



## ESPECIFICAÇÕES DO SISTEMA RECOMENDADAS E CONFIGURAÇÕES DE REDE

### Plataformas operativas e browsers recomendados:

- Windows 10 e versões superiores
- Microsoft Edge (em vez do Internet Explorer), Google Chrome e Firefox (últimas versões)
- Para a integração via DMSi, é necessário o Microsoft.NET Framework v3.5 e versões superiores

### Configurações de hardware:

- 4 GB RAM\*
- Resolução de ecrã 1920 x 1080

\* Recomenda-se 128 MB de RAM disponíveis para cada sessão de browser do Microcat EPC.

### Configurações de ecrã:

Para alterar o tamanho do tipo de letra e dos mosaicos no Microcat EPC:

- **Alterar as configurações de zoom:** se tiver um rato com roda, utilize o botão "Ctrl" do teclado e movimente a roda do rato para a frente ou para trás para a resolução pretendida. Também é possível alterar manualmente a percentagem de zoom no menu de definições do seu browser.
- **Alterar as configurações de ecrã:** tanto o Windows como o macOS/iOS possuem configurações de dimensionamento de ecrã que permitem ajustar o tamanho dos textos, aplicações e imagens apresentados no ecrã do computador. Se utilizar o Windows, aceda a "Definições de visualização" e se for um utilizador do macOS/iOS, aceda a "Ecrãs".

### Para utilizadores online

#### Acesso otimizado à Internet:

- Acesso de banda larga à Internet (T1, cabo, xDSL ou ligação melhor).
- Uma ligação de banda larga de alta velocidade com baixa latência é capaz de dar resposta às necessidades de uma empresa concessionária moderna e do Microcat EPC. Se a ligação também suportar chamadas de vídeo/telefone via Internet, a transferência de ficheiros grandes ou o alojamento da página de Internet da empresa concessionária, poderá ser necessária uma linha de qualidade superior. O prestador do serviço de Internet da empresa concessionária pode ter em conta circunstâncias específicas e aconselhar em conformidade.

#### Configurações essenciais da sua rede:

- Em caso de utilização de um servidor proxy de Internet, certifique-se de que tem acesso irrestrito aos seguintes domínios: "\*.ifmsystems.com", "\*.myinfomedia.com", "\*.superservice.com", "\*.superservice.auth0.com".

#### Configurações do browser:

- Se o recurso Bloqueador de janelas de pop-up do browser estiver ativada, certifique-se de que os seguintes domínios estão incluídos como exceção: "\*.ifmsystems.com", "\*.myinfomedia.com", "\*.superservice.com", "\*.superservice.auth0.com".
- Cookies ativados
- JavaScript ativado