

Dlaczego mamy dostęp do nowego Microcat Tablet EPC?

Nowy Microcat Tablet EPC zapewnia niezrównaną elastyczność dla Twojego działu części i firmy dealerskiej. Sprawna aplikacja sieciowa daje pracownikom działu części swobodę poruszania się, dzięki czemu mogą wyszukiwać części bezpośrednio przy pojeździe lub w drodze.

Czy mój cały zespół będzie miał dostęp do nowego Microcat Tablet EPC?

Tak, każdy członek Twojego zespołu może poprosić o dostęp do nowego Microcat Tablet EPC. Skontaktuj się z naszym zespołem ds. obsługi klienta [tutaj](#), aby poprosić o dostęp dla dodatkowych członków zespołu.

Jak otworzyć nowy Microcat Tablet EPC?

Zaloguj się przy użyciu swoich obecnych nazwy użytkownika i hasła do Microcat EPC na swoim tablecie przez stronę login.superservice.com lub przez swój portal logowania. Następnie wybierz kafelek Microcat EPC, aby otworzyć aplikację.

Czy nowy Microcat Tablet EPC zawiera aktualne informacje na temat pojazdów, części i wycen?

Tak, te same informacje na temat pojazdów, części i wycen, co dostępne w katalogu Microcat EPC, zostały opublikowane w nowym Microcat Tablet EPC.

Czy mogę wyszukiwać części w nowym Microcat Tablet EPC?

Tak, możesz wyszukiwać części, wybierając ikonę wyszukiwania .

Czy mogę wyświetlać szczegóły pojazdu w nowym Microcat Tablet EPC?

Tak, szczegóły pojazdu można wyświetlić, wybierając ikonę samochodu .

Czy nowy Microcat Tablet EPC będzie zawierał wszystkie moje znaczniki klienta, uwagi i wyceny?

Tak, aplikacja jest zsynchronizowana na wszystkich urządzeniach, dzięki czemu wszystkie Twoje znaczniki klienta, uwagi, zapisane zamówienia i wyceny będą dostępne w nowym Microcat Tablet EPC.

Czy aktywne zadania utworzone w nowym Microcat Tablet EPC będą dostępne w Microcat EPC na moim komputerze stacjonarny?

Tak, każde aktywne zadanie utworzone na tablecie jest dostępne w Microcat EPC na komputerze stacjonarnym i odwrotnie.

Czy mogę przewinąć strony w EPC do ilustracji, którą chcę obejrzeć w nowym Microcat Tablet EPC?

Tak, nowy Microcat Tablet EPC obsługuje funkcje dotyku i umożliwia przewijanie ilustracji przez pociągnięciem palcem w lewo lub w prawo.

Czy mogę wyszukiwać części na miejscu razem z klientem obok naprawianego pojazdu?

Tak, nowy Microcat Tablet EPC działa w drodze przez Wi-Fi lub kartę SIM umieszczoną w tablecie.

Czy mogę wysłać informacje do mojej firmy dealerskiej lub do klientów w nowym Microcat Tablet EPC?

Tak, ilustracje, wyceny i informacje o pojazdach można wysłać w wiadomościach e-mail do firmy dealerskiej lub bezpośrednio do klienta.

Za pomocą Microcat Messenger* można także wysłać do firmy dealerskiej lub klienta zdjęcia wykonane na tablecie i ilustracje.

(*Uwaga: Microcat Messenger to dodatek, który należy zakupić dla swojej franczyzy/rynku, jeśli jest dostępny)

Czy w nowym Microcat Tablet EPC mogę wyszukiwać informacje na temat przeglądów okresowych i napraw podczas wizyty u klienta?

Tak, informacje na temat przeglądów okresowych i napraw* są dostępne po wczytaniu numeru VIN oraz wybraniu niebieskiego banera widocznego nad indeksem ilustracji.

(*Uwaga: Przegląd okresowy i naprawy to dodatek, który należy zakupić dla swojej franczyzy/rynku, jeśli jest dostępny)

W jaki sposób nowy Microcat Tablet EPC łączy się z moim systemem DMS?

Nowy Microcat Tablet EPC obsługuje tylko serwerowe instalacje do integracji z DMS przy użyciu połączeń wsadowych i MMP. W przypadku innych typów połączeń DMS, aby przesłać części do swojego DMS, przejdź na komputerze do aktywnych zadań lub zapisanych zamówień. Jeśli potrzebujesz pomocy w sprawie integracji z DMS, skontaktuj się z naszym zespołem ds. obsługi klienta.


Które tablety i wersje oprogramowania są zalecane?

Zalecamy używanie tabletów Apple iPad lub Samsung Tab S z ekranem o rozmiarze 11" lub większym. Aby zapewnić optymalną wydajność, należy używać najnowszej wersji systemu operacyjnego Apple iOS lub Android. Pełne zalecane specyfikacje dla nowego Microcat Tablet EPC można zobaczyć [tutaj](#).


Jakie są dostępne zasoby szkoleniowe na temat nowego Microcat Tablet EPC?

Dostępne są Instrukcja obsługi i krótki samouczek wideo, które można znaleźć [tutaj](#).

W jaki sposób należy przysyłać informacje zwrotne na temat nowego Microcat Tablet EPC?

Informacje zwrotne można przekazywać za pomocą formularza „Prześlij informację zwrotną” lub przez skontaktowanie się z naszym zespołem ds. obsługi klienta. Obie opcje są dostępne w menu (ikona koła zębatego) , w prawym górnym rogu nowego Microcat Tablet EPC.

Z kim należy się kontaktować w razie konieczności uzyskania pomocy?

Skontaktuj się z naszym zespołem ds. obsługi klienta. Jego dane kontaktowe znajdują się w menu (ikona koła zębatego) , w prawym górnym rogu nowego Microcat Tablet EPC.