

# ERSTE-SCHRITTE-ANLEITUNG

**MICROCAT<sup>®</sup>**  
**PRO**

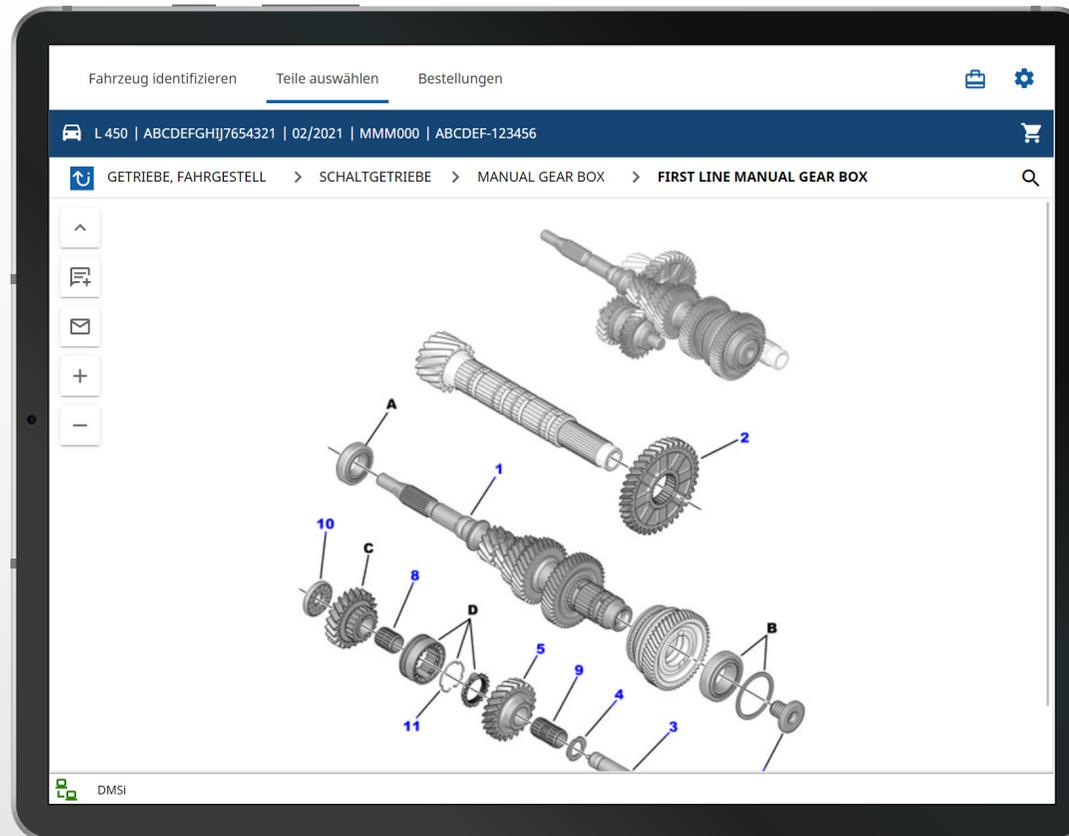
Microcat Pro bietet Ihrem Händlerbetrieb unübertroffene Flexibilität. Die responsive Web-Anwendung mit sofortiger Synchronisierung auf allen Geräten sorgt dafür, dass das Personal im Bereich Teile nicht mehr an den Teileschalter gebunden ist, damit Sie Teile suchen können, während Sie sich neben dem Fahrzeug befinden oder während Sie unterwegs sind.

