



OFTE STILTE SPØRSMÅL (OSS)

▶ **Hva er Microcat EPC, og hvorfor blir jeg oppgradert?**

Som en verdsatt kunde, oppgraderer vi deg fra gamle Microcat LIVE til nye Microcat EPC. Dette er vår beste og nyeste EPC – med nye funksjoner som Globalt søk og Aktive jobber samt Service- og reparasjonsinformasjon* (*der data er tilgjengelig for kjøretøyprodusenten/markedet).

▶ **Hva trenger jeg for å bli oppgradert til nye Microcat EPC?**

Du får deleavdelingen klar for nye Microcat EPC, ved å oppgradere nettleserne til nyeste versjon av Google Chrome, Microsoft Edge (heller enn Internet Explorer) eller Firefox. For mer informasjon, gå til siden [anbefalte spesifikasjoner](#) på nettstedet vårt, og foreta de nødvendige tilpasningene.

▶ **Hvordan får jeg tilgang til nye Microcat EPC?**

På lanseringsdagen vises Microcat EPC som en ny flis på startsidene dine når du logger på.

▶ **Er informasjonen om kjøretøy, deler og priser i nye Microcat EPC oppdatert?**

Ja. Informasjonen om kjøretøy, deler og priser som er tilgjengelig i Microcat LIVE, publiseres til nye Microcat EPC.

▶ **Kommer nye Microcat EPC til å inneholde alle mine kundereferanser, merknader og ordrer?**

Ja. Når vi oppgraderer deg til nye Microcat EPC, kommer vi til å flytte med deg alle innstillingene dine, inkludert kundereferanser, merknader og ordrer.

▶ **Hvordan kobler nye Microcat EPC til min DMS?**

Bruk  [Klikk her for å koble til DMSi](#) -knappen, som du finner nederst til venstre i nye Microcat EPC. Den kobler til din DMS ved bruk av de nåværende innstillingene dine i Infomedia DMSi.

▶ **Hvordan bruker jeg boksen for Globalt søk?**

Globalt søk lar deg søke etter kjøretøy og deler sammen – du bare skiller dem med et mellomrom. For eksempel: "VIN DelBeskrivelse" ELLER "VIN DelKode1 DelKode2" ELLER "Modell År DelBeskrivelse".

▶ **Hvordan fungerer Aktive jobber?**

Hver gang du slår opp et kjøretøy og bestiller en del, lagrer Microcat EPC det automatisk som en Aktiv jobb, slik at du bedre kan administrere flere kundejobber samtidig.

▶ **Kan jeg slå opp væskespesifikasjoner og litermål?**

Ja. Dersom data fra menyene Service og Reparasjon er tilgjengelig i din Microcat EPC, kan du slå det opp og oppgi VIN-spesifikke væskespesifikasjoner og alle delenumrene som trengs for service eller reparasjon, uten at du må kontakte serviceavdelingen.

▶ **Hvordan hjelper data fra menyene Service og Reparasjon meg til å selge flere originaldeler og tilbehør?**

Når data fra menyene Service, Reparasjon og Tilbehør er tilgjengelig, vises alle delene som må skiftes samme, slik at du kan fange opp flere muligheter til delesalg.

▶ **Vil teamet mitt motta opplæring i hvordan de skal bruke Microcat EPC?**

Vi oppfordrer alle Microcat-brukere til å delta i et kort interaktivt opplærings-webinar, som vil tilby verdifulle tips og triks.

▶ **Hvordan endrer jeg størrelsen på skrift og fliser i nye Microcat EPC?**

Du kan endre på zoom nivået i nettleserinnstillingene, eller holde inne Ctrl-tasten mens du ruller på musehjulet til du finner ønsket størrelse. Du kan også konfigurere skjerminnstillingene for Windows eller MacOS/iOS.

▶ **Vil jeg fremdeles ha tilgang til Microcat LIVE?**

Det kommer til å være en overgangsperiode der du har tilgang til begge programmene, for å sørge for en mykere overgang. Vi kommer til å sende ut et nytt varsel før vi deaktiverer Microcat LIVE.

▶ **Hvem tar jeg kontakt med dersom teamet mitt trenger støtte?**

Ta kontakt med kundeservice-teamet vårt. Kontaktopplysningene for kundeservice finner du i tannhjul-menyen, øverst til høyre i nye Microcat EPC.