



SIK SORULAN SORULAR (SSS)

► Microcat EPC nedir ve neden yeni sürüme geçiyorum?

Değerli bir müşterimiz olarak sizi eski Microcat LIVE'dan yeni Microcat EPC'ye yükseltiyoruz. Genel Arama, Aktif Görevler ve Servis ve Onarım bilgileri* gibi yeni özelliklere sahip olan şimdiye kadarki en yeni ve en iyi EPC yazılımımızdır (*yetkili firmanız/pazarınız için veriler mevcutsa).

► Yeni Microcat EPC'ye yükseltmek için ne yapmam gerekir?

Tarayıcınızı Google Chrome, Microsoft Edge (Internet Explorer yerine) veya Firefox'un en son sürümüne yükselterek Parça Departmanınızın yeni Microcat EPC için hazır olmasını sağlayın. Daha fazla bilgi için web sitemizdeki [Önerilen teknik özellikler](#) sayfamızı kontrol edin ve gerekli ayarlamaları gerçekleştirin.

► Yeni Microcat EPC'ye nasıl erişebilirim?

Yeni Microcat EPC, lansman gününde oturum açtıktan sonra açılış sayfanızdaki yeni bir kutucukta görüntülenecektir.

► Yeni Microcat EPC'deki araç, parça ve fiyatlandırma bilgileri güncel mi?

Evet. Microcat LIVE'da bulunan araç, parça ve fiyatlandırma bilgileri, yeni Microcat EPC'de yayınlanır.

► Yeni Microcat EPC, tüm müşteri etiketlerimi, notlarımı ve siparişlerimi içerecek mi?

Evet. Sizi yeni Microcat EPC'ye yükselttiğimizde müşteri etiketleriniz, notlarınız ve siparişleriniz dahil olmak üzere tüm ayarlarınızı taşıyacağız.

► Yeni Microcat EPC, DMS sistemimle nasıl bağlantı kurar?

Yeni Microcat EPC'nin sol alt köşesinde bulunan [DMSi bağlantısı için burayı tıklatın.](#) düğmesini kullanın. DMS sisteminizle Infomedia DMSi içindeki mevcut ayarlarınızı kullanarak bağlantı kurar.

► Genel Arama kutusunu nasıl kullanırım?

Genel Arama, araçlar ve parçalar için birlikte arama yapmanıza olanak tanır; bunları bir boşlukla ayırmanız yeterlidir. Örneğin: "VIN ParçaAçıklaması" VEYA "VIN ParçaKodu1 ParçaKodu2" VEYA "Model Yılı ParçaAçıklaması".

► Aktif Görevler nasıl çalışır?

Her araç araması yaptığınızda ve parça sipariş ettiğinizde Microcat EPC bu aramayı otomatik olarak Aktif Görev olarak kaydeder, böylece aynı anda birden fazla müşteri görevini daha iyi yönetebilirsiniz.

► Sıvı özellikleri ve litraj için arama yapabilir miyim?

Evet. Microcat EPC'nizde Servis ve Onarım menüleri verileri varsa, servis departmanınıza başvurmadan VIN'a özgü sıvı özelliklerini ve servis veya onarım için gerekli tüm parça numaralarını arayabilir ve elde edebilirsiniz.

► Servis ve Onarım menüleri verileri daha orijinal parçalar ve aksesuarlar satmama nasıl yardımcı olur?

Servis, onarım ve aksesuar menüleri verileri mevcut olduğunda, değiştirilmesi gereken tüm parçalar birlikte görüntülenir, böylece daha fazla parça satış fırsatı yakalayabilirsiniz.

► Ekibim yeni Microcat EPC'nin nasıl kullanılacağı konusunda eğitim alacak mı?

Tüm Microcat kullanıcılarını, size değerli ipuçları ve püf noktaları sağlayacak kısa, etkileşimli bir web eğitim seminerine katılmaya teşvik ediyoruz.

► **Yeni Microcat EPC'deki yazı tipi ve kutucukların boyutunu nasıl değiştirebilirim?**

Tarayıcı ayarlarınızdan yakınlaştırma seviyelerini değiştirebilir veya "Ctrl" tuşuna basılı tutarken istediğiniz boyuta ulaşana kadar fare tekerleğinizi döndürebilirsiniz. Alternatif olarak, Windows veya macOS/iOS görüntü ölçeklendirme ayarlarınızı yapılandırabilirsiniz.

► **Microcat LIVE erişimim devam edecek mi?**

Daha sorunsuz bir geçiş için her iki uygulamaya da erişebileceğiniz bir ek kullanım süresi olacaktır. Microcat LIVE'ı kapatmadan önce size başka bir bildirim göndereceğiz.

► **Ekibimin desteğe ihtiyacı olduğunda kiminle iletişime geçebilirim?**

Lütfen Müşteri Servisi ekibimizle iletişime geçin. Müşteri Servisi iletişim bilgileri, yeni Microcat EPC'nin sağ üst köşesindeki dişli çark menüsünde bulunur.