

EPC
NISSAN GROUP



POWERED BY:

MICROCAT
Live™



НОВАЯ ГРУППА NISSAN EPC

ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

INFO MEDIA™

Global leaders in parts and service software

ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

НОВШЕСТВА в Nissan EPC

БОЛЬШАЯ МОЩНОСТЬ, БОЛЬШАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- **Гибкость.** Для удовлетворения всех потребностей система Microcat Live полностью доступна онлайн или офлайн, как EPC на DVD-дисках.
- **Улучшенные иллюстрации от Nissan.** Мы радикально улучшили иллюстрации в каталоге и предлагаем изображения с высоким разрешением и превосходными возможностями масштабирования.
- **Печать и пересылка по электронной почте.** Автоматическая настройка позволяет легко обмениваться иллюстрациями и таблицами с клиентами и сотрудниками дилерских центров.
- **Новый упорядоченный пользовательский интерфейс.** За счет нескольких щелчков обеспечивается быстрая навигация и эффективный доступ к данным о деталях.
- **Местные данные о деталях.** Возможность получить информацию у местного дистрибьютора о деталях, имеющих ценное преимущество, ценах, обновлениях, бюллетенях техобслуживания и многом другом.
- **Интеграция с DMS.** Возможность базовой передачи деталей в DMS, позволяющая осуществлять процессы обработки без записей на бумаге.

