoodi2" TAI "Malli Vuosi OsanKuvaus".

► Miten Aktiiviset työt -toiminto toimii?

Joka kerta kun haet ajoneuvon näkyviin ja tilaat osan, Microcat EPC tallentaa sen automaattisesti aktiiviseksi työtehtäväksi, joten voit paremmin hallita useampia asiakkaiden työtehtäviä yhtä aikaa.

► Voinko hakea näkyviin nesteitä koskevat määritykset ja litramäärät?

Kyllä. Jos Huollot- ja Korjaukset-valikkojen tiedot ovat saatavilla Microcat EPC -sovelluksessasi, voit hakea ja antaa VIN-kohtaiset nesteiden määritykset ja kaikki huollon tai korjauksen edellyttämät osanumerot ottamatta yhteyttä huolto-osastoosi.

► Miten voin myydä enemmän alkuperäisosa ja lisätarvikkeita Huollot- ja Korjaukset-valikkojen tietojen avulla?

Kun Huollot-, Korjaukset- ja Varusteet-valikkojen tiedot ovat käytettävissä, kaikki korvattavat osat näytetään yhdessä, joten voit saada enemmän osien myyntimahdollisuuksia.

► Koulutetaanko tiimini käyttämään uutta Microcat EPC -sovellusta?

Kehotamme kaikkia Microcat-käyttäjiä osallistumaan lyhyeen, vuorovaikutteiseen nettiseminaarikoulutukseen, josta saa arvokkaita neuvoja ja vinkkejä.

► Miten voin muuttaa uuden Microcat EPC -sovelluksen fonttien ja ruutujen kokoa?

Voit muuttaa zoomaustasoja selaimen asetuksissa tai painaa Ctrl-näppäintä samalla kun pyörität hiiren vierityspainiketta, kunnes saat haluamasi koon. Vaihtoehtoisesti voit määrittää Windows-tietokoneen tai MacOS/iOS-laitteen näytön skaalausasetukset.

► Voinko silti yhä käyttää Microcat LIVE -sovellusta?

Siirtymäjakson aikana voit käyttää molempia sovelluksia. Näin varmistetaan, että siirto onnistuu sujuvasti. Lähetämme sinulle uuden ilmoituksen ennen kuin Microcat LIVE poistetaan käytöstä.

► Keneen otan yhteyden, jos tiimini tarvitsee tukea?

Ota yhteys asiakaspalvelutiimiimme. Asiakaspalvelun yhteystiedot ovat ratasvalikossa uuden Microcat EPC -sovelluksen oikeassa yläkulmassa.