

EPC
NISSAN GROUP



POWERED BY:

MICROCAT®
Live™



IL NUOVO EPC DEL GRUPPO NISSAN

CARATTERISTICHE E VANTAGGI

CARATTERISTICHE E VANTAGGI

NUOVO EPC di Nissan

PIÙ FORZA, PIÙ PRODUTTIVITÀ

- **Flessibilità:** per adattarsi a tutte le esigenze, Microcat Live è disponibile online o come EPC offline su DVD.
- **Illustrazioni Nissan migliorate:** abbiamo notevolmente migliorato le illustrazioni del catalogo con immagini ad alta risoluzione e capacità di zoom avanzate.
- **E-mail e stampa:** la configurazione automatica vi permette di condividere con i vostri clienti e i colleghi della concessionaria le informazioni riguardanti la griglia e le illustrazioni.
- **Nuova interfaccia utente ottimizzata:** meno clic vi permetteranno di navigare più velocemente e accedere in modo più efficiente ai dati sui ricambi.
- **Dati locali sui ricambi:** accesso locale a ricambi Value Advantage, prezzi, ricambi sostitutivi, bollettini di assistenza tecnica e molto altro ancora dal vostro distributore locale.
- **Integrazione DMS:** vi permette di disporre di una capacità di trasferimento ricambi al vostro DMS, consentendo un'elaborazione informatizzata.



MICROCAT® Live™

CARATTERISTICHE E VANTAGGI

NUOVO EPC di Nissan

FUNZIONALITÀ DELL'EPC LEADER DEL SETTORE

- **Filtraggio specifico del veicolo in base al VIN:** il filtraggio rapido e preciso dei ricambi per un veicolo specifico produce un'identificazione del singolo ricambio nel 99% delle ricerche.
- **Selezione del catalogo modello-anno:** identificate il veicolo in base all'anno del modello e al catalogo, semplificando e velocizzando il processo di identificazione del veicolo.
- **Catalogo personalizzato:** consente una navigazione più facile all'interno del catalogo per un preventivo di riparazione della collisione.
- **Filtro indice veicoli:** riduce le opzioni di catalogo digitando parte della descrizione del veicolo, per un'identificazione del veicolo più rapida.
- **Aggiornamento dei dati settimanali:** le immagini e i dati del catalogo vengono aggiornati settimanalmente. Ciò significa che i dati all'interno di Microcat Live saranno più aggiornati e accurati.
- **Strumenti di gestione delle illustrazioni:** zoom, ridimensionamento, stampa e panoramica per l'illustrazione.
- **Selezione scorrevole dei ricambi sull'immagine:** selezionate ricambi multipli sull'immagine e inviateli all'elenco ordini.
- **Area sensibile colorata:** aree sensibili blu, verdi e rosse vi permettono di identificare il montaggio corretto, non corretto e speciale del ricambio.
- **La funzione «Aggiungi all'ordine» dalla schermata ricambio sostitutivo:** aggiungete un numero di ricambio direttamente all'elenco ordini della schermata ricambio sostitutivo, senza dovervi spostare in diverse schermate all'interno del catalogo.
- **Ricerca dei risultati con filtro avanzato:** riducete i risultati della ricerca digitando semplicemente le parole chiave.
- **Collegamenti ipertestuali per la navigazione nelle sezioni:** il semplice strumento di navigazione vi indica sempre in quale sezione del catalogo vi trovate, offrendovi così una potente esecuzione rapida di navigazione.
- **Contenuto condiviso:** altri utenti della concessionaria possono condividere note, preventivi ed etichette cliente.
- **Integrazione Superservice:** usate l'EPC per identificare e trasferire immediatamente ricambi aggiuntivi al sistema di preventivazione precisa di Superservice Menus o all'ispezione complessiva di Superservice Triage.
- **Visualizzazione della griglia dati ricambi:** visualizza tutti i dati sui ricambi originali principali, necessari per un'interpretazione più rapida e un inserimento istantaneo degli ordini.
- **Visualizzazione affiancata di illustrazioni e dati sui ricambi:** la capacità di passare dalla visualizzazione panoramica alla visualizzazione del dettaglio offre una maggior flessibilità per selezionare una visualizzazione adatta alle vostre esigenze.

