

# EPC

NISSAN GROUP



POWERED BY:  
**MICROCAT**®  
Live™



NUEVO EPC DEL GRUPO NISSAN

# CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS

# CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS

## NUEVO EPC de Nissan

### MÁS POTENCIA, MAYOR PRODUCTIVIDAD

- **Flexibilidad:** con el fin de ajustarse a todo tipo de necesidades, Microcat Live está disponible completamente online o en la versión en DVD de EPC para trabajar sin conexión.
- **Ilustraciones de Nissan mejoradas:** la drástica mejora de las ilustraciones del catálogo ofrece imágenes de alta resolución con una capacidad de zoom superior.
- **Correo electrónico e impresión:** la configuración automática permite compartir de forma sencilla las ilustraciones y la información con sus clientes y compañeros del concesionario.
- **Nueva interfaz de usuario simplificada:** menos clics redundan en una mayor rapidez en la navegación y en una mayor eficacia para acceder a los datos de recambios.
- **Datos de recambios locales:** acceso a recambios Value Advantage, precios, recambios de sustitución, boletines de servicio técnico y mucho más a través de su distribuidor local.
- **Integración con el DMS:** asegura funciones básicas de transferencia de recambios a su DMS, lo que permite tramitaciones electrónicas.



MICROCAT Live™

# CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS

## NUEVO EPC de Nissan

### FUNCIONALIDAD EPC LÍDER DEL SECTOR

- **Filtro específico por VIN:** filtro de recambios rápido y preciso específico para cada vehículo capaz de identificar recambios individuales en el 99% de las búsquedas.
- **Selección del catálogo por el año del modelo:** identificación del vehículo por el año del modelo y el catálogo, de forma que se simplifica y acelera el proceso de identificación del vehículo.
- **Catálogo personalizado:** permite una navegación más sencilla por el catálogo para realizar presupuestos de reparaciones por colisión.
- **Filtro del índice de vehículos:** una descripción parcial del vehículo agiliza su identificación al reducir las opciones del catálogo.
- **Actualizaciones semanales de datos:** las imágenes y los datos del catálogo se actualizan semanalmente, por lo que los datos de Microcat Live son más actuales y precisos.
- **Herramientas para el manejo de las ilustraciones:** amplíe, cambie el tamaño, imprima o muévase por la ilustración de forma sencilla.
- **Selección de recambios en la imagen:** seleccione varios recambios en la imagen y envíelos a la lista de pedidos.
- **Zonas activas de las imágenes por colores:** las zonas activas verdes, rojas y azules le ayudan a identificar los recambios correctos, opcionales e incorrectos.
- **Función "Agregar al pedido" desde la pantalla de recambios de sustitución:** añade el número de recambio directamente a la lista de pedidos desde la pantalla de recambios de sustitución sin tener que moverse entre varias pantallas dentro del catálogo.
- **Filtro avanzado de resultados de búsqueda:** reduzca los resultados de búsqueda introduciendo palabras clave.
- **Enlaces a secciones:** herramienta de navegación fácil de manejar que indica en todo momento en qué sección del catálogo se encuentra proporcionando accesos directos durante la navegación.
- **Contenido compartido:** se pueden compartir notas, presupuestos e identificadores de clientes con otros usuarios del concesionario.
- **Integración con Superservice:** use EPC para identificar y transferir de forma instantánea recambios adicionales al sistema de presupuestos exactos Superservice Menus o al sistema de revisión de vehículos Superservice Triage.
- **Pantalla con tabla de datos de recambios:** muestra todos los datos básicos que se necesitan sobre los recambios originales para poder interpretarlos con mayor rapidez y tramitar inmediatamente los pedidos.
- **Visualización adyacente de la ilustración y de los datos de los recambios:** la posibilidad de alternar entre formato apaisado y vertical ofrece mayor flexibilidad para seleccionar el modo de visualización que más le convenga.