Verkaufen Sie Teile  
von überall und rund  
um die Uhr

Arbeiten Sie über  
WLAN oder mobile  
Daten

Greifen Sie über  
Ihr Tablet auf  
Originalteildaten zu

Scannen der Fg.-Nr.  
direkt vom Fahrzeug



Anfragen und  
Bestellungen werden  
auf allen Geräten  
synchronisiert

Kundenkennzeichen  
und Bemerkungen  
werden auf allen  
Geräten genutzt

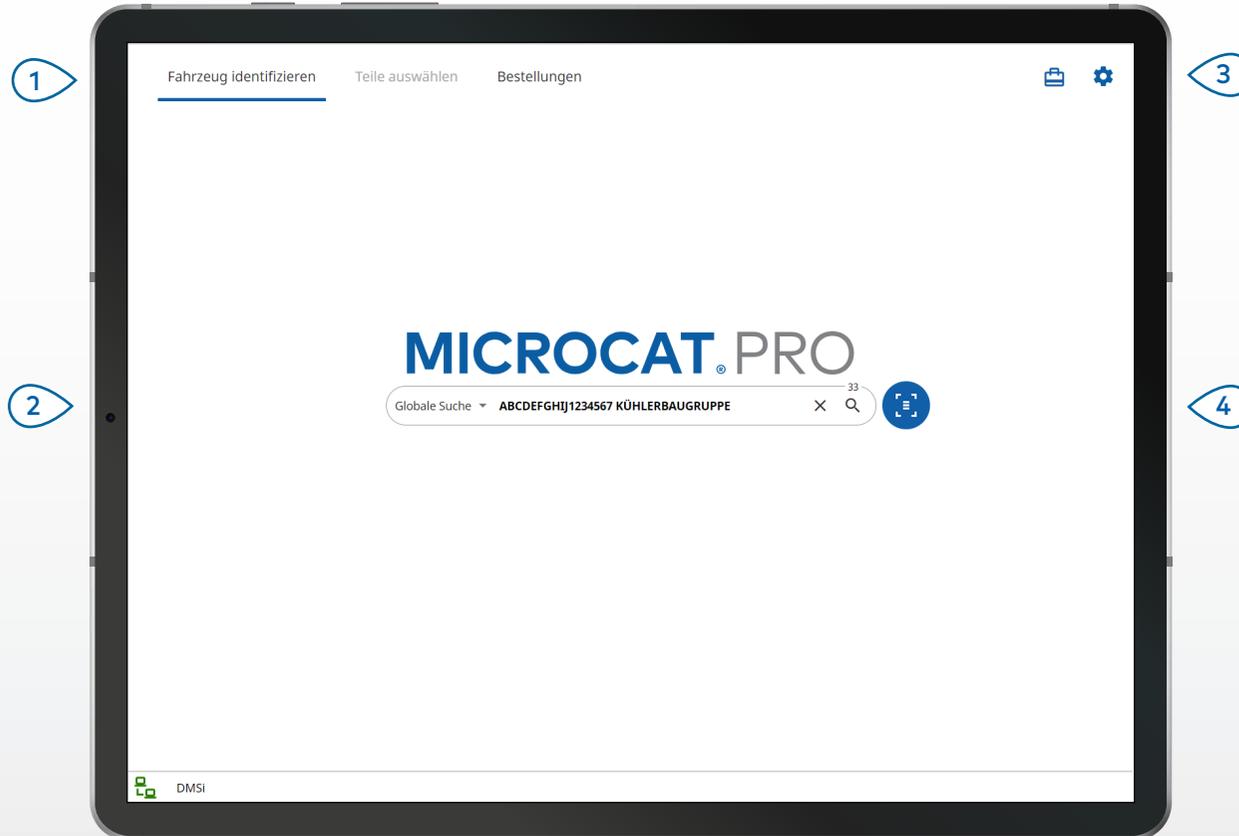
Verkleinern und vergrößern  
Sie Illustrationen und  
verschicken Sie sie  
per E-Mail

Funktioniert auf  
Android- und  
iOS-Tablets

**INFOMEDIA<sup>™</sup>**  
DRIVEN BY DATA.

# FAHRZEUG IDENTIFIZIEREN

Beginnen Sie, indem Sie im Fahrzeugsuchfeld ein Fahrzeug anhand der Fg.-Nr. identifizieren. Sie können aber auch direkt die Funktion „Globale Suche“ verwenden und mit ihr in einem einfachen Schritt eine Suche nach Fahrzeugen und Teilen durchführen.



