

Proč máme přístup k nové aplikaci Microcat Tablet EPC?

Nová aplikace Microcat Tablet EPC nabízí vašemu oddělení dílů a obchodnímu zastoupení bezkonkurenční flexibilitu. Responzivní webová aplikace umožňuje personálu přístup k informacím o dílech a jejich vyhledávání kdykoli a kdekoli – poblíž vozidla i venku na cestách.

Může novou aplikaci Microcat Tablet EPC používat celý náš tým?

Ano, o přístup k nové aplikaci Microcat Tablet EPC může požádat kdokoli z vašeho týmu. Chcete-li požádat o přístup pro další členy týmu, obraťte se na náš tým zákaznického servisu [zde](#).

Jak se k nové aplikaci Microcat Tablet EPC dostanu?

Přihlaste se na tabletu s použitím stávajícího uživatelského jména a hesla pro aplikaci Microcat EPC na adrese login.superservice.com nebo na vašem přihlašovacím portálu. Poté výběrem dlaždice Microcat EPC otevřete aplikaci.

Jsou informace o vozidlech, dílech a cenách v nové aplikaci Microcat Tablet EPC aktuální?

Ano, v nové aplikaci Microcat Tablet EPC jsou publikovány stejné informace o vozidlech, dílech a cenách, jaké jsou dostupné v aplikaci Microcat EPC.

Lze v nové aplikaci Microcat Tablet EPC vyhledávat díly?

Ano, díly můžete jednoduše vyhledávat pomocí ikony hledání .

Lze si v nové aplikaci Microcat Tablet EPC zobrazit informace o vozidle?

Ano, informace o vozidle si můžete jednoduše zobrazit pomocí ikony vozidla .

Bude nová aplikace Microcat Tablet EPC obsahovat všechna naše označení zákazníků, poznámky a cenové nabídky?

Ano, aplikace je synchronizována mezi všemi zařízeními, takže všechna vaše označení zákazníků, poznámky, uložené objednávky a cenové nabídky budou v nové aplikaci Microcat Tablet EPC k dispozici.

Budou aktivní hledání vytvořená v nové aplikaci Microcat Tablet EPC k dispozici v aplikaci Microcat EPC na stolních počítačích?

Ano, všechna vaše aktivní hledání vytvořená na tabletu jsou k dispozici v aplikaci Microcat EPC na stolních počítačích a naopak.

Lze v aplikaci EPC přejít na ilustraci, kterou potřebuji vidět v nové aplikaci Microcat Tablet EPC?

Ano, nová aplikace Microcat Tablet EPC podporuje dotykové ovládání a umožňuje uživatelům přecházet mezi ilustracemi přejetím prstů doleva a doprava.

Lze díly vyhledávat na místě se zákazníkem vedle opravovaného vozidla?

Ano, nová aplikace Microcat Tablet EPC je funkční i na cestách s použitím sítě Wi-Fi nebo SIM karty v tabletu.

Lze z nové aplikace Microcat Tablet EPC odeslat informace zpět do obchodního zastoupení nebo zákazníkům?

Ano, ilustrace, cenové nabídky a informace o vozidle lze odeslat e-mailem zpět do obchodního zastoupení nebo přímo zákazníkovi.

K odeslání ilustrací a fotografií pořízených tabletem lze také použít aplikaci Microcat Messenger*.

(*Poznámka: Microcat Messenger je přídavný modul, který je třeba pro vaši franšizu nebo trh zakoupit, pokud je k dispozici.)

Lze v nové aplikaci Microcat Tablet EPC vyhledávat informace o servisu a opravách během návštěvy u zákazníka?

Ano, informace o servisu a opravách* jsou dostupné po načtení VIN a výběru modrého banneru nad rejstříkem ilustrací.

(*Poznámka: Servis a opravy je přídavný modul, který je třeba pro vaši franšizu nebo trh zakoupit, pokud je k dispozici.)

Jak zajistím propojení nové aplikace Microcat Tablet EPC s naším systémem DMS?

Nová aplikace Microcat Tablet EPC podporuje pouze serverové instalace integrace DMS využívající dávkové soubory a připojení MMP. U jiných typů připojení DMS přejděte na stolní počítač, otevřete aktivní hledání nebo uložené objednávky a přeneste díly do systému DMS. Potřebujete-li pomoc s integrací DMS, obraťte se na náš tým zákaznického servisu.


Které tablety a verze softwaru jsou doporučeny?

Doporučujeme používat Apple iPad nebo Samsung Tab S s 11" nebo větší obrazovkou. Optimální funkčnost si zajistíte použitím nejnovějších verzí operačních systémů Apple iOS nebo Android. Úplně doporučené specifikace pro novou aplikaci Microcat Tablet EPC si můžete prohlédnout [zde](#).


Jaké zdroje týkající se školení jsou k nové aplikaci Microcat Tablet EPC k dispozici?

Příručka Začínáme a krátké výukové video jsou k dispozici [zde](#).

Jak lze k nové aplikaci Microcat Tablet EPC poskytnout zpětnou vazbu?

Zpětnou vazbu můžete poskytnout pomocí formuláře Odeslat zpětnou vazbu. Můžete se také obrátit na náš tým zákaznického servisu. Obě možnosti jsou k dispozici v nabídce s ikonou ozubeného kola  v pravém horním rohu nové aplikace Microcat Tablet EPC.

Koho mám kontaktovat, pokud náš tým potřebuje podporu?

Obraťte se na náš tým zákaznického servisu. Kontaktní údaje jsou uvedeny v nabídce s ikonou ozubeného kola  v pravém horním rohu nové aplikace Microcat Tablet EPC.