PLATAFORMA ONLINE	
CARACTERÍSTICAS	VENTAJAS
Reducción de los costes operativos	Los costes operativos se reducen puesto que el sistema no requiere servidores especiales ni equipos de hardware. Microcat Live puede utilizarse desde cualquier ordenador dentro o fuera del concesionario.
Sin retrasos	La información del catálogo se mantiene actualizada automáticamente por lo que los usuarios siempre cuentan con los datos más recientes cada vez que inician sesión. No es necesario instalar ni mantener servidores o discos.
Actualizaciones automáticas	Todos los usuarios de un concesionario acceden a la misma versión y a la información más reciente que haya de los recambios (precios/recambios de sustitución) sin necesitar múltiples discos cada mes ni complejas descargas del servidor.
Información compartida	La configuración automática de las opciones de correo electrónico y de impresión permite compartir información fácilmente con sus clientes y con los usuarios del concesionario. Estos últimos pueden compartir sus notas, presupuestos y pedidos sin necesidad de complejas configuraciones del servidor.
Acceso seguro desde cualquier lugar y en cualquier momento	Un ordenador, una conexión a Internet, un nombre de usuario y una contraseña es todo lo que necesita para acceder al sistema en cualquier momento y desde cualquier lugar. Sus notas, presupuestos y pedidos se guardan de forma segura y están disponibles desde cualquier lugar, lo que abre las puertas a nuevas modalidades de venta fuera del concesionario.

FUNCIONES AVANZADAS DE BÚSQUEDA Y FILTROS QUE ACELERAN LA OBTENCIÓN DE RESULTADOS	
CARACTERÍSTICAS	VENTAJAS
Identificación mediante los 17 dígitos del VIN o solo los últimos 8	La introducción parcial o completa de los 17 dígitos del VIN permite identificar el vehículo de forma rápida y precisa.
Campos de búsqueda en todas las pantallas	Búsqueda más rápida de recambios gracias a la reducción de códigos, accesos directos, menús desplegados y cambios de pantalla.
Búsqueda por descripción	La búsqueda por descripción aumenta la precisión al reducir los resultados de recambios opcionales de la búsqueda.
Filtro por palabras	El filtro reduce rápidamente los resultados de la búsqueda. Asimismo, al borrar los dígitos introducidos en el filtro el sistema vuelve a mostrar los resultados originales.
Búsqueda múltiple de códigos de recambio/números base	La posibilidad de buscar hasta 15 códigos de recambios/números base a la vez incrementa la productividad de sus operaciones.
Navegación rápida para búsqueda avanzada	La función de búsqueda avanzada aumenta la precisión de los resultados que obtiene el usuario sea cual sea su nivel de experiencia.
Tira de imágenes	Ofrece la posibilidad de filtrar o desplazarse por las imágenes en miniatura de la sección de forma rápida y eficaz.

Pantalla dividida

The screenshot displays the EPC MICROCAT Live software interface. At the top, it shows navigation tabs for 'Identify Vehicle', 'Select Parts', 'Orders', and 'Library'. The main header includes the text 'EPC Powered by MICROCAT Live' and 'New session United States'. Below this, a search bar shows 'Parts Search | ROGUE US MAKE (2016 - ) | J BODY(FRONT ROOF & FLOOR) | 620 FRONT BUMPER | 620A-01 FRONT BUMPER ; 2ROW (1610 - )'. A dropdown menu for 'Bumper' is open, showing 'Cross catalog'. The main content area is divided into two sections: a table of 'Illustrated Parts - 29 results' and a technical diagram of the bumper assembly.

