

EPC

NISSAN GROUP



POWERED BY:

MICROCAT.®

Live™



IHR NEUER EPC DER NISSAN GROUP

FUNKTIONEN UND VORTEILE

FUNKTIONEN UND VORTEILE

DER NEUE NISSAN EPC

MEHR KONTROLLE, MEHR PRODUKTIVITÄT

- **Flexibilität** – Um jedem Bedarf Rechnung zu tragen, ist Microcat Live komplett online oder als Offline-EPC auf DVD-Basis erhältlich.
- **Optimierte Nissan-Abbildungen** – Wir haben die Abbildungen im Katalog deutlich optimiert und bieten Bilder mit hoher Auflösung mit überragenden Zoom-Fähigkeiten.
- **Druck und E-Mail-Versand** – Die automatische Einrichtung ermöglicht den unkomplizierten Austausch von Abbildungen und Teiledaten mit Ihren Kunden und Händlerkollegen.
- **Neue übersichtlichere Bedienoberfläche** – Weniger Klicks sorgen für schnellere Navigation und effizienteren Zugriff auf Teiledaten.
- **Lokale Teiledaten** – Sie haben Zugriff auf lokale Value Advantage-Teile, Preise, Nachfolgeteile, Technische Serviceberichte und mehr von Ihrem lokalen Großhändler.
- **DMS-Integration** – Stellt sicher, dass Sie Teile in Ihr DMS übertragen können, und ermöglicht so die papierlose Bearbeitung.



MICROCAT® Live™

FUNKTIONEN UND VORTEILE

DER NEUE NISSAN EPC

BRANCHENFÜHRENDE EPC-FUNKTIONEN

- **Fahrzeugspezifische Filterung** – Dank rascher und präziser Teilefilterung wird bei 99 % der Suchanfragen das richtige Teil zurückgegeben.
- **Baujahr-Katalogauswahl** – Ermitteln Sie das Fahrzeug mithilfe des Katalogs auf der Grundlage des Baujahres. Auf diese Weise wird die Fahrzeugidentifikation wesentlich vereinfacht und beschleunigt.
- **Benutzerdefinierter Katalog** – Ermöglicht die einfache Navigation durch den Katalog für ein Angebot bei der Reparatur von Unfallschäden.
- **Fahrzeugindexfilter** – Durch Eingabe der Fahrzeugbeschreibung kann die Katalogsuche eingeschränkt und das gesuchte Fahrzeug schneller identifiziert werden.
- **Wöchentliche Datenaktualisierungen** – Abbildungen und Katalogdaten werden wöchentlich aktualisiert, sodass Microcat stets aktuelle und präzise Daten liefert.
- **Werkzeuge für die Arbeit mit Abbildungen** – Ganz einfach zoomen, skalieren, drucken und schwenken.
- **Mehrfachauswahl von Teilen in Abbildungen** – Mehrere Teile können in einer Abbildung gleichzeitig ausgewählt und in die Bestellliste übertragen werden.
- **Abbildungen mit farbigen Hotspots** – Grüne, blaue und rote Hotspots unterstützen Sie bei der Ermittlung von richtigen, optionalen und nicht passenden Teilen.
- **Funktion „Der Bestellung hinzufügen“ im Nachfolgeteil-Bildschirm** – Sie fügen eine Teilenummer direkt vom Nachfolgeteil-Bildschirm zur Bestellliste hinzu, ohne durch mehrere Bildschirme im Katalog navigieren zu müssen.
- **Erweiterte Suche mit Filterfunktionen** – Schränken Sie die Suchergebnisse durch Eingabe von Schlüsselwörtern ein.
- **Hyperlinks zur Abschnittsnavigation** – Ein einfach zu bedienendes Navigationswerkzeug gibt mithilfe leistungsfähiger Navigationsverknüpfungen zu jeder Zeit an, in welchem Katalogabschnitt Sie sich gerade befinden.
- **Gemeinsam verwendete Inhalte** – Notizen, Angebote und Kundenkennzeichen können von allen Benutzern im Händlerbetrieb verwendet werden.
- **Superservice-Integration** – Nutzen Sie den EPC, um zusätzliche Teile zu ermitteln und sofort an das System zur akkuraten Angebotserstellung in Superservice Menus oder an den Mehrpunkt-Inspektionsprozess in Superservice Triage zu übertragen.
- **Anzeige des Teiledaten-Rasters** – Die Anzeige aller relevanten OEM-Kerndaten ermöglicht eine schnellere Auslegung und umgehende Bestellungen.
- **Abbildungen und Teiledaten nebeneinander anzeigen** – Mit der Möglichkeit, vom Querformat zum Hochformat zu wechseln, kann die Anzeige flexibler an die persönlichen Präferenzen des Benutzers angepasst werden.