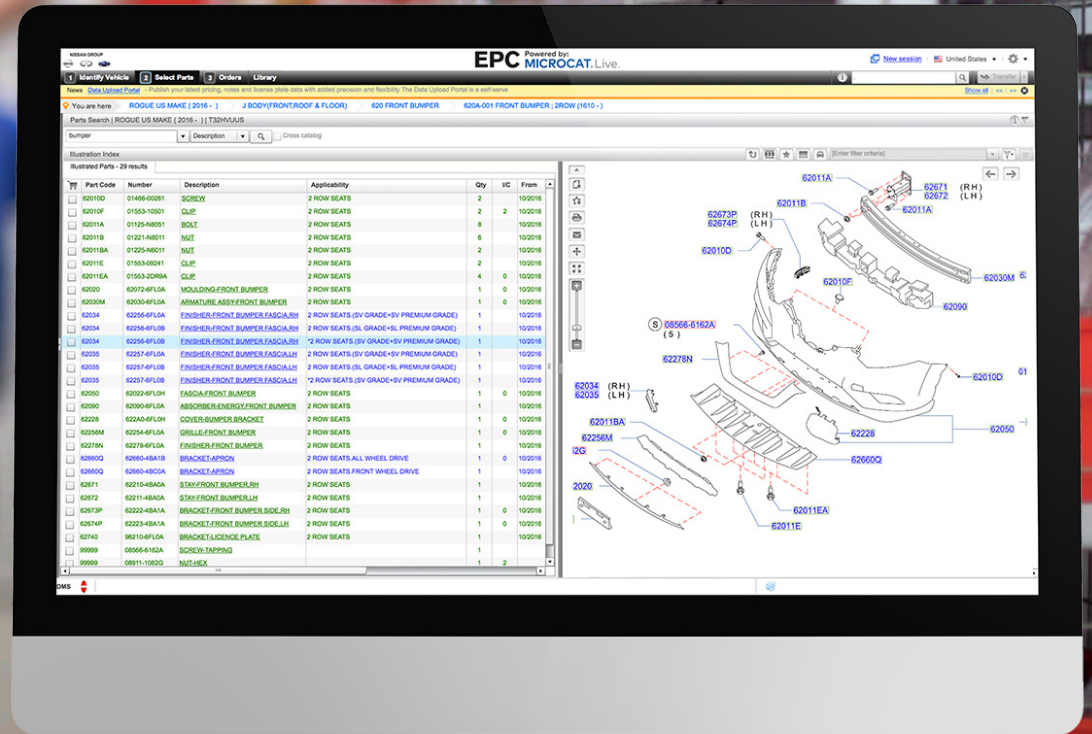


MICROCAT.Live™

PIATTAFORMA ONLINE	
CARATTERISTICA	VANTAGGIO
Costi operativi ridotti	Non essendo richiesti sistemi hardware o server aggiuntivi, i costi operativi si riducono. È possibile utilizzare Microcat Live su qualsiasi computer, all'interno o all'esterno della concessionaria.
Nessun ritardo	Le informazioni da catalogo sono gestite automaticamente e aggiornate costantemente ad ogni accesso da parte degli utenti. Non è necessario installare né mantenere server o dischi.
Aggiornamenti automatici	Tutti gli utenti della concessionaria hanno accesso alla stessa versione e alle stesse informazioni sui ricambi aggiornati (prezzi per ricambio sostitutivo), senza dover installare dischi di aggiornamento mensili o effettuare download dal server.
Condivisione delle informazioni	L'invio delle e-mail e la configurazione di stampa automatici vi permetteranno di condividere le informazioni con i vostri clienti e gli utenti della concessionaria. Gli utenti della concessionaria possono condividere le vostre note, i vostri preventivi e i vostri ordini senza configurazioni complicate del server.
Accesso sicuro, ovunque e in qualsiasi momento	Con un computer, un collegamento Internet, un nome utente e una password, potrete accedere in qualsiasi momento e ovunque voi siate. Le vostre note, i vostri preventivi e gli ordini sono memorizzati in piena sicurezza e sono disponibili da qualsiasi postazione, permettendovi di applicare nuovi approcci di vendita al di fuori della concessionaria.

RICERCA AVANZATA E FILTRO PER RISULTATI PIÙ RAPIDI	
CARATTERISTICA	VANTAGGIO
Ultime 8 cifre del VIN o VIN completo a 17 cifre	Il VIN parziale o completo a 17 cifre identifica rapidamente e accuratamente il veicolo.
Campi di ricerca su ogni schermata	Riducendo il numero di sequenze di tasti, di tasti di scelta rapida, di menu a discesa e di cambiamenti di schermata, potrete risparmiare tempo nella ricerca di un ricambio.
Ricerca della descrizione con parole multiple	La ricerca per descrizione aumenta l'accuratezza, riducendo le opzioni di montaggio speciale restituite.
Filtro per parole multiple	Il filtro riduce rapidamente i risultati. Cancellando le lettere o le parole nel filtro, verranno proposti i risultati completi originali.
Codici ricambio/numeri base multipli	Cercate fino a 15 codici ricambio/numeri base contemporaneamente, per incrementare la produttività delle operazioni.
Navigazione rapida per una ricerca avanzata	La funzione di ricerca avanzata aumenta l'accuratezza dei risultati degli utenti di qualsiasi livello di esperienza.
Visualizzazione sequenza immagini	Offre la possibilità di filtrare e scorrere le sezioni dell'anteprima in modo rapido ed efficiente.

