

NISSAN GROUP



EPC Powered by:
MICROCAT Live..



VOTRE NOUVEL EPC DU GROUPE NISSAN

FONCTIONNALITÉS ET AVANTAGES

FONCTIONNALITÉS ET AVANTAGES

NOUVEL EPC Nissan

PLUS DE PUISSANCE, PLUS DE PRODUCTIVITÉ

- **Flexibilité :** Microcat Live est entièrement en ligne afin que vous puissiez faire des recherches et vendre des pièces à n'importe quel moment et n'importe où.
- **Illustrations Nissan améliorées :** nous avons radicalement amélioré les illustrations du catalogue afin d'apporter des images haute résolution avec des capacités de zoom supérieures.
- **Impression et envoi de courrier électronique :** la configuration automatique vous permet de partager facilement les illustrations et les informations avec vos clients et vos collègues de la concession.
- **Nouvelle interface utilisateur simplifiée :** moins de clics nécessaires, vous pouvez donc naviguer plus vite et accéder plus facilement aux renseignements sur les pièces.
- **Renseignements sur les pièces locales :** vous pouvez accéder aux pièces Value Advantage locales, à la tarification, aux pièces de remplacement et aux bulletins techniques d'entretien, entre autres, de votre distributeur local.
- **Intégration du DMS :** permet d'effectuer les transferts de base de pièces vers votre DMS, pour un traitement sans papier.