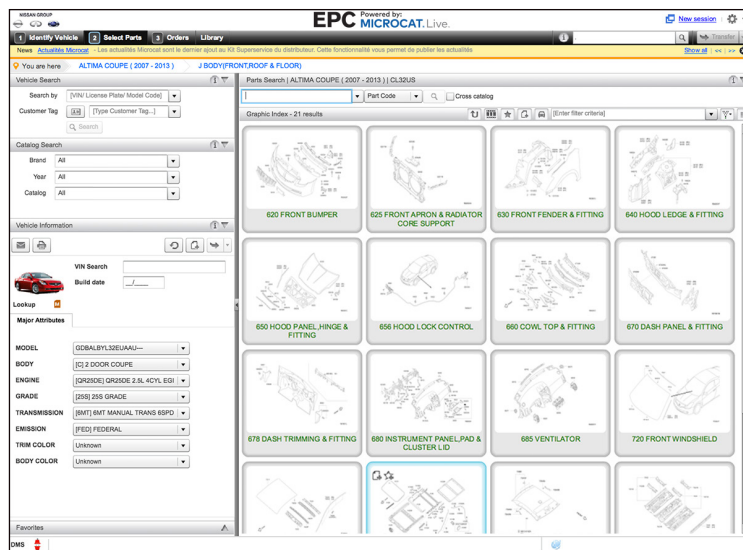


ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

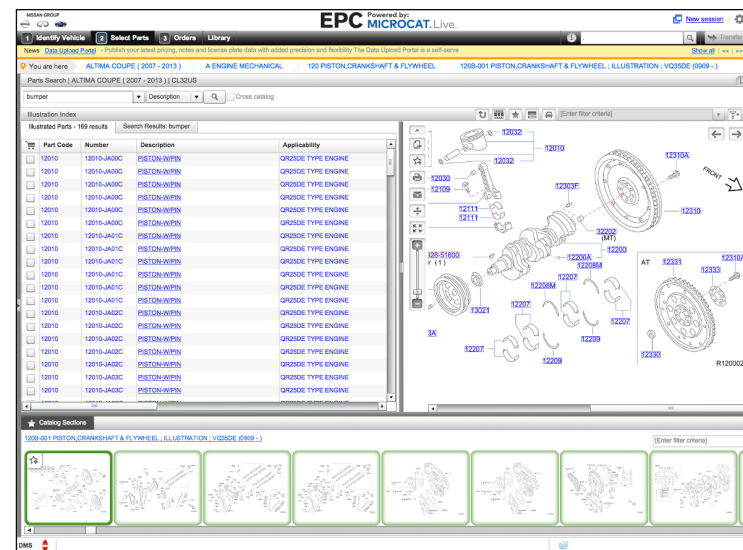
НОВШЕСТВА в Nissan EPC

ВЕДУЩАЯ ПРОМЫШЛЕННАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ EPC

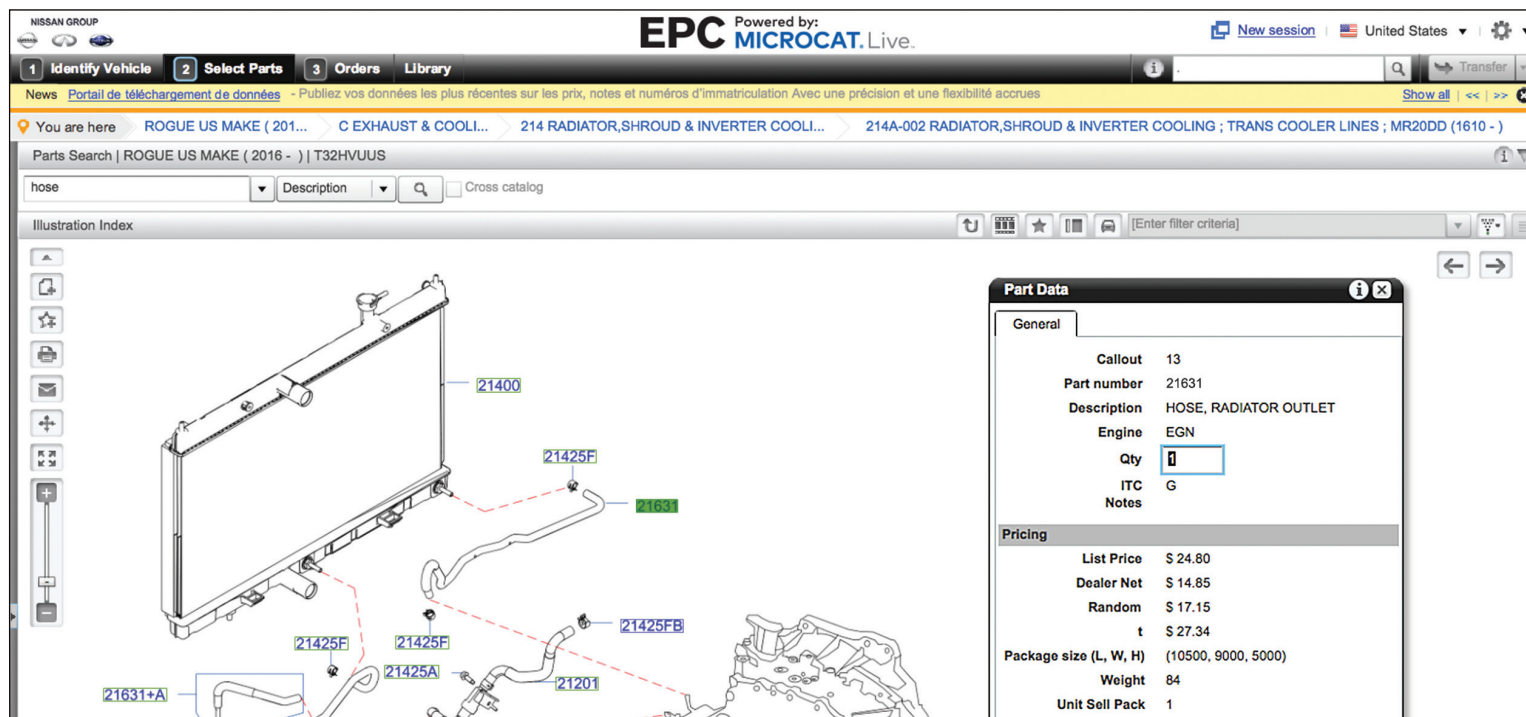
- **Фильтрация по VIN-коду.** Быстрая и точная фильтрация деталей для конкретного автомобиля обеспечивает идентификацию отдельной детали в 99 % случаев поиска.
- **Выбор по году выпуска модели и каталогу.** Поиск автомобиля с использованием года выпуска модели и каталога, упрощающий и ускоряющий процесс идентификации автомобиля.
- **Индивидуальный каталог.** Облегчает навигацию по каталогу для составления ценового предложения по аварийному ремонту.
- **Фильтр указателей автомобилей.** Более быстрая идентификация автомобилей за счет уменьшения вариантов в каталоге путем ввода части описания автомобиля.
- **Еженедельные обновления данных.** Изображения и данные каталога обновляются еженедельно для того, чтобы данные в Microcat Live были актуальными и более точными.
- **Средства работы с иллюстрациями.** Масштабирование, изменение размеров, печать и легкое панорамирование иллюстраций.
- **Выделение деталей на изображении.** Выбор нескольких деталей на изображении и их отправка в список заказов.
