

Perché abbiamo accesso al nuovo EPC Microcat Tablet?

Il nuovo EPC Microcat Tablet offre una flessibilità senza rivali per il suo reparto ricambi e la sua concessionaria. L'applicazione web-responsive consente al personale ricambi di svincolarsi dal bancone ricambi, così da ricercare ricambi quando si è vicini al veicolo o in strada.

L'intero team disporrà dell'accesso al nuovo EPC Microcat Tablet?

Sì, chiunque nel suo team può richiedere l'accesso al nuovo EPC Microcat Tablet. Contatti il team del nostro Servizio clienti [qui](#) per richiedere l'accesso per eventuali membri aggiuntivi del team.

Come si accede al nuovo EPC Microcat Tablet?

Acceda con il nome utente e la password EPC Microcat esistenti sul tablet tramite login.superservice.com o sul suo portale di accesso. Quindi, selezioni il riquadro Microcat EPC per aprire l'applicazione.

Le informazioni su veicolo, ricambi e prezzi del nuovo EPC Microcat Tablet sono aggiornate?

Sì, le stesse informazioni disponibili in EPC Microcat per i veicoli, i ricambi e i prezzi sono pubblicate nel nuovo EPC Microcat Tablet.

Posso ricercare ricambi nel nuovo EPC Microcat Tablet?

Sì, può ricercare i ricambi semplicemente selezionando l'icona di ricerca .

Posso visualizzare i dati dei veicoli nel nuovo EPC Microcat Tablet?

Sì, i dati dei veicoli possono essere visualizzati semplicemente selezionando l'icona del veicolo .

Il nuovo EPC Microcat Tablet conterrà tutti i miei dati di Etichette clienti, Note e Preventivi?

Sì, l'applicazione è sincronizzata su tutti i dispositivi, quindi tutte le Etichette clienti, le Note, gli Ordini salvati e i Preventivi saranno disponibili nel nuovo EPC Microcat Tablet.

Le Attività in corso create nel nuovo EPC Microcat Tablet saranno disponibili in EPC Microcat sul mio computer desktop?

Sì, ogni Attività attiva creata sul tablet è disponibile in EPC Microcat sul computer desktop e viceversa.

Posso sfogliare l'EPC per raggiungere l'illustrazione che mi serve nel nuovo EPC Microcat Tablet?

Sì, il nuovo EPC Microcat Tablet è tattile e consente agli utenti di scorrere le illustrazioni passando il dito a destra e a sinistra.

Posso cercare i ricambi in loco con il mio cliente accanto al veicolo in riparazione?

Sì, il nuovo EPC Microcat Tablet funziona in movimento con rete WiFi o con una scheda SIM nel tablet.

Posso inviare informazioni alla mia concessionaria o ai clienti nel nuovo EPC Microcat Tablet?

Sì, le illustrazioni, i preventivi e le informazioni sui veicoli possono essere inviati via e-mail alla concessionaria o direttamente a un cliente.

Le foto scattate sul tablet e le illustrazioni possono anche essere inviate alla concessionaria o a un cliente utilizzando Microcat Messenger*.

(*Nota: Microcat Messenger è un add-on e deve essere acquistato per il suo affiliato/mercato, se disponibile)

Posso consultare le informazioni sull'assistenza e sulle riparazioni nel nuovo EPC Microcat Tablet quando mi reco da un cliente?

Sì, le informazioni di Assistenza e riparazione* sono accessibili quando è stato caricato un VIN e selezionando il banner blu visualizzato sopra l'indice delle illustrazioni.

(*Nota: Assistenza e riparazioni è un add-on e deve essere acquistato per il suo affiliato/mercato, se disponibile)

Come collego il nuovo EPC Microcat Tablet al mio sistema DMS?

Il nuovo EPC Microcat Tablet supporta le installazioni server per l'integrazione di DMS solo mediante connessioni batch e MMP. Per altri tipi di connessioni DMS, passi al suo computer desktop e acceda alle Attività in corso o agli Ordini salvati per trasferire ricambi nel suo DMS. Se necessita di assistenza per l'integrazione del DMS, contatti il nostro team del Servizio clienti.

Quali sono i tablet e le versioni software consigliati?

Si consiglia di utilizzare un Apple iPad o un Samsung Tab S con schermo da 11" o superiore. Per ottenere prestazioni ottimali, utilizzi la versione più recente dei sistemi operativi Apple iOS e Android. Le specifiche consigliate complete per il nuovo EPC Microcat Tablet sono disponibili [qui](#).

Sono disponibili risorse di formazione per il nuovo EPC Microcat Tablet?

Una Guida introduttiva e un breve video tutorial sono disponibili [qui](#).

Come posso fornire suggerimenti sul nuovo EPC Microcat Tablet?

Può fornire i suoi suggerimenti utilizzando il modulo "Invia suggerimenti" o contattando il nostro team del Servizio clienti. Entrambe le opzioni sono disponibili nel menu con l'icona dell'ingranaggio  nell'angolo in alto a destra del nuovo EPC Microcat Tablet.

Chi posso contattare se il team ha bisogno di assistenza?

È possibile contattare il nostro team del Servizio clienti. I dati di contatto del Servizio clienti sono disponibili nel menu con l'icona dell'ingranaggio  nell'angolo in alto a destra del nuovo EPC Microcat Tablet.