

VANLIGA FRÅGOR (FAQ)

► Vad är Microcat EPC och varför uppgraderas jag?

Vi uppskattar dig som kund och uppgraderar dig därför från gamla Microcat LIVE till nya Microcat EPC. Det är vår senaste och bästa EPC hittills, med nya funktioner som Global sökning, Aktiva jobb och Service- och reparationsinformation*

(*förutsatt att data finns tillgängliga för din franchise/marknad).

► Vad behöver jag för att kunna uppgraderas till nya Microcat EPC?

Förbered din reservdelsavdelning för nya Microcat EPC genom att uppgradera din webbläsare till den senaste versionen av Google Chrome, Microsoft Edge (i stället för Internet Explorer) eller Firefox. För mer information, ta en titt på sidan [Rekommenderade specifikationer](#) på vår webbplats och gör de justeringar som behövs.

► Hur får jag tillgång till nya Microcat EPC?

På lanseringsdagen kommer nya Microcat EPC att visas i en ny panel på din startsida när du har loggat in.

► Är fordons-, reservdels- och prissättningsinformationen i nya Microcat EPC aktuell?

Ja. Fordons-, reservdels- och prissättningsinformationen i Microcat LIVE publiceras i nya Microcat EPC.

► Kommer nya Microcat EPC innehålla alla mina taggar för kunder, anteckningar och ordrar?

Ja. När vi uppgraderar dig till nya Microcat EPC kommer vi att flytta över alla dina inställningar, inklusive dina taggar för kunder, anteckningar och ordrar.

► Hur ansluter nya Microcat EPC till min DMS?

Använd  [Klicka här för att ansluta till DMSi.](#) -knappen i det nedre vänstra hörnet på nya Microcat EPC. Den kommer att ansluta till din DMS med hjälp av dina befintliga inställningar i Infomedia DMSi.

► Hur använder jag den Globala sökrutan?

Med den globala sökningen kan du söka efter fordon och reservdelar tillsammans – separera dem bara med ett mellanslag. Till exempel: "Ch.nr Reservdelsbeskrivning" ELLER "Ch.nr Reservdelskod1 Reservdelskod2" ELLER "Modell År Reservdelsbeskrivning".

► Hur fungerar Aktiva jobb?

Varje gång du slår upp ett fordon och beställer en reservdel sparar Microcat EPC det automatiskt som ett aktivt jobb, så att det blir enklare att hantera flera kundjobb samtidigt.

► Kan jag slå upp vätskespecifikationer och tankvolym?

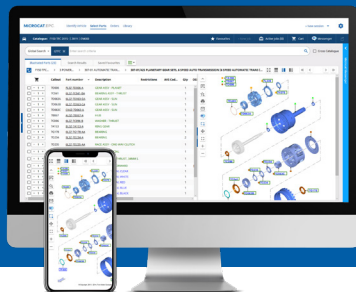
Ja. Om service- och reparationsmenydata är tillgängliga i din Microcat EPC kan du slå upp och tillhandahålla ch.nr-specifika vätskespecifikationer och alla reservdelsnummer som behövs för en service eller reparation utan att kontakta din serviceavdelning.

► Hur hjälper data i service- och reparationsmenyerna mig att sälja mer originaldelar och tillbehör?

Om data i service-, reparations- och tillbehörsmenyerna är tillgängliga visas alla reservdelar som behöver bytas ut tillsammans så att du kan öka din reservdelsförsäljning.

► Kommer mitt team att få utbildning om att använda nya Microcat EPC?

Vi uppmanar alla Microcat-användare att närvara vid ett kort interaktivt webbseminarium som kommer att ge dig värdefulla tips och knep.



► **Hur göra jag för att ändra storlek på teckensnitt och paneler i nya Microcat EPC?**

Du kan ändra inzoomningsnivåerna i din webbläsares inställningar, eller trycka på Ctrl-tangenten samtidigt som du rullar ditt mushjul tills du får din önskade storlek. Alternativt kan du konfigurera inställningarna för skärmskalning i ditt Windows eller MacOS/iOS.

► **Kommer jag fortfarande att ha tillgång till Microcat LIVE?**

Du kommer under en tid att ha tillgång till båda programmen för att möjliggöra en smidig övergång. Vi kommer att meddela dig innan Microcat LIVE avaktiveras.

► **Vem kontaktar jag om mitt team behöver support?**

Kontakta vårt kundservice-team. Kontaktinformationen till kundservice finns i kugghjulsmenyn i det övre högra hörnet i nya Microcat EPC.