ONLINE-PLATTFORM	
FUNKTION	VORTEIL
Sinkende Betriebskosten	Betriebskosten sinken, weil keine speziellen Server- oder Hardwaresysteme benötigt werden. Microcat Live kann auf jedem Computer innerhalb oder außerhalb des Händlerbetriebs genutzt werden.
Kein Zeitverlust	Die Katalogdaten werden bei jeder Benutzeranmeldung automatisch aktualisiert. Keine Server oder DVDs erforderlich, die installiert oder gewartet werden müssen.
Automatische Aktualisierungen	Alle Händler haben Zugriff auf dieselbe Version und die aktuellen Teiledaten (Preise/Nachfolgeteile), ohne jeden Monat mehrere DVDs installieren oder komplizierte Serverdownloads durchführen zu müssen.
Informationsaustausch	Die automatische E-Mail- und Druckeinrichtung ermöglicht Ihnen den unkomplizierten Austausch von Informationen mit Ihren Kunden und Händlerkollegen. Händler können auf Ihre Notizen, Angebote und Bestellungen zugreifen, ohne eine komplizierte Servereinrichtung durchführen zu müssen.
Sicherer Zugriff überall und jederzeit	Mit einem Computer, einer Internetverbindung, einem Benutzernamen und einem Passwort können Sie überall und jederzeit arbeiten. Ihre Notizen, Angebote und Bestellungen werden sicher gespeichert und können jederzeit und von überall abgerufen werden, sodass Sie auch außerhalb der Räume Ihres Händlerbetriebs neue Verkaufsstrategien verfolgen können.

SCHNELLERE ERGEBNISSE DURCH ERWEITERTE SUCH- UND FILTERFUNKTIONEN	
FUNKTION	VORTEIL
Vollständige 17-stellige Fg.-Nr. oder die letzten 8 Zahlen der Fg.-Nr.	Ein Fahrzeug kann anhand der teilweisen oder der vollständigen 17-stelligen Fg.-Nr. schnell und präzise identifiziert werden.
Suchfelder auf jedem Bildschirm	Weniger Tastenbetätigungen, Verknüpfungen, Dropdown-Menüs und Wechsel zwischen Bildschirmen sparen Zeit bei der Suche nach Teilen.
Beschreibende Mehrwortsuche	Bei der beschreibenden Suche wird die von einer Suche zurückgegebene Auswahl optionaler Teile eingeschränkt und damit die Suchgenauigkeit verbessert.
Filtern nach mehreren Wörtern	Durch das Filtern wird das Suchergebnis schnell eingeschränkt. Wenn Sie den Filter kürzen, werden schnell wieder die vollständigen ursprünglichen Ergebnisse angezeigt.
Mehrere Teilecodes / Grundnummern	Sie können gleichzeitig nach bis zu 15 Teilecodes / Grundnummern suchen und damit Ihre Betriebsproduktivität erhöhen.
Schnelle Navigation für die erweiterte Suche	Unabhängig von ihrer Erfahrung können alle Benutzer die erweiterte Suchfunktion nutzen, um die Genauigkeit der Ergebnisse zu verbessern.
Filmstreifensicht	Bietet die Möglichkeit, schnell und effizient Miniaturbilder von Baugruppen zu filtern oder zu durchblättern.

IM HANDUMDREHEN BESSER INFORMIERT

FUNKTION	VORTEIL
Aktuelle Informationen	Mit den stets aktuellen Fg.-Nr., Teiledaten, Illustrationen und Teilepreisen haben Sie alle erforderlichen Informationen stets zur Hand, um Ihre Arbeit präzise zu erledigen.
Kundenkennzeichen	Durch das Versehen einer Fg.-Nr. mit einem Kundenkennzeichen (z. B. Herr M. Müller) können Sie diese Fg.-Nr. zu einem späteren Zeitpunkt anhand dieses Kennzeichens schneller ermitteln. Auf Benutzerkennzeichen können alle Benutzer im Händlerbetrieb zugreifen.
Fg.-Nr.-Notizen	Wenn eine bestimmte Fg.-Nr. durch den Händler mit Montageinformationen versehen wird, kann die nachfolgende Auslegung präziser erfolgen. Fg.-Nr.-Notizen können von mehreren Benutzern beim Händler und an mehreren Arbeitsplätzen oder an entfernten Standorten gleichzeitig verwendet werden und dienen der Verbesserung der Kundenzufriedenheit.
Teiledatenblatt	Mit allen relevanten Informationen zu einer Teilenummer auf einen Blick kann die Teileauswahl genauer erfolgen.
Zubehörcatalog in Farbe*	Die Möglichkeit, Informationen über lokales Originalzubehör in den Katalog aufzunehmen, spart Ihnen Zeit und eröffnet die Chance, Ihren Absatz zu steigern.
Referenzbibliothek	Generelle und Abschnittsinformationen, die Ihre Arbeit erleichtern sollen.
TSBs verknüpft mit Teilenummern*	Weil Sie benachrichtigt werden, wenn es mit Bezug auf ein Teil einen Technischen Servicebericht gibt, verfügen Sie bei der Betreuung Ihrer Kunden über mehr Informationen.
Preise	Erstellen Sie zusätzliche Preisniveaus für Kundensegmente (z. B. Großkunden, Reparaturwerkstätten), und zeigen Sie Gewinnmargen für Verkäufe an.

