

Miksi saamme käyttööme uuden Microcat Tablet EPC:n?

Uusi Microcat Tablet EPC antaa varaosaosastolle ja autoliikkeelle ylivertaisen joustavuuden. Responsiivinen verkkosovellus antaa osahenkilökunnalle mahdollisuuden olla poissa osatiskiltä ja etsiä osia ajoneuvon vieressä tai tien päällä.

Pääseekö koko tiimimme käyttämään uutta Microcat Tablet EPC:tä?

Kyllä, jokainen tiimin jäsen voi pyytää uuden Microcat Tablet EPC:n käyttöoikeutta. Voit ottaa yhteyden asiakaspalvelutiimiimme [täällä](#) ja pyytää käyttöoikeutta muille tiimin jäsenille.

Miten pääsen käyttämään uutta Microcat Tablet EPC:tä?

Kirjaudu sisään käyttämällä olemassa olevaa Microcat EPC -käyttäjänimeäsi ja salasanaasi tabletilla osoitteessa login.superservice.com tai kirjautumisportaalissasi. Avaa sitten sovellus valitsemalla Microcat EPC -ruutu.

Ovatko ajoneuvo-, osa- ja hintatiedot ajan tasalla uudessa Microcat Tablet EPC:ssä?

Kyllä, samat Microcat EPC:n sisältämät ajoneuvo-, osa- ja hintatiedot on julkaistu uudessa Microcat Tablet EPC:ssä.

Voinko etsiä osia uudessa Microcat Tablet EPC:ssä?

Kyllä, voit etsiä osia helposti valitsemalla hakukuvakkeen .

Voinko tarkastella ajoneuvon tietoja uudessa Microcat Tablet EPC:ssä?

Kyllä, voit tarkastella ajoneuvon tietoja helposti valitsemalla autokuvakkeen .

Sisältääkö uusi Microcat Tablet EPC kaikki Asiakastunnisteeni, Huomautukseni ja Hintatarjoukseni?

Kyllä, sovellus on synkronoitu kaikkien laitteiden kesken, joten kaikki Asiakastunnisteesi, Huomautuksesi, Tallennetut tilauksesi ja Hintatarjouksesi ovat saatavana uudessa Microcat Tablet EPC:ssä.

Ovatko uudessa Microcat Tablet EPC:ssä luodut Aktiiviset työt käytettävissä Microcat EPC:ssä pöytätietokoneella?

Kyllä, jokainen tabletilla luomasi aktiivinen työ on käytettävissä Microcat EPC:ssä pöytätietokoneella ja päinvastoin.

Voinko selata EPC:ssä kuvaan, joka minun on nähtävä uudessa Microcat Tablet EPC:ssä?

Kyllä, uusi Microcat Tablet EPC on kosketettava ja antaa käyttäjille mahdollisuuden selata kuvia ja pyyhkäistä vasemmalle ja oikealle sormillaan.

Voinko etsiä osia työkohteessa, kun asiakkaani on korjattavan ajoneuvon vieressä?

Kyllä, uusi Microcat Tablet EPC toimii tien päällä Wi-Fi-yhteydellä tai tabletissa olevalla SIM-kortilla.

Voinko lähettää tietoja takaisin autoliikkeeseen tai asiakkaille uudessa Microcat Tablet EPC:ssä?

Kyllä, voit lähettää kuvia, hintatarjouksia ja ajoneuvon tietoja takaisin autoliikkeeseen tai suoraan asiakkaalle. Myös tabletilla otettuja valokuvia ja kuvia voidaan lähettää takaisin autoliikkeeseen tai asiakkaalle käyttämällä Microcat Messengeriä*.

(*Huomautus: Microcat Messenger on lisäosa, joka on ostettava erikseen franchisellesi/markkina-alueellesi, jos saatavana)

Voinko etsiä huolto- ja korjaustietoja uudessa Microcat Tablet EPC:ssä, kun olen käymässä asiakkaan luona?

Kyllä, kun VIN-numero on ladattu, huolto- ja korjaustiedot* saa näkyviin valitsemalla kuvitusluettelon yläpuolella näkyvän sinisen bannerin.

(*Huomautus: huollot ja korjaukset on lisäosa, joka on ostettava erikseen franchisellesi/markkina-alueellesi, jos saatavana)

Miten uusi Microcat Tablet EPC ottaa yhteyden DMS-järjestelmääni?

Uusi Microcat Tablet EPC tukee vain palvelinasennuksia DMS-integraatiossa, jossa käytetään erä- ja MMP-yhteyksiä. Jos kyseessä on muunlainen DMS-yhteys, siirry pöytätietokoneelle ja avaa Aktiiviset työt tai Tallennetut tilaukset osien siirtämiseksi DMS:ään. Ota yhteys asiakaspalvelutiimiimme, jos tarvitset apua DMS-integraatiossa.


Mitkä tabletit ja ohjelmistoversiot ovat suositeltavia?

Suosittellemme käyttämään Apple iPadia tai Samsung Tab S:ää, jossa on vähintään 11 tuuman näyttö. Parhaan mahdollisen suorituskyvyn saavuttamiseksi suosittelemme käyttämään Apple iOS- tai Android-käyttöjärjestelmän viimeisintä versiota. Uuden Microcat Tablet EPC:n täydet suositeltavat spesifikaatiot ovat nähtävissä [täällä](#).


Mitä koulutusresursseja on saatavana uudelle Microcat Tablet EPC:lle?

[Täällä](#) on saatavana aloitusopas ja lyhyt opasvideo.

Miten voin antaa palautetta uudesta Microcat Tablet EPC:stä?

Voit antaa palautetta käyttämällä Lähetä palautetta -lomaketta tai voit olla yhteydessä asiakaspalvelutiimiimme. Kumpikin vaihtoehto on käytettävissä ratasvalikossa  uuden Microcat Tablet EPC:n oikeassa yläkulmassa.

Keneen otan yhteyden, jos tiimini tarvitsee tukea?

Ota yhteys asiakaspalvelutiimiimme. Sen yhteystiedot ovat ratasvalikossa  uuden Microcat Tablet EPC:n oikeassa yläkulmassa.