

Hvorfor har jeg tilgang til nye Microcat Tablet EPC?

Nye Microcat Tablet EPC tilbyr uovertruffen smidighet for deleavdelingen og forhandleren. Den nett-responsive appen lar personalet jobbe uavhengig av disken, slik at de kan søke etter deler når de er ved siden av kjøretøyet eller på veien.

Får hele teamet mitt tilgang til nye Microcat Tablet EPC?

Ja, alle i teamet kan forespørre tilgang til nye Microcat Tablet EPC. Ta kontakt med kundeservice-teamet vårt [her](#) for å forespørre tilgang for ytterligere teammedlemmer.

Hvordan får jeg tilgang til nye Microcat Tablet EPC?

Logg på med gjeldende brukernavn og passord til Microcat EPC på nettbrettet ditt, gjennom [login.superservice.com](#) eller påloggingsportalen din. Velg deretter flisen Microcat EPC for å åpne appen.

Er informasjonen om kjøretøy, deler og priser i nye Microcat Tablet EPC oppdatert?

Ja, samme informasjon om kjøretøy, deler og priser som er tilgjengelig i Microcat EPC, publiseres til nye Microcat Tablet EPC.

Kan jeg søke etter deler i nye Microcat Tablet EPC?

Ja, du kan enkelt søke etter deler ved å velge søk-ikonet .

Kan jeg vise kjøretøyopplysninger i nye Microcat Tablet EPC?

Ja, du kan enkelt vise kjøretøyopplysninger ved å velge bil-ikonet .

Kommer nye Microcat Tablet EPC til å inneholde alle mine Kundereferanser, Merknader og Pristilbud?

Ja, appen er synkronisert til alle enheter, så alle Kundereferanser, Merknader, Lagrede ordrer og Pristilbud blir tilgjengelig i nye Microcat Tablet EPC.

Vil Aktive jobber opprettet i nye Microcat Tablet EPC være tilgjengelig i Microcat EPC på datamaskinen min?

Ja, alle Aktive jobber opprettet på nettbrettet ditt er tilgjengelig i Microcat EPC på datamaskinen din og motsatt.

Kan jeg bla gjennom EPC til illustrasjonen jeg trenger å se i nye Microcat Tablet EPC?

Ja, nye Microcat Tablet EPC har berøringsfunksjon og lar brukere bla gjennom illustrasjoner ved å sveipe til venstre og høyre med fingrene.

Kan jeg søke deler på stedet sammen med kunden, ved siden av kjøretøyet som skal repareres?

Ja, nye Microcat Tablet EPC fungerer på farten med WiFi eller med et SIM-kort i nettbrettet.

Kan jeg sende informasjon tilbake til forhandleren eller kunden i nye Microcat Tablet EPC?

Ja, illustrasjoner, pristilbud og kjøretøyinformasjon kan sendes på e-post, tilbake til forhandleren eller rett til en kunde.

Illustrasjoner eller bilder du tar på nettbrettet kan også sendes tilbake til forhandleren eller til en kunde ved bruk av Microcat Messenger*.

(*Merk: Microcat Messenger er et tillegg og må kjøpes for din franchise / ditt marked hvis tilgjengelig)

Kan jeg søke opp informasjon om Service og reparasjoner i nye Microcat Tablet EPC når jeg besøker en kunde?

Ja, informasjon om Service og reparasjoner* er tilgjengelig når et VIN har blitt lastet inn og ved å velge det blå banneret som vises over Illustrasjonsoversikten.

(*Merk: Service og reparasjoner er et tillegg og må kjøpes for din franchise / ditt marked hvis tilgjengelig)

Hvordan kobler nye Microcat Tablet EPC til min DMS?

Nye Microcat Tablet EPC støtter kun server-installeringer for DMS-integrering ved bruk av satsvise- og MMP-tilkoblinger. For andre typer DMS-tilkoblinger, gå til datamaskinen din og bruk Aktive jobber eller Lagrede ordrer for å overføre deler til din DMS. Ta kontakt med kundeservice-teamet vårt dersom du trenger hjelp med DMS-integrering.

Hvilke versjoner av nettbrett og programvare anbefales?

Vi anbefaler at dere bruker Apple iPad eller Samsung Tab S med skjerm på 11" eller større. For optimal ytelse, bruk nyeste versjon av operativsystemene Apple iOS eller Android. Fullstendige anbefalte spesifikasjoner for nye Microcat Tablet EPC ser du [her](#).

Hvilke opplæringsressurser er tilgjengelig for nye Microcat Tablet EPC?

En Kom i gang-veiledning og en kort opplæringsvideo er tilgjengelig [her](#).

Hvordan gir jeg tilbakemelding om nye Microcat Tablet EPC?

Du kan gi tilbakemelding ved å bruke skjemaet Send tilbakemelding, eller ved å ta kontakt med kundeservice-teamet vårt. Begge alternativene er tilgjengelig gjennom tannhjul-menyen  øverst til høyre i nye Microcat Tablet EPC.

Hvem tar jeg kontakt med dersom teamet mitt trenger støtte?

Ta kontakt med kundeservice-teamet vårt. Kontaktopplysningene deres finner du i tannhjul-menyen , øverst til høyre i nye Microcat Tablet EPC.