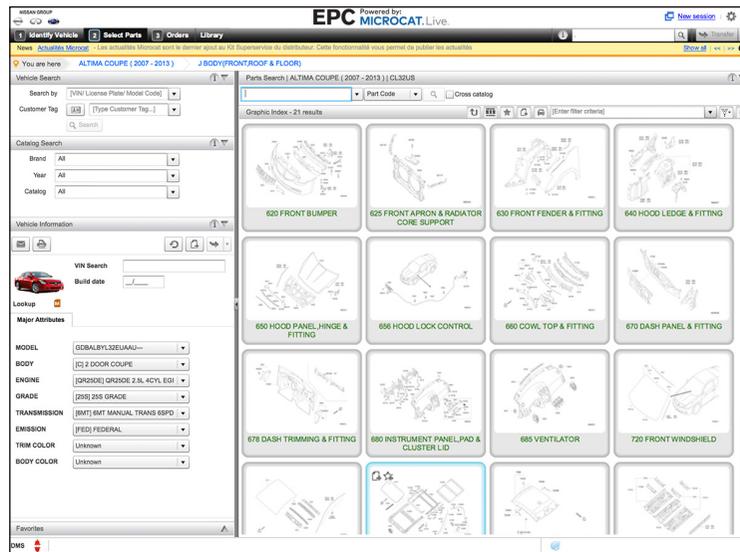
MICROCAT® Live™

■ FONCTIONNALITÉS ET AVANTAGES

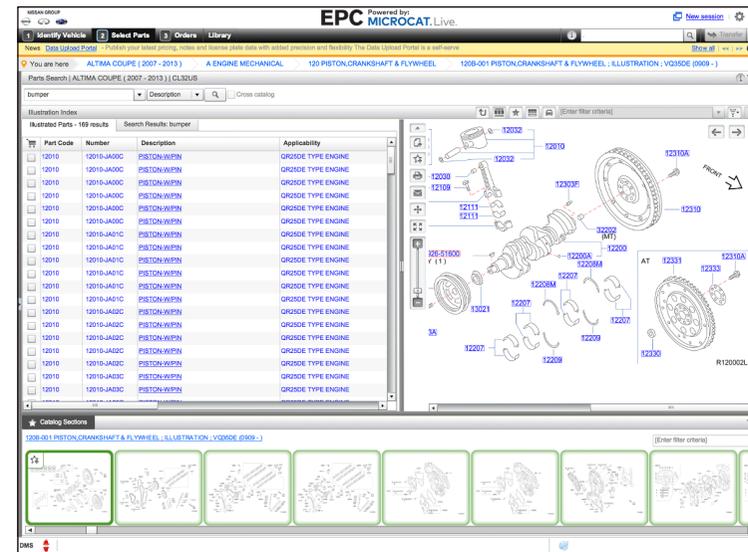
NOUVEL EPC Nissan

FONCTIONNALITÉS DE POINTE INTÉGRÉES À NOTRE EPC

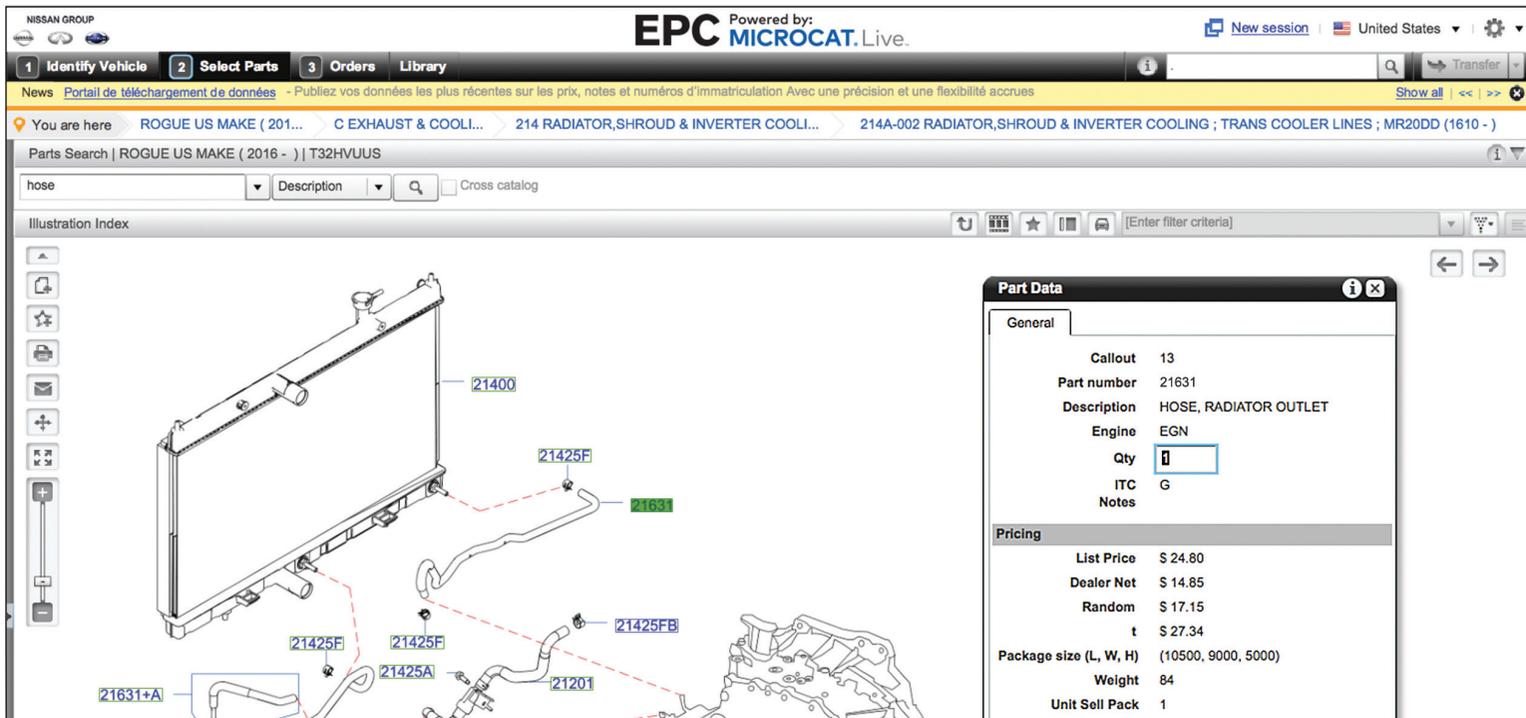
- **Filtrage lié à un NIV** : filtrage rapide et précis des pièces pour un véhicule spécifique, et identification des pièces couvrant 99 % des recherches.
- **Sélection du catalogue par année-modèle** : permet d'identifier le véhicule au moyen de l'année modèle et à l'aide du catalogue : cela simplifie et accélère le processus d'identification du véhicule.
- **Catalogue personnalisé** : facilite la navigation dans le catalogue pour les devis de réparation de carrosserie.
- **Filtrage de l'Index véhicules** : permet de limiter les options du catalogue en saisissant une partie de la description du véhicule et, ainsi, d'identifier plus vite le véhicule.
- **Mises à jour hebdomadaires des données** : les images et les données sont mises à jour chaque semaine, ce qui signifie que les données contenues dans Microcat Live seront plus actualisées et plus précises.
- **Outils pour les illustrations** : zoom, ajustement de la taille, impression et déplacement autour de l'illustration.
- **Ellipse de sélection des pièces sur les illustrations** : sélectionne plusieurs pièces sur une image et les envoie vers la liste de commandes.
- **Zones réactives couleur** : des zones réactives vertes, bleues et rouges facilitent l'identification des pièces correctes ou incorrectes, ou encore d'une sélection de pièces.
- **Fonction « Ajouter à la commande » depuis l'écran de pièces de remplacement** : ajouter un numéro de pièce à la liste de commandes à partir de l'écran de pièces de remplacement sans devoir passer par de multiples écrans dans le catalogue.
- **Filtrage de recherche avancé** : permet de réduire les résultats de recherche en saisissant simplement des mots-clés.
- **Hyperliens de navigation** : des outils faciles à utiliser qui indiquent en permanence dans quelle section du catalogue vous vous trouvez et qui constituent un raccourci de navigation très efficace.
- **Contenu centralisé** : notes, devis et identifications clients peuvent être partagés par tous les utilisateurs de la concession.
- **Intégration de Superservice** : vous pouvez utiliser l'EPC pour identifier et transférer instantanément des pièces supplémentaires vers le système d'établissement de devis précis Superservice Menus ou vers l'inspection multi-points Superservice Triage.
- **Affichage de la grille de données des pièces** : affiche tous les renseignements essentiels requis sur les pièces d'origine afin que vous puissiez effectuer une interprétation plus rapide et créer des commandes instantanément.
- **Affichage juxtaposé des données illustration et des données sur les pièces** : possibilité de basculer du mode paysage au mode portrait pour que vous puissiez adapter l'affichage à vos besoins.



