

## Miért van hozzáférésünk az új Microcat Tablet EPC-hez?

Az új Microcat Tablet EPC páratlan rugalmasságot kínál az alkatrészekkel foglalkozó részlege és a kereskedése számára.

A reszponzív, azonnal frissülő alkalmazás segítségével az alkatrészekkel foglalkozó munkatársak elszakadhatnak az alkatrészpulttól, és a jármű mellett állva vagy útközben is rákereshetnek alkatrészekre.

## A teljes csapatom hozzáférhet az új Microcat Tablet EPC-hez?

Igen, a csapata minden tagja kérhet hozzáférést az új Microcat Tablet EPC-hez. Kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálati csapatunkkal [itt](#), hogy hozzáférést kérjen a csapata további tagjai számára.

## Hogyan tudom elérni az új Microcat Tablet EPC-t?

Jelentkezzen be a meglévő Microcat EPC-felhasználónevével és -jelszavával a táblagépén a [login.superservice.com](https://login.superservice.com) címen vagy a bejelentkezési portálon keresztül. Ezután válassza ki a Microcat EPC csempét az alkalmazás megnyitásához.

## Naprakészek a jármű-, alkatrész- és árazási adatok az új Microcat Tablet EPC-ben?

Igen, ugyanazok a Microcat EPC-ben elérhető jármű-, alkatrész- és árazási adatok jelennek meg az új Microcat Tablet EPC-ben is.

## Rá tudok keresni alkatrészekre az új Microcat Tablet EPC-ben?

Igen, egyszerűen a keresésikont  kiválasztva rákereshet alkatrészekre.

## Megtekinthetők a jármű-információk az új Microcat Tablet EPC-ben?

Igen, egyszerűen a járműikont  kiválasztva megtekintheti a jármű-információkat.

## Az új Microcat Tablet EPC tartalmazni fogja az összes ügyfélcímkémet, megjegyzésemet és árajánlatomat?

Igen, az alkalmazás az összes eszköz között szinkronizál, így az összes ügyfélcímkéje, megjegyzése, mentett megrendelése és árajánlata elérhető lesz az új Microcat Tablet EPC-ben.

## Az új Microcat Tablet EPC-ben létrehozott aktív munkák elérhetők lesznek a Microcat EPC-ben a számítógépemem?

Igen, a táblagépen létrehozott összes aktív munka elérhető a Microcat EPC-ben a számítógépén és fordítva.

## Át tudok lapozni az EPC-ben az illusztrációhoz, amelyet meg szeretnék tekinteni az új Microcat Tablet EPC-ben?

Igen, az új Microcat Tablet EPC érintő funkcióinak köszönhetően a felhasználók átlapozhatják az illusztrációkat balra és jobbra pöccintéssel.

## Rá tudok keresni alkatrészekre a helyszínen, az ügyfél társaságában, a javítás alatt álló jármű mellett állva?

Igen, az új Microcat Tablet EPC útközben WiFi-vel vagy a táblagépbe helyezett SIM-kártyával működik.

### Vissza tudok küldeni adatokat a kereskedésnek vagy az ügyfeleknek az új Microcat Tablet EPC-ben?

Igen, az illusztrációk, az árajánlatok és a jármű-információk visszaküldhetők e-mailben a kereskedésnek vagy közvetlenül egy ügyfélnek.

A táblagépen készített fényképek és az illusztrációk is visszaküldhetők a kereskedésnek vagy elküldhetők egy ügyfélnek a Microcat Messenger\* használatával.

(\*Megjegyzés: a Microcat Messenger egy kiegészítő alkalmazás, és külön kell megvásárolni a franchise/piac számára az elérhetőség függvényében.)

### Rá tudok keresni a Szerviz és javítások funkció adataira az új Microcat Tablet EPC-ben, amikor ellátogatok egy ügyfélhez?

Igen, a Szerviz és javítások\* funkció adatai a járműazonosító szám betöltése és az Illusztrációindex felett megjelenő kék sáv kiválasztása után érhető el.

(\*Megjegyzés: a Szerviz és javítások egy kiegészítő funkció, és külön kell megvásárolni a franchise/piac számára az elérhetőség függvényében.)

### Hogyan csatlakoztatható az új Microcat Tablet EPC a DMS-emhez?

DMS-integráció esetén az új Microcat Tablet EPC csak a kiszolgálói telepítéseket támogatja kötegelte és MMP-kapcsolatokon keresztül. Más típusú DMS-kapcsolatoknál a számítógépéről keresse fel az Aktív munkák vagy a Mentett megrendelések lapot az alkatrészek DMS-be való átviteléhez. Kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálati csapatunkkal, ha segítségre van szüksége a DMS-integrációval kapcsolatban.


### Melyek a javasolt táblagépek és szoftververziók?

Legalább 11" képernyőjű Apple iPad vagy Samsung Tab S használatát javasoljuk. Az optimális teljesítmény érdekében arra kérjük, használja az Apple iOS vagy az Android operációs rendszer legújabb verzióját. Az új Microcat Tablet EPC-re vonatkozóan az ajánlott rendszerspecifikációk teljes listája [itt](#) tekinthető meg.


### Milyen oktatási erőforrások érhetők el az új Microcat Tablet EPC-hez?

Rendelkezésre áll egy Használati útmutató új felhasználók számára, valamint egy rövid oktatóvideó [itt](#).

### Hogyan tudok visszajelzést adni az új Microcat Tablet EPC-vel kapcsolatban?

Visszajelzést a „Visszajelzés küldése” űrlap használatával tud küldeni, illetve az ügyfélszolgálati csapatunkkal is kapcsolatba léphet. Mindkét lehetőség elérhető a fogaskerékmenüben  az új Microcat Tablet EPC jobb felső sarkában.

### Kihez forduljak, ha a csapatomnak segítségre van szüksége?

Kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálati csapatunkkal. Az elérhetőségeik a fogaskerékmenüben  található az új Microcat Tablet EPC jobb felső sarkában.