



ÎNTREBĂRI FRECVENTE

► Ce este Microcat EPC și de ce beneficiaz de actualizare?

Pentru că apreciem că ne sunteți client, vă oferim actualizarea de la versiunea veche Microcat LIVE la noul Microcat EPC. Este versiunea noastră EPC cea mai nouă și cea mai reușită de până în prezent, cu caracteristici noi precum Căutare globală, Sarcini active și informații* despre Service și reparații (*când sunt disponibile date pentru franciza/piața dvs.).

► Ce trebuie să fac pentru a beneficia de actualizarea la noul Microcat EPC?

Pregătiți-vă departamentul responsabil cu piesele pentru noul Microcat EPC actualizându-vă browserul la cea mai recentă versiune de Google Chrome, Microsoft Edge (în loc de Internet Explorer) sau Firefox. Pentru informații suplimentare, consultați pagina [Specificații recomandate](#) de pe site-ul nostru și faceți ajustările necesare.

► Cum accesez noul Microcat EPC?

În ziua lansării, noul Microcat EPC va fi afișat într-o dală nouă de pe pagina principală după ce vă conectați.

► Informațiile despre vehicule, piese și prețuri din noul Microcat EPC sunt la zi?

Da. Informațiile despre vehicule, piese și prețuri disponibile în Microcat LIVE sunt publicate în noul Microcat EPC.

► Noul Microcat EPC va conține toate etichetele client, notele și comenzile mele?

Da. Când va avea loc actualizarea la noul Microcat EPC, vă vom transfera toate setările, inclusiv etichetele client, notele și comenzile.

► Cum se conectează noul Microcat EPC la DMS?

Folositi butonul  **Faceți clic aici pentru a vă conecta la DMSi.** din colțul stânga jos al noului Microcat EPC. Se va conecta la DMS folosind setările dvs. existente din Infomedia DMSi.

► Cum folosesc caseta Căutare globală?

Căutarea globală vă permite să căutați vehicule și piese împreună – nu trebuie decât să le separați printr-un spațiu. De exemplu: „VIN DescrierePiesă” SAU „VIN CodPiesă1 CodPiesă2” SAU „Anul fabricației DescrierePiesă”.

► Cum funcționează Sarcini active?

De fiecare dată când căutați un vehicul și comandați o piesă, Microcat EPC salvează acțiunea ca Sarcină activă, ca să puteți gestiona mai bine simultan sarcini aferente mai multor clienți.

► Pot căuta specificații pentru fluide și capacitatea în litri?

Da. Dacă datele din meniurile Service și reparații sunt disponibile în Microcat EPC, puteți căuta și furniza specificații de fluide specifice VIN și toate numerele de reparații necesare pentru service sau o reparație fără a vă contacta departamentul de service.

► Cum mă ajută datele din meniurile Service și reparații să vând mai multe piese și accesorii originale?

Când datele din meniurile service, reparații și accesorii sunt disponibile, toate piesele care trebuie înlocuite sunt afișate împreună pentru ca dvs. să beneficiați de mai multe oportunități de vânzare de piese.

► Echipa mea va fi instruită privind utilizarea noului Microcat EPC?

Încurajăm toți utilizatorii Microcat să participe la un webinar scurt și interactiv pentru instruire, care vă va prezenta sugestii și trucuri utile.

► **Cum modific dimensiunea fonturilor și a dalelor în noul Microcat EPC?**

Puteți modifica nivelurile de mărire din setările browserului sau apăsând tasta „Ctrl” și mișcând simultan roțița mouse-ului până când obțineți dimensiunea dorită. Alternativ, vă puteți configura setările Windows sau macOS/iOS de scalare a afișajului.

► **Voi putea accesa în continuare Microcat LIVE?**

Va exista o perioadă de grație în care veți putea accesa ambele aplicații pentru o tranziție mai lină. Vă vom înștiința suplimentar înainte de a dezactiva Microcat LIVE.

► **Pe cine pot contacta dacă echipa mea are nevoie de asistență?**

Contactați-ne echipa Serviciu clienți. Detaliile de contact pentru Serviciul clienți sunt disponibile în meniul cu pictogramă roțiță din colțul dreapta sus al noului Microcat EPC.