



ANBEFALEDE SYSTEMSPECIFIKATIONER OG NETVÆRKSINDSTILLINGER

Anbefalede operativsystemer og browsere:

- Windows 10 eller højere
- Microsoft Edge (i stedet for Internet Explorer), Google Chrome og Firefox (nyeste versioner)
- DMSi-integration kræver Microsoft.NET Framework v3.5 eller højere

Hardwarekonfigurationer:

- 4 GB RAM*
- 1920 x 1080 skærmopløsning

* Det anbefales, at der er 128 MB RAM tilgængelig til hver browser-session af Microcat EPC.

Skærmkonfigurationer:

Sådan skiftes størrelsen på skrifttyper og fliser i Microcat EPC:

- **Skift zoomindstillinger:** Hvis du har en mus med et hjul, kan du bruge "Ctrl"-knappen på tastaturet og dreje musehjulet fremad eller bagud til den ønskede opløsning. Du kan også manuelt ændre zoomprocenten i browserens indstillingsmenu.
- **Skift skærmindstillinger:** Både Windows og MacOS/iOS indeholder indstillinger til skærmskalering, hvor du kan justere størrelsen af tekst, apps og billeder, som vises på skærmen. Hvis du bruger Windows, kan du gå til "Skærmindstillinger", og hvis du bruger MacOS/iOS, kan du gå til "Skærm".

Online-brugere

Optimal adgang til internettet:

- Bredbåndsadgang til internettet (T1, kabel, xDSL eller bedre forbindelse).
- Bredbåndsforbindelse til internettet med lav forsinkelse kan håndtere de fleste behov hos en moderne forhandler og Microcat EPC. Såfremt forbindelsen også understøtter internetbaseret telefoni/ videoopkald, download af store filer eller hoster forhandlerens websted, kan der være behov for en større båndbredde. Forhandlerens internetudbyder kan tage højde for specifikke omstændigheder og rådgive derefter.

Vigtige indstillinger for dit netværk:

- Hvis der anvendes en proxy-server til internetforbindelsen, skal du sikre dig, at du har ubegrænset adgang til følgende domæner: "*.ifmsystems.com", "*.myinfomedia.com", "*.superservice.com", "*.superservice.auth0.com".

Browserindstillinger:

- Såfremt browserens indstilling til blokering af popup-vinduer er aktiveret, skal du sikre dig, at følgende domæner er medtaget som undtagelser: "*.ifmsystems.com", "*.myinfomedia.com", "*.superservice.com", "*.superservice.auth0.com".
- Cookies aktiveret
- JavaScript aktiveret