RENSEIGNEMENTS SUR LES VÉHICULES ET INDEX GRAPHIQUE



NAVIGATION EN MODE PELLICULE



RÉCAPITULATIF DES DONNÉES SUR LES PIÈCES

PLATEFORME EN LIGNE	
CARACTÉRISTIQUE	AVANTAGE
Coûts d'exploitation réduits	Les coûts d'exploitation sont réduits, car le programme ne nécessite aucun serveur ni matériel spécifiques. Microcat Live peut être utilisé sur n'importe quel ordinateur à l'intérieur ou à l'extérieur de la concession.
Sans retards	Les renseignements du catalogue sont mis à jour automatiquement et actualisés, quel que soit le moment où les utilisateurs ouvrent une session. Sans serveurs ni disques à installer ou à mettre à jour.
Mises à jour automatiques	Tous les utilisateurs de la concession ont accès à la même version et aux mêmes renseignements à jour sur les pièces (prix/pièces de remplacement) sans disques à installer chaque mois ni maintenance compliquée du serveur.
Partage de l'information	L'automatisation des courriers électroniques et des impressions vous permet de partager rapidement des renseignements avec vos clients et avec les utilisateurs au sein de la concession. Vous pouvez partager vos notes, devis et commandes avec les autres utilisateurs sans effectuer des modifications complexes des paramètres du serveur.
Accès sécurisé partout, à tout moment	Quel que soit le lieu et le moment, il vous suffit d'un ordinateur, d'une connexion Internet, d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Vos notes, devis et commandes sont enregistrés en toute sécurité et restent accessibles partout. Vous êtes libre de développer de nouvelles stratégies de vente à l'extérieur de la concession.

RECHERCHE ET FILTRES AVANCÉS POUR DES RÉSULTATS PLUS RAPIDES	
CARACTÉRISTIQUE	AVANTAGE
NIV à 8 ou à 17 chiffres	Identification du véhicule rapide et précise avec NIV partiel ou complet (17 chiffres).
Champs de recherche sur chaque écran	Recherche de pièce plus rapide grâce à un nombre réduit de raccourcis, de menus déroulants, de changements d'écran et de séquences de touches.
Recherche de description avec plusieurs mots-clés	Recherche plus efficace grâce à la recherche de description qui limite les possibilités de montage au choix parmi les résultats obtenus.
Filtrage à plusieurs mots-clés	Le filtrage limite les résultats rapidement, avec la possibilité de revenir rapidement aux résultats d'origine en supprimant des caractères dans le filtre.
Code de pièce/numéro de base multiples	Consultez jusqu'à 15 codes de pièces/numéros de base simultanément pour améliorer la productivité de vos opérations.
Navigation rapide pour une recherche avancée	La recherche avancée améliore l'exactitude des résultats pour les utilisateurs à tous les niveaux d'expérience.
Affichage en mode pellicule	Permet de filtrer ou de faire défiler les vignettes de section rapidement et facilement.