- **Цветные гиперобъекты изображений.** Зеленые, синие и красные гиперобъекты помогают отыскать детали с верной, выборочной и неверной посадкой.
- **Функция Добавление в заказ с экрана Обновления.** Добавление номера детали напрямую в список заказов с экрана обновлений без перехода по страницам каталога.
- **Расширенная фильтрация результатов поиска.** Простота сокращения количества результатов поиска путем ввода ключевых слов.
- **Гиперссылки для навигации по разделам.** Простое в использовании средство навигации постоянно указывает на открытый раздел каталога, обеспечивая эффективную навигацию с помощью клавиши быстрого вызова.
- **Общее содержимое.** Примечания, ценовые предложения и метки клиентов можно использовать совместно с другими пользователями дилерского центра.
- **Интеграция Superservice.** Использование EPC для идентификации и постоянной передачи данных о дополнительных деталях для уточнения ценового предложения Superservice Menus, или процесс многосторонней проверки Superservice Triage.
- **Таблица информации о деталях.** Отображение всех основных необходимых данных об оригинальных запасных частях для их быстрой интерпретации и немедленного оформления заказов.
- **Отображение информации о деталях рядом с изображением.** Возможность переключения с альбомной ориентации на книжную означает большую гибкость при выборе подходящего режима отображения.



ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОМОБИЛЕ И ГРАФИЧЕСКИЙ УКАЗАТЕЛЬ



НАВИГАЦИЯ С ПОМОЩЬЮ ЛЕНТЫ ИЗОБРАЖЕНИЙ



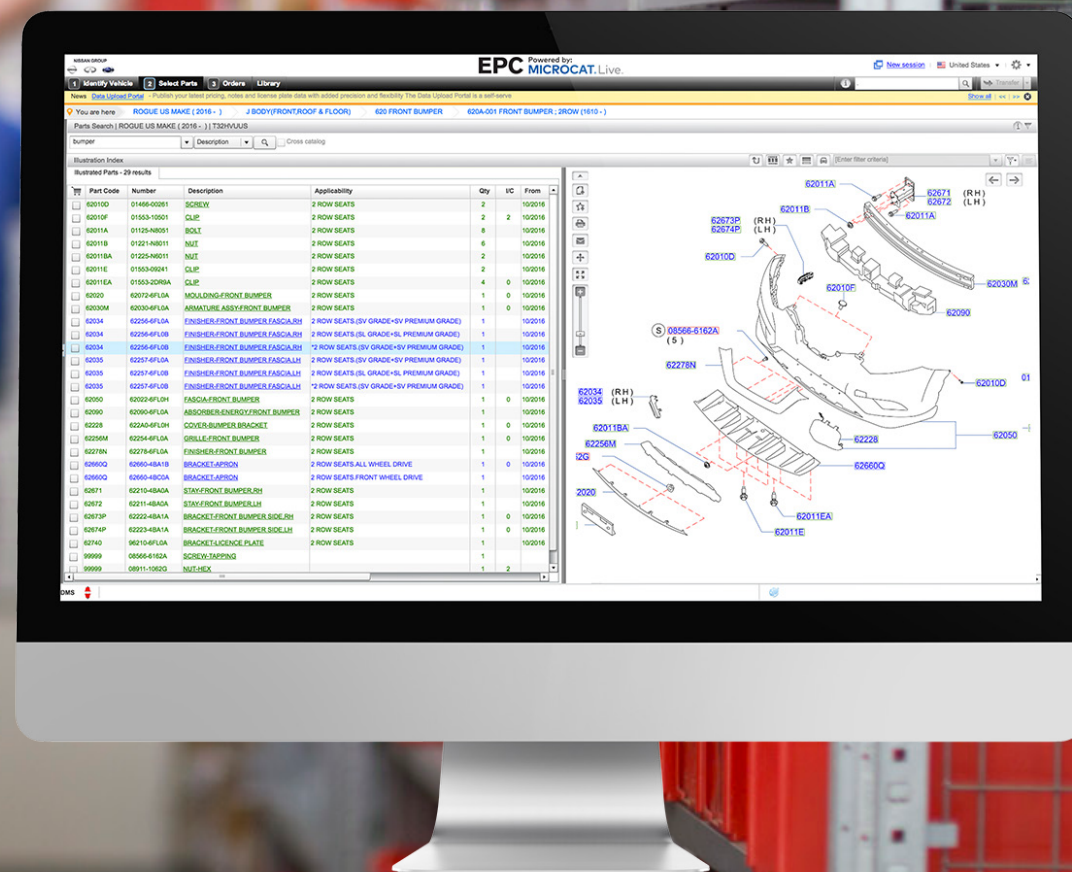
ОБЗОР ДАННЫХ О ДЕТАЛЯХ

MICROCAT® Live™

ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМА	
ВОЗМОЖНОСТЬ	ПРЕИМУЩЕСТВО
Сокращение эксплуатационных расходов	Эксплуатационные расходы сокращены, поскольку необходимость в специальных серверах или оборудовании отсутствует. Microcat Live можно использовать на любом компьютере в дилерском центре или за его пределами.
Отсутствие задержек	Содержащаяся в каталоге информация обновляется автоматически при каждом входе пользователя в систему. Установка и обслуживание серверов или дисков не требуется.
Автоматические обновления	Все пользователи дилерских центров имеют доступ к одной и той же версии и актуальной информации о деталях (цены или обновления). При этом они не пользуются несколькими ежемесячно выходящими дисками или сложными серверными загрузками.
Обмен данными	Автоматическая настройка электронной почты и печати позволяет легко обмениваться информацией с клиентами и пользователями дилерских центров. Пользователи дилерских центров могут совместно использовать ваши примечания, ценовые предложения и заказы без сложных настроек сервера.
Безопасный доступ в любом месте и в любое время	Наличие компьютера, подключения к Интернету, а также имени пользователя и пароля позволяют выполнять поставленные задачи в любом месте и в любое время. Примечания, ценовые предложения и заказы надежно защищены и доступны в любом месте и обеспечивают реализацию новых возможностей продаж за пределами дилерских центров.

РАСШИРЕННЫЕ ФУНКЦИИ ПОИСКА И ФИЛЬТРАЦИИ ДЛЯ БОЛЕЕ БЫСТРОГО ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ	
ВОЗМОЖНОСТЬ	ПРЕИМУЩЕСТВО
Последние 8 цифр VIN-кода или полный 17-значный VIN-код	Быстрая и точная идентификация автомобиля с помощью частичного или полного 17-значного VIN-кода.
Поля поиска на каждом экране	Экономия времени на поиск детали за счет сокращения количества нажатий клавиш, клавиш быстрого вызова, раскрывающихся меню и изменений экрана.
Описательный поиск по нескольким словам	Повышение точности описательного поиска за счет сокращения количества отображаемых вариантов нестандартных запчастей.
Фильтрация по нескольким словам	Фильтрация быстро сокращает количество результатов, тогда как отфильтровывание цифр быстро возвращает к подлинным результатам.
Несколько кодов деталей или основных номеров	Одновременный просмотр 15 кодов деталей или основных номеров для повышения производительности работы.
Быстрая навигация для расширенного поиска	Функция расширенного поиска повышает точность результатов для пользователей всех уровней квалификации.
Просмотр в виде ленты	Обеспечивает возможность быстрой и эффективной фильтрации или прокрутки по уменьшенным изображениям раздела.

