## **GUIDA ALLA SEQUENZA DI TASTI DMS**

Le applicazioni Infomedia sono in grado di integrarsi con qualsiasi Sistema di Gestione della Concessionaria (DMS) attraverso lo strumento DMSi di Infomedia. Trasferire i ricambi direttamente nel DMS vi permette di risparmiare tempo, ridurre gli errori e ottimizzare le operazioni all'interno della concessionaria.

L'applicazione DMSi di Infomedia richiede l'installazione di Microsoft .NET framework (almeno la versione 3.5). Se non è installato Microsoft .NET framework, DMSi di Infomedia lo includerà automaticamente.

# Installazione dell'applicazione DMSi

#### Installare il DMSi di Infomedia:

- 1 Scaricare la versione più recente del DMSi dalla pagina di accesso.
- 2 Aprire ed estrarre il pacchetto di installazione.
- 3 Fare doppio clic sull'applicazione **DMSiSetup.exe**.
- 4 Seguire le fasi di installazione della procedura guidata.

# Configurare un nuovo collegamento DMS

Il DMSi di Infomedia consente di aggiungere collegamenti DMS preconfigurate o personalizzate.

### Aggiungere un collegamento DMS preconfigurato

Per aggiungere un collegamento DMS preconfigurato per un trasferimento riga per riga:

- 1 Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionare Impostazioni.
- 2 Cliccare su **Aggiungi nuovo**.
- 3 Selezionare il prodotto Infomedia dal menu a discesa **Applicazione**.
- 4 Selezionare dal menu a discesa **Usare un collegamento preconfigurato** e cliccare su **OK**.
- 5 Fare doppio clic sul nuovo collegamento DMS nel quadro Collegamenti disponibili.
- 6 Cliccare su **Impostazioni** e confermare i dettagli o apportare modifiche in base alle proprie esigenze. Per esempio:
  - Nella scheda Generale, cambiare il titolo della finestra dal DMS al nome specifico del vostro DMS.
  - Nella scheda Trasferimento, cambiare ogni sequenza di trasferimento utilizzata per inviare battute al vostro DMS. Potrebbe esserci più di una sequenza di trasferimento.
  - 7 Cliccare su OK.

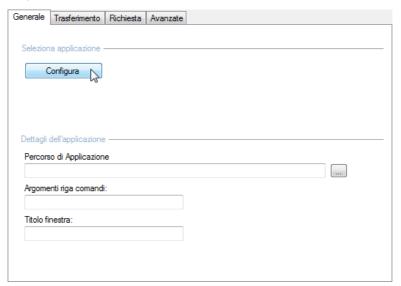


### Selezionare un collegamento DMS personalizzato

Se il collegamento DMS preferito non appare nel quadro dedicato alle connessioni preconfigurate, sarà necessario aggiungere un nuovo collegamento personalizzato.

Per aggiungere un collegamento DMS preconfigurato per un trasferimento riga per riga:

- 1 Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionare Impostazioni.
- 2 Cliccare su Aggiungi nuovo.
- 3 Selezionare il prodotto Infomedia dal menu a discesa **Applicazione**.
- 4 Cliccare su **Aggiungi nuovo** nel riquadro dei collegamenti personalizzati.
- 5 Selezionare Invia riga per riga e cliccare su Avanti.
- 6 Nella scheda **Generale**, specificare il titolo e la posizione dell'applicazione.
  - Se il DMS è attualmente in esecuzione (consigliato), cliccare su **Configura** e selezionare **Sì**. Selezionare il DMS dall'elenco delle applicazioni e cliccare su **Avanti**. Confermare il percorso dell'applicazione e i dettagli del titolo della finestra, quindi cliccare su **Fine**.
  - Se il DMS non è attualmente in esecuzione, cliccare sull'icona el campo Percorso di applicazione e selezionare la cartella richiesta.
    Digitare il nome del DMS nel campo Titolo finestra.