## GUT ZU WISSEN:

- Die Fahrzeugsuchkriterien unterscheiden sich abhängig vom Hersteller.
- Um auf die Einstellungen zuzugreifen, tippen Sie auf das Symbol .
- Um auf aktive Anfragen zuzugreifen, tippen Sie auf das Symbol .
- Um eine Fg.-Nr. am Fahrzeug des Kunden zu scannen, tippen Sie auf das Symbol .

2.

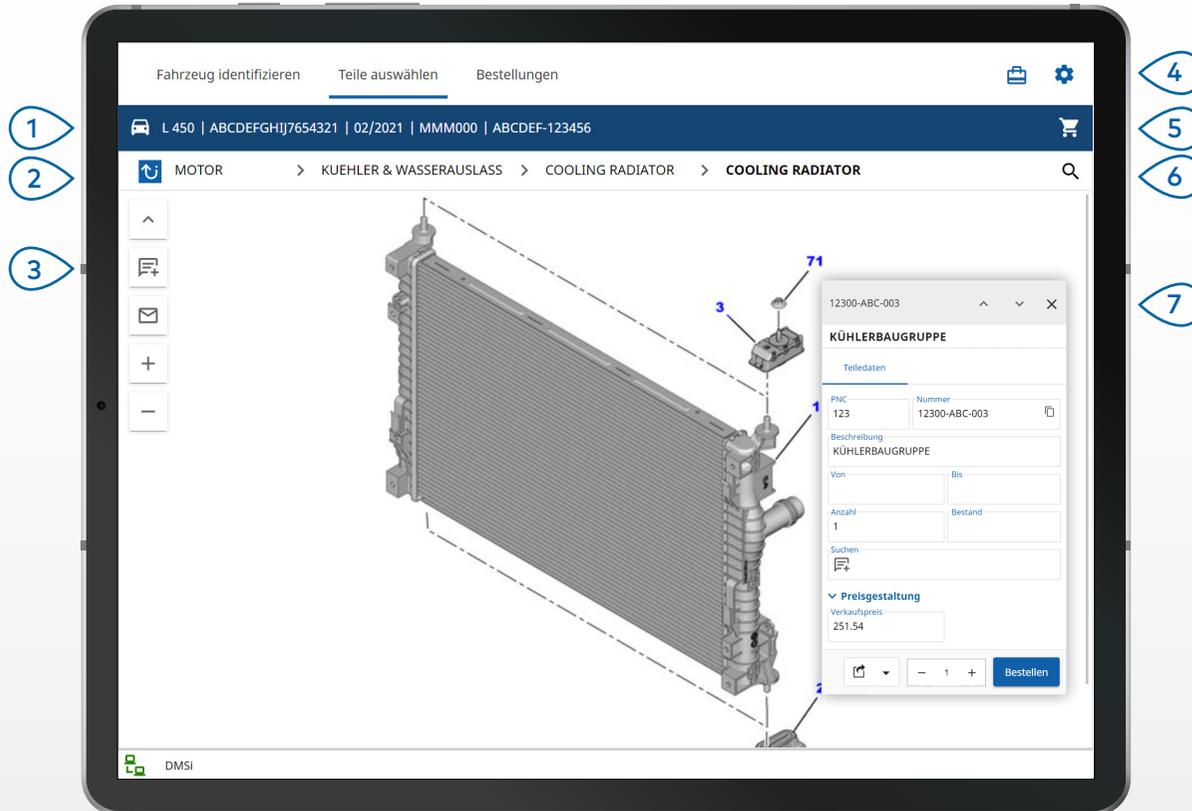
# MICROCAT<sup>®</sup> PRO

- 1 Navigieren Sie durch die wichtigsten Bildschirme.
- 2 Identifizieren Sie das Fahrzeug anhand der Fg.-Nr., eines Teils der Fg.-Nr. oder des Kundenkennzeichens.
- 3 Zeigen Sie ihre aktiven Anfragen an und laden Sie in Bearbeitung befindliche Anfragen neu.
- 4 Scannen Sie die Fg.-Nr. über die Kamera Ihres Geräts direkt vom Fahrzeug des Kunden.