Part Code	Number	Description	Applicability	Qty	U/C	From
62010D	01466-00081	SCREW	2 ROW SEATS	2	2	10/2016
62010F	01553-10001	CLIP	2 ROW SEATS	2	2	10/2016
62011A	01125-98001	BOLT	2 ROW SEATS	8	8	10/2016
62011B	01221-98001	NUT	2 ROW SEATS	6	6	10/2016
62011BA	01225-98001	NUT	2 ROW SEATS	2	2	10/2016
62011E	01553-09041	CLIP	2 ROW SEATS	2	2	10/2016
62011EA	01553-2008A	CLIP	2 ROW SEATS	4	0	10/2016
62020	62072-4FLA	MOLDING(FRONT BUMPER)	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62030M	62030-4FLA	ARMATURE ASSY(FRONT BUMPER)	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62034	62256-4FLA	FINISHER(FRONT BUMPER FASCIA)RS	2 ROW SEATS (SV GRADE-SV PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62034	62256-4L08	FINISHER(FRONT BUMPER FASCIA)RS	2 ROW SEATS (SV GRADE-SV PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62034	62256-4R08	FINISHER(FRONT BUMPER FASCIA)RS	2 ROW SEATS (SV GRADE-SV PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62035	62257-4FLA	FINISHER(FRONT BUMPER FASCIA)LH	2 ROW SEATS (SV GRADE-SV PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62035	62257-4L08	FINISHER(FRONT BUMPER FASCIA)LH	2 ROW SEATS (SV GRADE-SV PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62035	62257-4R08	FINISHER(FRONT BUMPER FASCIA)LH	2 ROW SEATS (SV GRADE-SV PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62060	62092-4FLH	FASCIA(FRONT BUMPER)	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62060	62090-4FLA	ABSORBER/ENERGY FRONT BUMPER	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62228	62240-4FLH	COVER BUMPER BRACKET	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62256M	62254-4FLA	GRILLE(FRONT BUMPER)	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62070N	62078-4FLA	FINISHER(FRONT BUMPER)	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62660Q	62660-4B1B	BRACKET AFFIX	2 ROW SEATS ALL WHEEL DRIVE	1	0	10/2016
62660Q	62660-4B0A	BRACKET AFFIX	2 ROW SEATS FRONT WHEEL DRIVE	1	0	10/2016
62671	62210-4B4A	STACKER(FRONT BUMPER)RH	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62672	62211-4B4A	STACKER(FRONT BUMPER)LH	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62673P	62223-4B4A	BRACKET(FRONT BUMPER)SIDE/RH	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62674P	62223-4B4A	BRACKET(FRONT BUMPER)SIDE/LH	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62740	96310-4FLA	BRACKET(LICENSE PLATE)	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
90999	08666-412A	SCREW-TAPERING		1		
90999	08911-10000	NUT(SH-X)		1	2	

MICROCAT Live™

## MÁS INFORMACIÓN A SU ALCANCE

CARACTERÍSTICAS	VENTAJAS
Información actualizada	La obtención de información actualizada del VIN, recambios, ilustraciones y precios le proporciona todos los datos que necesita para poder realizar correctamente su trabajo.
Identificaciones de cliente	Asociar un VIN con una identificación de cliente (p. ej., D. G Jones) facilita la rápida identificación de dicho VIN en el futuro. Las identificaciones de usuario están disponibles para todos los usuarios del concesionario.
Notas del VIN	Agregar información de idoneidad de los concesionarios a un VIN determinado aumenta la precisión en las interpretaciones posteriores. Los usuarios de los concesionarios, los departamentos o áreas de trabajo y las instalaciones externas pueden compartir notas del VIN para mayor satisfacción del cliente.
Ficha de datos de recambios	Al disponer de toda la información necesaria sobre un número de recambio almacenada en un solo lugar, la selección de recambios es mucho más precisa.
Catálogo de accesorios a todo color*	La disponibilidad de información sobre accesorios locales y originales en el mismo catálogo le ahorrará tiempo y le permitirá incrementar las ventas.
Biblioteca de referencia	La posibilidad de consultar información tanto general como específica de una sección le facilitará el trabajo.
Boletines de servicio técnico asociados a números de recambio*	El aviso que indica que hay un boletín de servicio técnico disponible le proporciona más información a la hora de ayudar a los clientes.
Precios	Cree precios adicionales para distintos tipos de clientes (p. Ej. flotas de vehículos, talleres independientes) y muestre los márgenes de beneficio sobre ventas.

