



DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

► Cosa è l'EPC Microcat e perché la mia versione viene aggiornata?

Essendo un nostro stimato cliente, stiamo aggiornando la sua versione dal vecchio Microcat LIVE al nuovo EPC Microcat. Si tratta del migliore e più recente EPC mai creato ed è dotato di nuove funzioni, come: Ricerca globale, Attività in corso e informazioni su Assistenza e riparazioni* (*in base alla disponibilità dei dati per i propri affiliati/mercato target).

► Cosa dovrò fare per eseguire l'aggiornamento al nuovo EPC Microcat?

È necessario predisporre il Reparto ricambi per il nuovo EPC Microcat, aggiornando il browser all'ultima versione di Google Chrome, Microsoft Edge (anziché Internet Explorer) o Firefox. Per ulteriori informazioni e per apportare le modifiche necessarie, consulti la pagina [Specifiche consigliate](#) sul nostro sito web.

► Come si accede al nuovo EPC Microcat?

A partire dal giorno del lancio, una volta eseguito l'accesso, il nuovo EPC Microcat sarà visualizzato all'interno di un nuovo riquadro della pagina di accesso.

► Le informazioni su veicolo, ricambi e prezzi del nuovo EPC Microcat sono aggiornate?

Sì. Le informazioni che erano disponibili in Microcat LIVE per i veicoli, i ricambi e i prezzi sono pubblicate nel nuovo EPC Microcat.

► Il nuovo EPC Microcat conterrà tutti i dati di etichette clienti, note e ordini?

Sì. Con l'aggiornamento al nuovo EPC Microcat, trasferiremo tutte le impostazioni esistenti, incluse quelle di etichette cliente, note e ordini.

► Come si collega il nuovo EPC Microcat al sistema DMS?

È necessario selezionare il pulsante  [Cliccare qui per collegarsi al DMS!](#), che si trova nell'angolo in basso a sinistra del nuovo EPC Microcat. In questo modo, il DMS verrà collegato utilizzando le impostazioni esistenti nel DMSi di Infomedia.

► Come si utilizza la casella di ricerca globale?

La casella Ricerca globale permette di cercare veicoli e ricambi in un'unica volta: è sufficiente separarli con uno spazio. Ad esempio: "VIN DescrizioneRicambio" O "VIN CodiceRicambio1 CodiceRicambio2" O "Anno modello DescrizioneRicambio".

► Come funziona "Attività in corso"?

Ogni volta che si cerca un veicolo e si ordina un ricambio, EPC Microcat salva automaticamente l'operazione come Attività in corso, in modo che sia possibile gestire più attività dei clienti allo stesso tempo.

► Posso cercare le specifiche e il litraggio dei fluidi?

Sì. I dati dei menu Assistenza e riparazione sono presenti nell'EPC Microcat: è possibile cercare e fornire le specifiche sui fluidi e tutti i numeri di ricambio specifici per VIN per un determinato servizio di assistenza o di riparazione, senza dover contattare il Reparto di assistenza.

► In che modo i dati dei menu Assistenza e riparazione possono aiutarmi a vendere più ricambi originali e accessori?

Se sono resi disponibili tutti i dati dei menu assistenza, riparazione e accessori, tutti i ricambi che richiedono la sostituzione vengono visualizzati insieme, così è più semplice individuare un numero maggiore di opportunità di vendita.

▶ **È prevista una formazione sull'utilizzo del nuovo EPC Microcat per il mio team?**

Invitiamo tutti gli utenti Microcat a partecipare a un breve webinar interattivo contenente una serie di consigli e suggerimenti utili.

▶ **Come si cambia la dimensione di caratteri e riquadri nel nuovo EPC Microcat?**

È possibile modificare i livelli di zoom dalle impostazioni del browser o premendo il tasto "Ctrl" e facendo scorrere la rotellina del mouse finché non si ottiene la grandezza desiderata. In alternativa, è possibile configurare le impostazioni di ridimensionamento schermo di Windows o macOS/iOS.

▶ **Potrò comunque accedere a Microcat LIVE?**

Per rendere il passaggio più fluido, è previsto un periodo in cui sarà possibile accedere a entrambe le applicazioni. Prima di disattivare completamente Microcat LIVE, invieremo un preavviso.

▶ **Chi posso contattare se il team ha bisogno di assistenza?**

È possibile contattare il nostro team del Servizio clienti. I dati di contatto del Servizio clienti sono disponibili nel menu con l'icona dell'ingranaggio, nell'angolo in alto a destra del nuovo EPC Microcat.