- 7 Nella scheda **Trasferimento**, è necessario configurare correttamente la sequenza di trasferimento per inviare i dati al DMS. La sequenza di trasferimento determina in che modo ciascuna riga dell'elenco ordini viene inviata al DMS.
  - Visualizzare la sequenza nel riquadro Sequenza di trasferimento. Verrà visualizzata la sequenza di trasferimento predefinita.



- Modificare la sequenza di trasferimento come necessario. Cliccare sul comando desiderato nel riquadro Aggiungi sequenza per specificare la sequenza.
- 8 Nella scheda **Richiesta** è possibile configurare una sequenza di trasferimento per inviare al DMS una richiesta sulla disponibilità di un ricambio.
  - Visualizzare la sequenza nel riquadro Sequenza di trasferimento. Verrà visualizzata la sequenza di trasferimento predefinita.
  - Modificare la sequenza di trasferimento come necessario. Cliccare sul comando desiderato nel riquadro Aggiungi sequenza per specificare la seguenza.
- 9 Nella scheda Avanzato, è possibile selezionare opzioni di trasferimento o finestre aggiuntive. Per esempio:
  - Invia sequenze di tasti usando: se il metodo di trasferimento non è compatibile con il DMS, è possibile selezionare un metodo alternativo.
- 10 Una volta completate le impostazioni, cliccare su Avanti.
- 11 Digitare il nome del collegamento DMS e cliccare su Fine.
- 12 Cliccare su OK.

### Trasferire ricambi al DMS

Una volta configurato il DMSi, è possibile trasferire le informazioni di assistenza o sui ricambi da un prodotto Infomedia al DMS. Grazie al collegamento keystroke al DMS, ciascun ricambio o articolo di assistenza viene trasferito una riga per volta.

In Microcat Live, cliccare sull'icona DMS  $\overline{\phantom{a}}$  nella barra di stato del DMS per attivare il collegamento. Se l'icona del DMS rimane rossa, riavviare il PC.

Per trasferire ricambi da Microcat Live al DMS, procedere come segue:

- 1 All'interno di Microcat Live, aggiungere i ricambi all'elenco ordini.
- 2 Cliccare sul menu a discesa e selezionare **DMS**.
- 3 Nella finestra Elenco di trasferimento, selezionate ciascun ricambio e cliccate su **Trasferisci**.



### Configurare il DMSi per applicazioni multiple

È possibile configurare il DMSi per supportare collegamenti da applicazioni multiple Infomedia, come le versioni plurimarca di Microcat LIVE e Superservice Menus. È necessario inserire un ID Utente e un numero della porta unico per ciascun utente e successivamente immettere queste informazioni nella sezione dedicata alle impostazioni di ciascuna applicazione Infomedia.

Per le connessioni riga per riga (keystroke), il DMSi supporterà solo collegamenti ad applicazioni DMS attive sul medesimo computer su cui è attivo il DMSi. Laddove le concessionarie stiano utilizzando protocolli di integrazione avanzati come MMP e file batch, vi è la possibilità di configurare l'applicazione DMSi su un server per supportare collegamenti utente multiple.

#### Configurare il DMSi per applicazioni multiple:

- 1 Aggiungere un nuovo collegamento preconfigurato o personalizzato seguendo la procedura sopra descritta o accedere all'area dedicata alle impostazioni di un collegamento DMS esistente.
- 2 Selezionare la casella **Impostazioni avanzate** e digitare un ID Utente e un numero della porta.

Il numero della porta deve essere unico per ciascuna combinazione utente/applicazione. Ogni numero della porta che sia stato assegnato a un utente deve essere immesso nella corrispondente applicazione Infomedia.



- 3 Cliccare su **OK**.
- 4 Aggiungere ulteriori collegamenti a seconda delle esigenze.

#### Configurare l'applicazione Infomedia dell'utente:

- 1 Accedere all'applicazione Infomedia sul PC dell'utente.
- 2 Accedere alla finestra Impostazioni dell'applicazione Infomedia.
  - Microcat Live: Cliccare su > Impostazioni > Impostazioni di integrazione.
- 3 Inserire lo stesso numero della porta inserito nel DMSi.
- 4 Chiudere la finestra Impostazioni.