\*Solo disponible en mercados en los que se hayan proporcionado datos

## MAYOR RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO

CARACTERÍSTICAS	VENTAJAS
Herramientas para el manejo de ilustraciones	Maneje ilustraciones desde un único punto y aumente su satisfacción al trabajar con el catálogo.
Estructura jerarquizada en todo el catálogo	Enlaces que le permiten navegar rápidamente por el catálogo y volver a las páginas y a la información anteriores.
Ampliación y clasificación de columnas en la tabla de recambios	Modifique el ancho de las columnas a su gusto y cambie su orden conforme a los datos y el formato de visualización que desee.
Envío de información al cliente por correo electrónico	Con la configuración automática del correo electrónico, podrá crear y enviar directamente a sus clientes componentes específicos del catálogo, ilustraciones, listas de recambios, datos del VIN, presupuestos o pedidos rápidamente y sin ninguna dificultad.
Agrupación de recambios en presupuestos y pedidos	La posibilidad de separar los recambios en presupuestos o pedidos para varios vehículos facilita la revisión a los clientes.
Datos del VIN ampliados a partir de los resultados de búsqueda	Posibilidad de visualizar datos ampliados del VIN y resultados de búsqueda o ilustraciones en la misma pantalla. Esto permite ahorrar tiempo al no ser necesario estar cambiando de pantalla.
Envío al DMS con un solo clic	Omita el presupuesto/lista de pedidos cuando solo tenga que enviar recambios directamente a su DMS.
Disponible en varios idiomas	La interfaz de usuario, la información sobre los recambios y los informes de Microcat Live están disponibles en más de 28 idiomas.
Vídeos See and Learn	Aprender con ejemplos es la forma más eficaz de conocer las funciones clave para optimizar sus habilidades en el uso del programa y aumentar la productividad.

REQUISITOS DEL EQUIPO	
Flexibilidad del PC y del sistema operativo	Compatible con cualquier tableta electrónica o PC Windows con conexión a Internet y navegador compatible con Adobe Flash como, por ejemplo, Internet Explorer, Firefox y Chrome. El personal del departamento de recambios no tendrá que preocuparse por cambios de hardware ni de sistema operativo.
Requisitos de hardware compatible	Windows 7 y posterior Adobe Flash Player (última versión) 4GB de RAM* Resolución de pantalla 1280 x 1024
Navegadores compatibles	Internet Explorer 10 y superior, Google Chrome, Safari y Firefox (últimas versiones)
Conexión WiFi a Internet	La conexión a Internet y el navegador requieren, en condiciones normales, una conexión con ancho de banda de alta velocidad y bajo periodo de latencia.

Para poder enviar presupuestos y facturas por correo electrónico desde Microcat LIVE, puede que tenga que permitir la recepción de correo electrónico desde nuestros servidores de envío. Para obtener más información, así como una lista de los servidores de envío, visite <http://microcatparts.com>.

**Su configuración del navegador:**

- Si en el navegador está activado el bloqueo de ventanas emergentes, asegúrese de que los dominios ".ifmsystems.com", "superservice.com" y "\*.myinfomedia.com" estén incluidos como excepción.
- Cookies habilitadas
- JavaScript habilitado

**EPC**  
NISSAN GROUP



POWERED BY:

**MICROCAT**®  
Live™

Más potencia, mayor productividad

**AMÉRICA**

Teléfono: +1 888 929 5599

Correo electrónico: [help@microcat.net](mailto:help@microcat.net)

**EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA**

Teléfono: +44 1223 896920

Correo electrónico: [service@ifmeurope.com](mailto:service@ifmeurope.com)

**ASIA-PACÍFICO**

Teléfono: +61 3 9552 6300

Correo electrónico: [service@infomedia.com.au](mailto:service@infomedia.com.au)