Affichage en mode côte à côte

The screenshot displays the EPC MICROCAT Live software interface. The top navigation bar includes 'Identify Vehicle', 'Select Parts', 'Orders', and 'Library'. The main content area is divided into two panes. The left pane shows a table of parts with columns for Part Code, Number, Description, Applicability, Qty, I/C, and From. The right pane shows a technical diagram of a bumper assembly with various components labeled with part numbers.

Part Code	Number	Description	Applicability	Qty	I/C	From
62010D	01466-00081	SCREW	2 ROW SEATS	2	2	10/2016
62010F	01563-10001	CLIP	2 ROW SEATS	2	2	10/2016
62011A	01125-98001	BOLT	2 ROW SEATS	8		10/2016
62011B	01221-98001	NUT	2 ROW SEATS	6		10/2016
62011BA	01225-98001	NUT	2 ROW SEATS	2		10/2016
62011E	01563-09041	CLIP	2 ROW SEATS	2		10/2016
62011EA	01563-2008A	CLIP	2 ROW SEATS	4	0	10/2016
62020	62072-4FLA	MOLDING/FRONT BUMPER	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62030M	62030-4FLA	ARMATURE ASSY/FRONT BUMPER	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62034	62256-4FLA	FINISHER/FRONT BUMPER/FASCIA/RS	2 ROW SEATS (SV GRADE-SV PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62034	62256-4FLB	FINISHER/FRONT BUMPER/FASCIA/RS	2 ROW SEATS (SV GRADE-SL PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62034	62256-4FLB	FINISHER/FRONT BUMPER/FASCIA/RS	2 ROW SEATS (SV GRADE-SV PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62035	62257-4FLA	FINISHER/FRONT BUMPER/FASCIA/LS	2 ROW SEATS (SV GRADE-SV PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62035	62257-4FLB	FINISHER/FRONT BUMPER/FASCIA/LS	2 ROW SEATS (SV GRADE-SL PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62035	62257-4FLB	FINISHER/FRONT BUMPER/FASCIA/LS	2 ROW SEATS (SV GRADE-SV PREMIUM GRADE)	1	0	10/2016
62090	62092-4FLH	FASCIA/FRONT BUMPER	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62090	62090-4FLA	ABSORBER/ENERGY/FRONT BUMPER	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62228	62240-4FLH	COVER/BUMPER BRACKET	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62256M	62254-4FLA	GRILLE/FRONT BUMPER	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62070N	62078-4FLA	FINISHER/FRONT BUMPER	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62660Q	62660-4B1B	BRACKET/SPRIN	2 ROW SEATS ALL WHEEL DRIVE	1	0	10/2016
62660Q	62660-4B0CA	BRACKET/SPRIN	2 ROW SEATS FRONT WHEEL DRIVE	1	0	10/2016
62671	62210-4BADA	STACKER/FRONT BUMPER/RS	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62672	62211-4BADA	STACKER/FRONT BUMPER/LS	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62673P	62223-4BAAA	BRACKET/FRONT BUMPER/SIDELM	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62674P	62223-4BAAA	BRACKET/FRONT BUMPER/SIDELM	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
62740	96310-4FLA	BRACKET/LAUCENCE PLATE	2 ROW SEATS	1	0	10/2016
90999	08666-412A	SCREW-TAPERING		1		
90999	08911-1000D	NUT/SHX		1	2	

MICROCAT Live™

DES INFORMATIONS DE MEILLEURE QUALITÉ À PORTÉE DE MAIN

CARACTÉRISTIQUE	AVANTAGE
Des renseignements à jour	Les renseignements à jour relatifs au NIV, aux données sur les pièces, aux illustrations et au prix des pièces vous permettent d'avoir tous les éléments nécessaires pour réaliser vos travaux avec précision.
Identifications client	L'identification du NIV grâce à l'identification client (par ex. M. G Jones) vous permet d'utiliser cette même identification pour trouver plus rapidement ce NIV à l'avenir. L'ensemble des utilisateurs de la concession a accès aux identifications client.
Notes relatives au NIV	L'ajout de renseignements de pose pour un NIV spécifique améliore l'exactitude future de l'interprétation. Il est possible de partager les notes relatives au NIV avec les utilisateurs de la concession, les postes de travail et les emplacements à l'extérieur de la concession afin d'améliorer la satisfaction de la clientèle.
Carte de renseignements sur les pièces	Rassemble toutes les données pertinentes liées à un numéro de pièce pour une sélection des pièces plus adéquate.
Catalogue intégral des accessoires de couleur*	L'intégration au catalogue des véritables renseignements locaux relatifs aux accessoires vous permet de gagner du temps et d'augmenter les ventes.
Bibliothèque	Les renseignements généraux et les renseignements sur les sections facilitent votre travail.
Bulletins techniques d'entretien associés aux numéros de pièces*	L'alerte qui vous prévient de l'existence d'un bulletin technique d'entretien vous permet d'être mieux informé lorsque vous prêtez assistance aux clients.
Tarifcation	Permet de créer des niveaux de prix supplémentaires pour les segments de client (par ex. prix pour les parcs, prix marchand) et vous montre les marges bénéficiaires sur les ventes.

