

¿Por qué tenemos acceso al nuevo Microcat Tablet EPC?

El nuevo Microcat Tablet EPC ofrece una flexibilidad sin igual para su departamento de recambios y su concesionario. El diseño web adaptativo de la aplicación permite al personal de recambios desvincularse totalmente del mostrador de recambios permitiendo buscar recambios en cualquier lugar, en el taller junto al vehículo o fuera de él.

¿Puede mi equipo acceder al nuevo Microcat Tablet EPC?

Sí, cualquier integrante de su equipo puede solicitar acceso al nuevo Microcat Tablet EPC. Contacte con nuestro Servicio de atención al cliente [aquí](#) para solicitar el acceso de cualquier integrante adicional de su equipo.

¿Cómo entro en el nuevo Microcat Tablet EPC?

Inicie sesión en la tablet utilizando su nombre de usuario y contraseña habituales de Microcat EPC a través de [login.superservice.com](#) o de su portal de inicio de sesión. A continuación, seleccione Microcat EPC para entrar en la aplicación.

¿Está actualizada toda la información relacionada con vehículos, recambios y precios en el nuevo Microcat Tablet EPC?

Sí, la información sobre vehículos, recambios y precios en Microcat EPC también está disponible en el nuevo Microcat Tablet EPC.

¿Puedo buscar recambios en el nuevo Microcat Tablet EPC?

Sí, puede buscar recambios seleccionando el icono de búsqueda .

¿Puedo ver información del vehículo en el nuevo Microcat Tablet EPC?

Sí, puede acceder a esta información seleccionando el icono del vehículo .

¿Contiene el nuevo Microcat Tablet EPC todas mis identificaciones de cliente, notas y presupuestos?

Sí, la aplicación se sincroniza en todos los dispositivos por lo que sus identificaciones de cliente, notas, pedidos guardados y presupuestos están disponibles en el nuevo Microcat Tablet EPC.

Las tareas abiertas creadas en el nuevo Microcat Tablet EPC, ¿están disponibles en la versión de Microcat EPC de mi ordenador?

Sí, cada tarea abierta creada en su tablet está disponible en la versión de Microcat EPC de su ordenador y viceversa.

¿Puedo buscar en EPC la imagen que necesito en el nuevo Microcat Tablet EPC?

Sí, el nuevo Microcat Tablet EPC es táctil y permite a los usuarios moverse por las ilustraciones deslizando el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha.

¿Puedo consultar recambios in situ estando con mi cliente al lado del vehículo que se está reparando?

Sí, el nuevo Microcat Tablet EPC funciona con Wifi o insertando una tarjeta SIM en su tablet.

¿Puedo enviar información a mi concesionario o a mis clientes con el nuevo Microcat Tablet EPC?

Sí, puede enviar ilustraciones, presupuestos e información del vehículo por correo electrónico a su concesionario o directamente a un cliente.

Las fotos hechas con su tablet y las imágenes de recambios se pueden enviar a su concesionario o a su cliente a través de Microcat Messenger*.

(*Importante: Microcat Messenger es un producto complementario que debe adquirirse de manera adicional para su franquicia/mercado, si está disponible)

¿Puedo consultar la información de Servicio y Reparaciones en el nuevo Microcat Tablet EPC cuando estoy visitando a un cliente?

Sí, puede acceder a la información de Servicio y Reparaciones* después de cargar un VIN y seleccionando el banner de color azul que aparece encima del Índice de ilustraciones.

(*Importante: el menú Servicio y Reparaciones es una sección complementaria que debe adquirirse de manera adicional para su franquicia/mercado, si está disponible)

¿Cómo se conecta el nuevo Microcat Tablet EPC con mi DMS?

El nuevo Microcat Tablet EPC solo admite instalaciones del servidor para la integración con el DMS utilizando conexiones MMP y por lotes. Para utilizar otras conexiones con el DMS, vaya a su ordenador y acceda a Tareas abiertas o Pedidos guardados para transferir recambios a su DMS. Contacte con el equipo de Atención al cliente si necesita ayuda con la integración con el DMS.


¿Cuáles son las versiones recomendadas para tablets y software?

Se recomienda utilizar un iPad de Apple o una tablet Samsung Tab S con una pantalla de al menos 11 pulgadas. Para un rendimiento óptimo, utilice la última versión disponible de los sistemas operativos iOS de Apple y Android. Encuentre las especificaciones recomendadas para optimizar el rendimiento del nuevo Microcat Tablet EPC [aquí](#).


¿Hay material de apoyo disponible sobre el nuevo Microcat Tablet EPC?

Tiene una Guía de inicio y un breve vídeo tutorial disponibles [aquí](#).

¿Cómo puedo dar mi opinión sobre el nuevo Microcat Tablet EPC?

Puede enviarnos sus comentarios a través del formulario "Enviar comentarios" o poniéndose en contacto con el equipo de atención al cliente. Tanto el formulario como los datos de contacto de Atención al cliente están disponibles en el menú con el icono en forma de engranaje  que se encuentra en la esquina superior derecha del nuevo Microcat Tablet EPC.

¿Con quién puedo contactar si mi personal necesita ayuda?

Contacte con el equipo de Atención al cliente. Los datos de contacto de Atención al cliente se encuentran en el menú con el icono en forma de engranaje  que se encuentra en la esquina superior derecha del nuevo Microcat Tablet EPC.