



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA (FAQ)

▶ Co to jest Microcat EPC i dlaczego otrzymam uaktualnienie?

Jesteś naszym cennym klientem, dlatego postanowiliśmy uaktualnić Twój stary katalog Microcat LIVE do nowej wersji pod nazwą Microcat EPC. To nasz najnowszy i najlepszy dotąd katalog EPC wyposażony w nowe funkcje, takie jak Wyszukiwanie globalne, Aktywne zadania oraz informacje dotyczące przeglądów okresowych i napraw* (*w zależności od dostępności danych dla danej franczyzy lub rynku).

▶ Co muszę zrobić, aby otrzymać uaktualnienie do nowego Microcat EPC?

Przygotuj dział części na wdrożenie nowego katalogu Microcat EPC, aktualizując przeglądarkę Google Chrome, Microsoft Edge (nie Internet Explorer) lub Firefox do najnowszej wersji. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę [Zalecane specyfikacje](#) w naszym serwisie i dokonaj niezbędnych zmian.

▶ Jak otworzyć nowy Microcat EPC?

W dniu premiery nowy Microcat EPC zostanie wyświetlony jako nowy kafelek w ramach Twojej strony początkowej dostępnej po zalogowaniu.


▶ Czy nowy Microcat EPC zawiera aktualne informacje na temat pojazdów, części i wycen?

Tak. Informacje na temat pojazdów, części i wycen dostępne w katalogu Microcat LIVE zostały opublikowane w nowym Microcat EPC.

▶ Czy nowy Microcat EPC będzie zawierał wszystkie moje znaczniki klienta, uwagi i zamówienia?

Tak. Po uaktualnieniu katalogu do nowej wersji Microcat EPC przeniesiemy do niego wszystkie Twoje ustawienia, w tym znaczniki klienta, uwagi oraz zamówienia.

▶ W jaki sposób nowy Microcat EPC łączy się z moim systemem DMS?

Użyj przycisku  [Kliknij tutaj, aby nawiązać połączenie z DMSi.](#) w dolnym lewym rogu katalogu Microcat EPC. Zostanie nawiązane połączenie z Twoim systemem DMS przy wykorzystaniu obecnych ustawień Infomedia DMSi.

▶ Jak korzystać z pola Wyszukiwania globalnego?

Wyszukiwanie globalne umożliwia znalezienie pojazdów w połączeniu z określonymi częściami – wystarczy oddzielić je od siebie spacją. Na przykład: „VIN OpisCzęści” LUB „VIN KodCzęści1 KodCzęści2” LUB „Model Rok OpisCzęści”.

▶ Jak działa funkcja Aktywnych zadań?

Podczas każdego wyszukiwania pojazdu i zamawiania części Microcat EPC automatycznie zapisuje je jako aktywne zadanie, aby umożliwić Ci sprawniejsze zarządzanie zadaniami realizowanymi dla wielu klientów jednocześnie.

▶ Czy mogę wyszukać specyfikacje płynów i pojemność w litrach?

Tak. Jeżeli dane z menu przeglądów okresowych i napraw są dostępne w Twoim katalogu Microcat EPC, możesz wyszukiwać i wskazywać specyfikacje płynów dla danego numeru VIN i wszelkie numery części wymagane do przeprowadzenia przeglądu okresowego lub naprawy bez konieczności kontaktu z działem serwisowym.

▶ W jaki sposób dane z menu przeglądów okresowych i napraw pomogą mi w sprzedaży większej liczby oryginalnych części i akcesoriów?

W przypadku dostępności danych z menu przeglądów okresowych, napraw i akcesoriów wszystkie części wymagające wymiany są wyświetlane razem, aby zwiększyć możliwości ich sprzedaży.

▶ **Czy mój zespół zostanie przeszkolony w zakresie obsługi nowego Microcat EPC?**

Zachęcamy wszystkich użytkowników Microcat do udziału w krótkim, interaktywnym szkoleniu internetowym, które zapewni cenne porady i wskazówki.

▶ **Jak zmienić rozmiar czcionek i kafelków w nowym Microcat EPC?**

Stopień powiększenia lub pomniejszenia obrazu można zmienić w ustawieniach przeglądarki lub poprzez naciśnięcie przycisku „Ctrl” i jednoczesne przesuwanie kółka myszy aż do osiągnięcia wymaganego rozmiaru. Można również skonfigurować ustawienia skalowania ekranu urządzenia Windows lub MacOS/iOS.

▶ **Czy nadal będę mieć dostęp do Microcat LIVE?**

Zapewnimy okres przejściowy, w którym możliwy będzie dostęp do obu aplikacji, aby migracja do nowego katalogu była łatwiejsza. Przed dezaktywacją Microcat LIVE otrzymasz stosowne powiadomienie.

▶ **Z kim należy się kontaktować w razie konieczności uzyskania pomocy?**

Skontaktuj się z naszym zespołem ds. obsługi klienta. Dane kontaktowe działu ds. obsługi klienta znajdują się w menu (ikona koła zębatego), w prawym górnym rogu nowego Microcat EPC.