*Uniquement disponible dans les régions dont les données ont été fournies

PERFORMANCE DE L'UTILISATEUR ET GAINS DE SATISFACTION

CARACTÉRISTIQUE	AVANTAGE
Outils de traitement des illustrations	Vous manipulez les illustrations de manière centralisée afin de pouvoir utiliser le catalogue de façon plus satisfaisante.
Arborescence du catalogue	Liens vous permettant de naviguer rapidement dans le catalogue et de revenir à des pages et des renseignements consultés précédemment.
Développement et tri des colonnes dans les tableaux de pièces	Définissez la largeur des colonnes à votre convenance et modifiez l'ordre de classement des colonnes selon les données et votre préférence d'affichage.
Envoi de renseignements par courriel à votre client	L'envoi automatique de courriels vous permet de créer et d'envoyer en un clin d'œil des composants spécifiques d'un catalogue, des illustrations, des nomenclatures des pièces, des détails sur le NIV, des devis ou des commandes à votre client.
Groupement des pièces dans le devis et la commande	Possibilité de séparer les pièces destinées à plusieurs véhicules dans un devis ou une commande pour faciliter la vérification par le client.
Renseignements détaillés sur le NIV dans les résultats de recherche	Affichage sur le même écran des détails du NIV et des résultats de recherche ou des illustrations. Évite de perdre du temps à aller de l'un à l'autre.
Envoi au DMS par simple clic	Envoyez des pièces directement à votre DMS sans passer par le devis ou par la liste de commandes.
Multilingue	Microcat Live est une solution multilingue qui prend en charge plus de 28 langues pour l'interface utilisateur, les renseignements sur les pièces et les rapports.
Vidéos See and Learn	Apprendre par l'exemple : vidéos d'apprentissage présentant des caractéristiques clés pour optimiser vos compétences et votre productivité.

SPÉCIFICATIONS RELATIVES AUX ÉQUIPEMENTS

Systemes d'exploitation	Fonctionne sur tout ordinateur Windows et sur les tablettes numériques disposant d'une connexion à Internet et d'un navigateur compatible avec Adobe Flash comme : Internet Explorer, Firefox et Chrome. Ainsi, le personnel de votre Service pièces détachées n'a plus à se soucier des changements de système d'exploitation et de matériel.
Matériel compatible	Windows 7 ou version supérieure Adobe Flash Player (dernière version) 4 Go de RAM* Résolution d'écran de 1280 x 1024
Navigateurs compatibles	Internet Explorer 10 ou version supérieure, Google Chrome, Safari et Firefox (dernières versions)
Internet – Connexion WiFi	La connexion Internet et les exigences du navigateur dans des conditions normales requièrent une connexion à haut débit à faible latence.

Pour permettre l'envoi par courriel des devis et des factures depuis Microcat Live, vous devrez éventuellement autoriser la réception des courriels en provenance de nos hôtes expéditeurs. Pour obtenir plus de renseignements et consulter la liste de nos hôtes expéditeurs, rendez-vous sur <http://microcatparts.com>.

Paramètres de votre navigateur :

- Si le bloqueur de fenêtres publicitaires du navigateur est activé, veuillez vous assurer que les domaines « ifmsystems.com », « superservice.com » et « *.myinfomedia.com » sont enregistrés en tant qu'exception
- Témoins activés
- JavaScript activé

NISSAN GROUP



EPC Powered by:
MICROCAT Live™

Plus de puissance, plus de productivité

AMÉRIQUES

Téléphone : 1 888 929 5599

Adresse électronique : help@microcat.net

EUROPE, MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE

Téléphone : +44 1223 896920

Adresse électronique : service@ifmeurope.com

ASIE-PACIFIQUE

Téléphone : +61 3 9552 6300

Adresse électronique : service@infomedia.com.au