INF@MEDIA<sup>™</sup>  
DRIVEN BY DATA.

# TEILE AUSWÄHLEN

Finden Sie schnell und exakt die gewünschten Teile, indem Sie den Grafikindex oder die globale Suche verwenden. Zeigen Sie Illustrationen an, fügen Sie Teile zur Bestellung hinzu und greifen Sie jederzeit auf den Einkaufswagen zu.



## GUT ZU WISSEN:

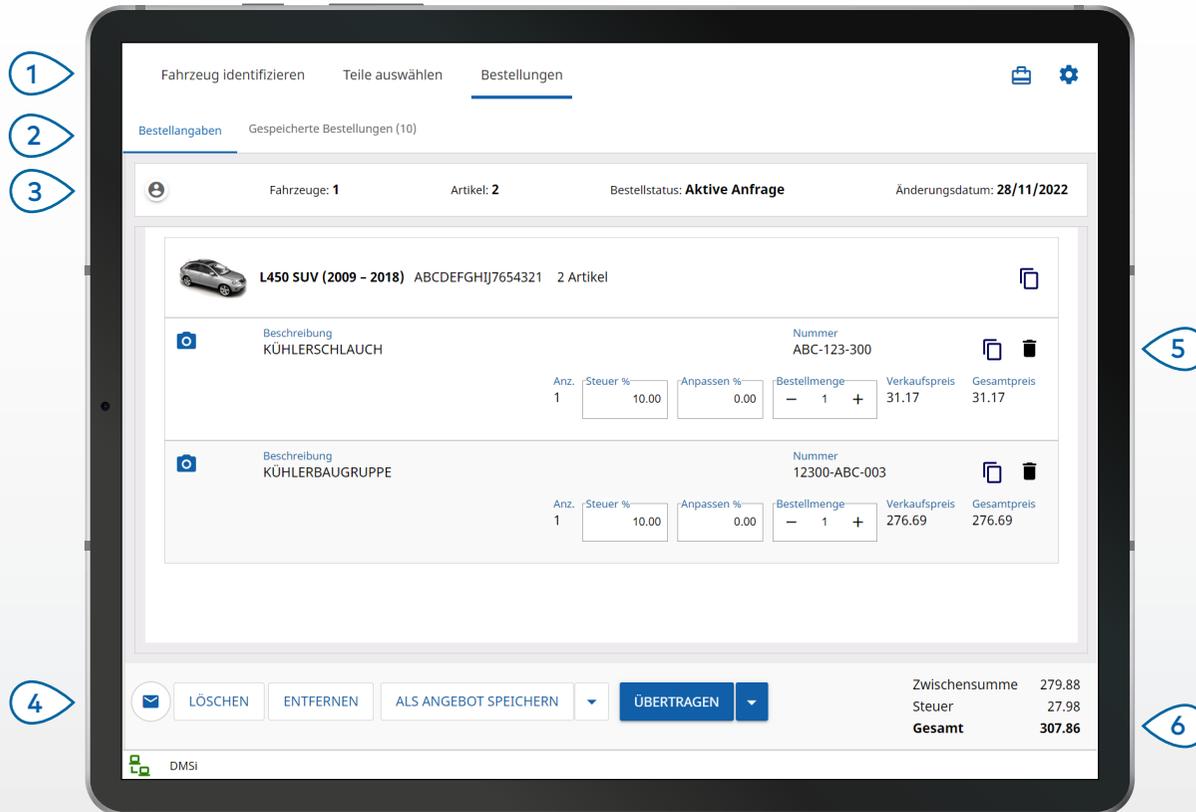
- Tippen Sie zum Auf- oder Zuklappen der Fahrzeugangaben auf das Symbol  .
- Um einen Schritt zurückzugehen, tippen Sie auf das Symbol  .
- Um durch Illustrationen zu blättern, verwenden Sie zwei Finger und blättern Sie nach links oder rechts.
- Um eine Teilesuche zu starten, tippen Sie auf das Symbol  .