Visualizzazione a schermo suddiviso



MICROCAT® Live™

INFORMAZIONI MIGLIORI A PORTATA DI CLIC

CARATTERISTICA	VANTAGGIO
Informazioni aggiornate	Informazioni VIN, dati sui ricambi, illustrazioni e prezzi dei ricambi aggiornati vi forniscono le informazioni necessarie per svolgere accuratamente il vostro lavoro.
Etichette cliente	Collegando un VIN a un'etichetta cliente (ad es., George Jonas), potrete utilizzare quell'etichetta per individuare più rapidamente quel particolare VIN in futuro. Le etichette cliente sono accessibili da parte di tutti gli utenti della concessionaria.
Note VIN	Aggiungere informazioni di installazione della concessionaria a un VIN specifico migliora l'accuratezza di interpretazione. Le note VIN possono essere condivise tra gli utenti della concessionaria, le postazioni di lavoro e le posizioni off-site per incrementare la soddisfazione del cliente.
Scheda dei dati dei ricambi	Con tutte le informazioni rilevanti sui numeri dei ricambi in un'unica posizione, si ottimizza l'accuratezza della selezione dei ricambi.
Catalogo accessori a colori*	Inserendo nel catalogo le informazioni sugli accessori locali e originali, potrete risparmiare tempo e aumentare le vendite.
Libreria di riferimento	Informazioni generali e specifiche di ciascuna sezione che semplificano il vostro lavoro.
TSB collegati ai numeri di ricambio*	Gli avvisi sulla presenza di bollettini di assistenza tecnica vi renderà più informati, per aiutare al meglio i clienti.
Prezzi	Create livelli di prezzo aggiuntivi in base ai segmenti dei clienti (ad es., Flotta, Autofficina) e visualizzate i margini di profitto sulle vendite.

*Disponibile solo nei mercati in cui sono forniti i dati

PERFORMANCE DELL'UTENTE E SODDISFAZIONE

CARATTERISTICA	VANTAGGIO
Strumenti di gestione delle illustrazioni	Manipolate le illustrazioni da un'unica posizione per aumentare il livello di soddisfazione nell'uso del catalogo.
Gerarchia di catalogo	Collegamenti che vi permettono di navigare rapidamente nel catalogo e tornare alle pagine e alle informazioni precedenti.
Espandere e classificare le colonne nelle griglie dei ricambi	Impostate la larghezza delle colonne in base alle vostre preferenze personali e modificate l'ordine delle colonne affinché si adattino ai dati e al vostro stile di visualizzazione.
Inviare informazioni via e-mail al vostro cliente	Con la configurazione automatica delle e-mail potete creare e inviare cataloghi di componenti specifici, illustrazioni, elenchi ricambi, dettagli VIN, preventivi o ordini direttamente ai vostri clienti in modo rapido e senza ostacoli.
Raggruppamento di ricambi sui preventivi e sugli ordini	È possibile separare i ricambi in un preventivo o in un ordine per diversi veicoli, in modo da semplificare la consultazione da parte del vostro cliente.
Dettagli VIN ampliati dai risultati della ricerca	Visualizzate i dettagli VIN ampliati e i risultati della ricerca o le illustrazioni sulla stessa schermata. Risparmiate tempo evitando di passare da una schermata all'altra.
Inviare i dati al DMS con un solo clic	In questo modo, evitate di passare per l'elenco ordini/preventivi quando dovete inviare ricambi direttamente al vostro DMS.
Multilingue	Microcat Live è uno strumento multilingue e supporta oltre 28 lingue per interfaccia utente, informazioni sui ricambi e rapporti.
Video See and Learn	Apprendimento attraverso gli esempi: i video didattici trattano le funzioni fondamentali per ottimizzare abilità e produttività.

SPECIFICHE DELL'APPARECCHIATURA	
Flessibilità del PC e del sistema operativo	Funziona su qualsiasi computer Windows e tablet collegati a Internet e dotati di navigatore web compatibile con Adobe Flash, fra cui: Internet Explorer, Firefox e Chrome. Questa funzione permetterà al personale del reparto ricambi di lavorare anche in caso di modifiche del sistema operativo e hardware.
Requisiti di compatibilità hardware	Windows 7 e superiori Adobe Flash Player (la versione più recente) 4GB di RAM* Risoluzione schermo 1280 x 1024
Navigatori web compatibili	Internet Explorer 10 e superiori, Google Chrome, Safari e Firefox (le versioni più recente)
Internet – collegamento Wi-Fi	In condizioni normali il collegamento Internet e il navigatore web richiedono un collegamento a banda larga ad elevata velocità con bassa latenza.

Per consentire l'invio tramite e-mail di preventivi e fatture da Microcat LIVE, potreste dover configurare i server e-mail per la ricezione delle e-mail in entrata dai nostri host di invio. Per maggiori informazioni e un elenco completo dei nostri host di invio, accedete alla pagina <http://microcatparts.com>.

Le impostazioni del navigatore web:

- Se sono attivate le impostazioni di blocco pop-up, accertatevi che i domini ".ifmsystems.com," superservice.com e "*.myinfomedia.com" siano compresi come eccezione
- Cookie abilitati
- JavaScript abilitato

EPC
NISSAN GROUP



POWERED BY:

MICROCAT®
Live™

Più forza, più produttività

AMERICHE

Telefono: +1 888 929 5599
E-mail: help@microcat.net

EUROPA/MEDIO ORIENTE/AFRICA

Telefono: +44 1223 896920
E-mail: service@ifmeurope.com

ASIA PACIFICO

Telefono: +61 3 9552 6300
E-mail: service@infomedia.com.au