*Nur verfügbar in Märkten, in denen Daten bereitgestellt wurden

VERBESSERTE BENUTZERFREUNDLICHKEIT UND -ZUFRIEDENHEIT

FUNKTION	VORTEIL
Werkzeuge für die Arbeit mit Abbildungen	Bearbeiten Sie Abbildungen an einem Ort, um Ihre Zufriedenheit bei der Bedienung des Katalogs zu steigern.
Hierarchie innerhalb des Katalogs	Links, die eine schnelle Navigation durch den Katalog und zwischen den einzelnen Seiten und Informationen ermöglichen.
Spalten in der Teilemaske erweitern und sortieren	Sie können die Spaltenbreite festlegen und die Spaltenreihenfolge verändern, um die Datenanzeige an Ihre Vorlieben anzupassen.
Senden von Informationen per E-Mail an Ihre Kunden	Durch die automatische E-Mail-Einrichtung können Sie bestimmte Komponenten eines Katalogs, Abbildungen, Teilelisten, Fg.-Nr.-Details, Angebote oder Bestellungen schnell und unkompliziert direkt an Ihre Kunden versenden.
Teile entsprechend Angebot und Bestellung gruppieren	In Angeboten oder Bestellungen, die für mehrere Fahrzeuge gleichzeitig erstellt wurden, können Teile entsprechend sortiert werden, um dem Kunden mehr Übersichtlichkeit zu bieten.
Erweiterte Fg.-Nr.-Details aus Suchergebnissen	Lassen Sie sich erweiterte Fg.-Nr.-Details und Suchergebnisse oder Illustrationen auf ein und demselben Bildschirm anzeigen. Dadurch entfällt das Hin- und Herschalten zwischen den einzelnen Bildschirmen und Sie sparen Zeit.
Mit nur einem Klick an DMS senden	Sie können Teile direkt an Ihr DMS senden, ohne dafür das Angebot bzw. die Bestellliste öffnen zu müssen.
Mehrsprachig	Microcat Live ist mehrsprachig und unterstützt mehr als 28 Sprachen für die Bedienoberfläche, Teileinformationen und Berichte.
Lernvideos See and Learn	Lernen Sie anhand von Beispielen – lassen Sie sich in den Schulungsvideos die Schlüsselfunktionen vorführen, um Ihre Kenntnisse und Ihre Produktivität zu verbessern.

GERÄTESPEZIFIKATIONEN	
Flexible PC- und Betriebssystemauswahl	Läuft auf jedem Windows- und Tablet-PC mit Internetverbindung und Adobe Flash-kompatiblen Browser wie: Internet Explorer, Firefox und Chrome. Das erspart Ihrer Ersatzteilabteilung Änderungen an Hardware und Betriebssystem.
Hardwareanforderungen	Windows 7 und höher Adobe Flash Player (aktuellste Version) 4GB RAM* 1280 x 1024 Bildschirmauflösung
Kompatible Browser	Internet Explorer 10 und höher, Google Chrome, Safari und Firefox (in der jeweils aktuellsten Version)
Internet – Wi-Fi-Verbindung	In der Regel sind für die Internetverbindung und den Browser eine High-Speed-Breitbandverbindung mit einer geringen Latenz erforderlich.

Damit Sie E-Mails mit Angeboten und Rechnungen von Microcat LIVE aus senden können, müssen Sie u. U. eingehende E-Mails von unseren sendenden Hosts zulassen. Weitere Informationen dazu und eine Liste mit unseren sendenden Hosts finden Sie unter <http://microcatparts.com>.

Ihre Browser-Einstellungen:

- Wenn in Ihrem Browser ein Popup-Blocker aktiv ist, müssen Sie die Domänen „ifmsystems.com“, „superservice.com“ und „*.myinfomedia.com“ in die Liste mit Ausnahmen aufnehmen.
- Cookies aktiviert
- JavaScript aktiviert

EPC
NISSAN GROUP



POWERED BY:

MICROCAT®
Live™

Mehr Kontrolle, mehr Produktivität

NORD-, MITTEL- UND SÜDAMERIKA

Tel.: +1 888 929 5599

E-Mail: help@microcat.net

EUROPA, NAHER OSTEN UND AFRIKA

Tel.: +44 1223 896920

E-Mail: service@ifmeurope.com

ASIEN-PAZIFIK

Tel.: +61 3 9552 6300

E-Mail: service@infomedia.com.au