

## Porque temos acesso ao novo Microcat Tablet EPC?

O novo Microcat Tablet EPC fornece uma flexibilidade inigualável ao seu departamento de peças e à sua empresa concessionária.

A aplicação responsiva à Web permite ao pessoal de peças libertar-se do departamento de peças para que lhe seja possível procurar peças enquanto estiver ao lado do veículo ou na estrada.

## A minha equipa pode ter acesso ao novo Microcat Tablet EPC?

Sim, qualquer pessoa da sua equipa pode solicitar acesso ao novo Microcat Tablet EPC. Contacte a equipa do Serviço de apoio ao cliente [aqui](#) para solicitar acesso para membros de equipa adicionais.

## Como acedo ao novo Microcat Tablet EPC?

Inicie sessão com o seu nome de utilizador e palavra-passe atuais do Microcat EPC no seu tablet através de [login.superservice.com](http://login.superservice.com) ou do seu portal de acesso. Em seguida, seleccione o mosaico do Microcat EPC para abrir a aplicação.

## As informações de veículos, peças e preços no novo Microcat Tablet EPC estão atualizadas?

Sim, as informações de veículos, peças e preços disponíveis no Microcat EPC estão publicadas no novo Microcat Tablet EPC.

## Posso pesquisar peças no novo Microcat Tablet EPC?

Sim, é possível pesquisar peças de uma forma simples ao seleccionar o ícone de pesquisa .

## Posso visualizar dados de veículos no novo Microcat Tablet EPC?

Sim, é possível visualizar dados de veículos de uma forma simples ao seleccionar o ícone de veículo .

## O novo Microcat Tablet EPC irá conter todos os meus orçamentos, etiquetas de clientes e notas?

Sim, a aplicação está sincronizada em todos os dispositivos para que todos os orçamentos guardados, encomendas, etiquetas de clientes e notas estejam disponíveis no novo Microcat Tablet EPC.

## As tarefas ativas criadas no novo Microcat Tablet EPC estarão disponíveis no Microcat EPC no meu computador?

Sim, as tarefas ativas criadas no seu tablet estarão disponíveis no Microcat EPC do seu computador e vice-versa.

## Posso navegar no EPC até à imagem que preciso de visualizar no novo Microcat Tablet EPC?

Sim, o novo Microcat Tablet EPC é compatível com o toque e permite que os utilizadores naveguem por imagens ao deslizar para a esquerda e para a direita com o(s) seu(s) dedo(s).

## Posso pesquisar peças no local com o meu cliente ao lado do veículo a ser reparado?

Sim, o novo Microcat Tablet EPC funciona no exterior através de Wifi ou de um cartão SIM no seu tablet.

## **Posso enviar informações para o meu concessionário ou para os meus clientes com o novo Microcat Tablet EPC?**

Sim, é possível enviar imagens, orçamentos e informações do veículo por e-mail ao seu concessionário ou diretamente para um cliente.

As imagens e fotos capturadas com o seu tablet também podem ser enviadas para o seu concessionário ou cliente utilizando o Microcat Messenger\*.

(Observação: o Microcat Messenger é um complemento e deve ser adquirido para o seu fabricante automóvel/mercado, se disponível)

## **Posso visualizar informações de Serviço e reparações no novo Microcat Tablet EPC quando estou a visitar um cliente?**

Sim, é possível aceder às informações de Serviço e reparações\* ao carregar um VIN e ao selecionar a faixa azul apresentada sobre o índice de imagens.

(Observação: o Serviço e reparações é um complemento e deve ser adquirido para o seu fabricante automóvel/mercado, se disponível)

## **De que forma é que o novo Microcat Tablet EPC se liga ao meu DMS?**

O novo Microcat Tablet EPC apenas suporta instalações de servidores para integração no DMS utilizando ligações em grupo ou MMP. Para outros tipos de ligações DMS, no seu computador, aceda a Tarefas ativas ou Encomendas guardadas para transferir peças para o seu DMS. Contacte a equipa do Serviço de apoio ao cliente se precisar de assistência com a integração no DMS.

## **Que versões de tablet e software são recomendadas?**

Recomendamos utilizar um Apple iPad ou um Samsung Tab S com um ecrã de 11 pol. ou superior. Para um desempenho ideal, utilize a última versão dos sistemas operativos Apple iOS e Android. Consulte as especificações recomendadas completas para o novo Microcat Tablet EPC [aqui](#).

## **Que recursos de formação estão disponíveis para o novo Microcat Tablet EPC?**

Encontra-se disponível um Guia para começar e um curto tutorial em vídeo [aqui](#).

## **Como forneço feedback sobre o novo Microcat Tablet EPC?**

É possível fornecer feedback através do formulário "Enviar feedback" ou ao contactar a nossa equipa de Serviço de apoio ao cliente. Ambas as opções estão disponíveis no menu acessível através do ícone de roda dentada  no canto superior direito do novo Microcat Tablet EPC.

## **Quem devo contactar se a minha equipa precisar de apoio?**

Contacte a equipa do Serviço de apoio ao cliente. Os dados de contacto do Serviço de apoio ao cliente estão incluídos no menu acessível através do ícone de roda dentada  no canto superior direito do novo Microcat Tablet EPC.