



GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK (GYIK)

▶ **Mi az a Microcat EPC, és miért kapok frissítést?**

Értékes ügyfelünként biztosítjuk az Ön számára az új Microcat EPC-t a régi Microcat LIVE helyett. Ez a legújabb és az eddigi legjobb EPC-nk, olyan új funkciókkal, mint a „Globális keresés”, az „Aktív munkák”, valamint a „Szerviz és javítások” menü adatai*

(*ahol adatok érhetők el a franchise/piac esetében).

▶ **Mit kell tennem a Microcat EPC-re való frissítéshez?**

Készítse fel az alkatrészekkel foglalkozó részlegét az új Microsoft EPC-re. Ehhez frissítse Google Chrome-, Microsoft Edge- (Internet Explorer helyett) vagy Firefox-böngészőjét a legújabb verzióra. További részletekért tekintse meg az [Ajánlott rendszerspecifikációk](#) oldalt a weboldalunkon, és végezze el a szükséges változtatásokat.

▶ **Hogyan tudom elérni az új Microcat EPC-t?**

A megjelenés napján az új Microcat EPC megjelenik egy új csempén a kezdőlapon, miután bejelentkezik.

▶ **Naprakészek a jármű-, alkatrész- és árazási adatok az új Microcat EPC-ben?**

Igen. A Microcat LIVE-ban elérhető jármű-, alkatrész- és árazási adatokat közzétettük az új Microcat EPC-ben.

▶ **Az új Microcat EPC tartalmazni fogja az összes ügyfélcímkémet, megjegyzésemet és megrendelésemet?**

Igen. Amikor elvégezzük Önnél a Microcat EPC-re való átállást, minden beállítást áthelyezünk, beleértve az ügyfélcímkéket, a megjegyzéseket és a megrendeléseket is.

▶ **Hogyan csatlakoztatható az új Microcat EPC a DMS-emhez?**

A  A DMSi-hez való kapcsolódáshoz kattintson ide. gombbal, amely az új Microcat EPC bal alsó sarkában található. Az alkalmazás csatlakozik a DMS-éhez az Infomedia DMSi-ben elérhető meglévő beállításokkal.

▶ **Hogyan tudom használni a „Globális keresés” mezőt?**

A „Globális keresés” segítségével egyszerre, egy lépésben kereshet rá járművekre és alkatrészekre – egyszerűen csak egy szóközzel elválasztva. Például: „VIN Alkatrészleírás” VAGY „VIN Alkatrész kód1 Alkatrész kód2” VAGY „Modell Év Alkatrészleírás”.

▶ **Hogyan működik az „Aktív munkák” funkció?**

Minden alkalommal, amikor rákeres egy járműre, és megrendel egy alkatrészt, a Microcat EPC automatikusan menti az adott munkát aktív munkaként, ezzel megkönnyítve az Ön számára egyszerre több ügyfélmunka kezelését.

▶ **Rá tudok keresni a folyadékspecifikációkra és a mennyiségekre?**

Igen. Ha elérhetők a „Szerviz és javítások” menü adatai az Ön Microcat EPC alkalmazásában, megkeresheti és megadhatja a VIN-specifikus folyadékspecifikációkat, valamint a szervizhez vagy a javításhoz szükséges összes cikkszámot anélkül, hogy a szervizrészleghez kellene fordulnia.

▶ **Hogyan segítenek a „Szerviz és javítások” menü adatai abban, hogy több eredeti alkatrészt és tartozékot tudjak eladni?**

Ha elérhetők a „Szerviz”, „Javítás” és „Tartozék” menük adatai, minden cserélendő alkatrész megjelenik együtt, így további alkatrész-értékesítési lehetőségeket aknázhat ki.

▶ **A csapatom kap képzést az új Microcat EPC használatához?**

Azt javasoljuk minden Microcat-felhasználónknak, hogy regisztráljon rövid, interaktív webináriumunkra, melynek keretén belül értékes tippeket és trükköket sajátíthat el.

▶ **Hogyan tudom módosítani a betű- és csempeméreteket a Microcat EPC-ben?**

Módosíthatja a nagyítás szintjét a böngészőbeállításokban, illetve a „Ctrl” gombot lenyomva és az egérgörgővel görgetve is beállíthatja a kívánt méretet. Másik lehetőségként konfigurálhatja a Windows vagy a MacOS/iOS megjelenítés méretezésére vonatkozó beállításait.

▶ **Megmarad a hozzáférésem a Microcat LIVE-hoz?**

A zökkenőmentes átállás érdekében egy ideig mindkét alkalmazáshoz hozzá fog tudni férni. A Microcat LIVE kikapcsolása előtt értesítést küldünk Önnek.

▶ **Kihez forduljak, ha a csapatomnak segítségre van szüksége?**

Kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálati csapatunkkal. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a fogaskerékmenüben található az új Microcat EPC jobb felső sarkában.