Вид разделенного экрана



MICROCAT Live™

БЫСТРЫЙ ДОСТУП К БОЛЕЕ КАЧЕСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ	
ВОЗМОЖНОСТЬ	ПРЕИМУЩЕСТВО
Актуальная информация	Четкое выполнение работы за счет наличия актуальной информации о VIN-коде, данных о деталях, ценах на детали и иллюстраций.
Метки клиента	Применение метки клиента (например, «М. Петров») к VIN-коду ускоряет дальнейшую идентификацию этого VIN-кода. Метки пользователей доступны всем пользователям в дилерском центре.
Примечания к VIN-коду	Добавление сведений о дилере к конкретному VIN-коду повышает точность последующей интерпретации. Примечания к VIN-коду могут использоваться совместно пользователями дилерских центров, рабочих станций и внешних объектов, что способствует повышению уровня удовлетворенности клиентов.
Карточка данных о деталях	Повышение точности выбора деталей за счет размещения всех сведений, относящихся к номеру детали, в одном месте.
Цветной каталог принадлежностей *	Размещение информации об оригинальных и местных принадлежностях внутри каталога экономит ваше время и предоставляет возможность для дальнейшего увеличения продаж.
Справочная библиотека	Упрощение работы за счет использования общих сведений и сведений, упорядоченных в разделы.
TSB, связанные с номерами деталей*	При получении уведомления о существовании бюллетеня техобслуживания вы сможете располагать большим количеством информации, когда клиентам понадобится помощь.
Цены	Создание дополнительных уровней расценок для клиентских сегментов (например, Парк, Торговля) и отображение прибыли от продаж.

* Доступно только на рынках, о которых имеются данные.

ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ И УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	
ВОЗМОЖНОСТЬ	ПРЕИМУЩЕСТВО
Средства обработки изображений	Управление иллюстрациями из одной точки для повышения удовлетворенности при работе с каталогом.
Структура каталога	Ссылки для быстрой навигации по каталогу и возврата к предыдущим местам и сведениям.
Развертывание и сортировка столбцов в таблице деталей	Установка ширины столбцов в соответствии с личными настройками и изменение порядка сортировки в зависимости от отображения данных и способа просмотра.
Отправка информации клиенту по электронной почте	Автоматическая настройка электронной почты позволяет быстро и просто создавать и отправлять клиентам определенные компоненты каталога, иллюстрации, списки деталей, сведения о VIN-кодах, ценовые предложения или заказы.
Группировка деталей в ценовом предложении и заказе	Разделение деталей в ценовом предложении или заказе для нескольких автомобилей для упрощения просмотра клиентами.
Подробные сведения о VIN-коде из результатов поиска	Просмотр подробных сведений о VIN-коде и результатов поиска или иллюстраций на одном экране. Экономия времени за счет отсутствия необходимости переключения между двумя экранами.
Простота отправки в DMS	Пропуск списка ценовых предложений или заказов при отправке деталей напрямую в DMS.
Многоязычность	Система Microcat Live является многоязычной, ее пользовательский интерфейс, информацию о деталях и отчетность поддерживается более чем на 28 языках.
Видео See and Learn	Обучение на основе примеров. Учебные видеоматериалы охватывают основные функции продукта и способствуют повышению уровня знаний и производительности.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБОРУДОВАНИЯ	
Гибкость использования ПК и операционной системы	Работа на любых подключенных к Интернету ПК с Windows и планшетных компьютерах с браузерами, совместимыми с Adobe Flash, такими как Internet Explorer, Firefox и Chrome. Это позволит персоналу отдела запчастей больше не вносить изменения в оборудования и операционные системы.
Требования к совместимому оборудованию	Windows 7 и выше Adobe Flash Player (последняя версия) 4 Гб ОЗУ* Разрешение экрана 1280 x 1024
Совместимые браузеры	Internet Explorer 10 и выше, Google Chrome, Safari и Firefox (последние версии)
Интернет — подключение через WiFi	Подключение к Интернету и требования к браузеру при нормальных условиях требуют высокоскоростного широкополосного подключения с низким уровнем задержек.

Для передачи ценовых предложений и счетов из Microcat LIVE посредством электронной почты, возможно, вам понадобится разрешить прием входящих электронных писем от наших хост-систем. Для получения более подробной информации и списка наших хост-систем см. <http://microcatparts.com>.

Настройки вашего браузера.

- Если активирован параметр браузера Блокирование всплывающих окон, необходимо, чтобы в число исключений входили домены .ifmsystems.com, superservice.com и *.myinfomedia.com,
- Разрешить передачу файлов cookies.
- Включенный режим JavaScript.