# MICROCAT<sup>®</sup> PRO

- 1 Tippen Sie auf das Symbol  , um die Fahrzeugangaben anzuzeigen.
- 2 Verwenden Sie das Symbol  oder den Navigationsverlauf, um durch Baugruppen zu navigieren.
- 3 Verwenden Sie die Illustrationssymbole, um Bemerkungen hinzuzufügen und Bilder per E-Mail zu verschicken.
- 4 Zeigen Sie Ihre aktiven Anfragen oder die Einstellungen an.
- 5 Greifen Sie auf den Einkaufswagen zu.
- 6 Tippen Sie auf das Symbol  , um nach Teilen zu suchen.
- 7 Tippen Sie auf eine Illustrationsangabe, um die Teiledatenkarte anzuzeigen und das Teil zu bestellen.

# BESTELLUNGEN

Schließen Sie Bestellungen ab und verschicken Sie professionelle Angebote per E-Mail an Kunden. Sie können eine Bestellung speichern und über die Registerkarte „Gespeicherte Bestellungen“ darauf zugreifen. Alle gespeicherten Bestellungen sind ebenso auf Ihrem Desktop-Computer verfügbar.



## GUT ZU WISSEN:

- Um ein Bild vom Teil anzuzeigen, tippen Sie auf das Symbol .
- Um eine Bestellung für die erneute Verwendung zu einem späteren Zeitpunkt zu speichern, tippen Sie auf **Als Angebot speichern**.
- Um Teileangaben zu kopieren und einzufügen, tippen Sie auf das Symbol .

# MICROCAT<sup>®</sup> PRO

- 1 Verwenden Sie die Navigationsleiste, um auf den Bildschirm für Bestellungen zuzugreifen.
- 2 Zeigen Sie die Bestellangaben an und bearbeiten Sie sie oder verfolgen Sie Ihre gespeicherten Bestellungen nach.
- 3 Tippen Sie auf das Symbol , um Kundenangaben anzuzeigen oder hinzuzufügen.
- 4 Verschicken Sie eine Bestellung per E-Mail oder speichern Sie sie als Angebot.
- 5 Verwenden Sie das Symbol , um einen Artikel in der Bestellung zu entfernen.
- 6 Zeigen Sie den Gesamtpreis der Bestellung an.

## DMS-INTEGRATION

Microcat Pro unterstützt ausschließlich Server-Installationen für die DMS-Integration unter Verwendung von Stapel- und MMP-Verbindungen.

Für andere Typen von DMS-Verbindungen öffnen Sie über Ihren Desktop-Computer die aktiven Anfragen oder gespeicherten Bestellungen, um Teile in Ihr DMS zu übertragen.

Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn Sie Hilfe bei der DMS-Integration brauchen.

# WICHTIGSTE FUNKTIONEN

# MICROCAT<sup>®</sup> PRO



## SCANNEN DER FG.-NR.

Tippen Sie auf das Symbol zum Scannen der Fg.-Nr., um das Fahrzeug Ihres Kunden ganz einfach zu identifizieren.

Sie können Fg.-Nr.-Strichcodes oder die vollständigen 17-stelligen Fg.-Nr. scannen. Nur in schwarz oder weiß angezeigte Fg.-Nr. können erfolgreich gescannt werden.



## Globale Suche

Tippen Sie auf das Suchsymbol, um das Feld „Globale Suche“ zu verwenden. Geben Sie einfach einen Teilecode, eine Teilebeschreibung, eine Teilenummer oder eine Baugruppe ein. Drücken Sie dann das Suchsymbol.

Sie können auch Beschreibungen mit mehreren Wörtern und mehrere Teilecodes eingeben.



## Aktive Anfragen

Jedes Mal, wenn Sie ein Fahrzeug identifizieren und Teile bestellen, wird Ihre Anfrage als aktive Anfrage gespeichert. Alle aktiven Anfragen sind ebenso auf Ihrem Desktop-Computer verfügbar.

Das bedeutet, dass Sie auf Ihrem Tablet-PC und Desktop-Computer ganz einfach unter „Aktive Anfragen“ auf eine Anfrage zugreifen können.

