

ANBEFALEDE SPECIFIKATIONER

Anbefalede operativsystemer og browsere:

- Windows 7 eller højere
- Microsoft Edge, Google Chrome, Safari og Firefox (nyeste versioner)
- Adobe Flash Player (nyeste version)
- DMSi-integration kræver Microsoft.NET Framework v3.5 eller højere

Hardwarekonfigurationer:

- 4 GB RAM*
- 1280 x 1024 skærmopløsning
- DVD-ROM (kun nødvendig for offline-dvd-brugere)

* Det anbefales, at der er 128 MB RAM tilgængelig til hver browser-session af Microcat Live.

Online-brugere

Test af forhandlerens onlinemiljø:

Infomedia har oprettet en onlinetest "Er du klar?" til at teste kompatibilitet, hvor brugerne kan vurdere, om deres internetforbindelse er klar til at understøtte Microcat Live.

- Er du klar? - Med dette nyttige værktøj kan forhandlerens brugere teste og klassificere internetforbindelsen: GRØN, GUL eller RØD. Hvis forbindelsen registreres som GUL eller RØD, skal brugerne sørge for at gennemse de anbefalede driftsindstillinger for at afgøre, om der findes ændringer, som du nemt kan foretage for at forbedre ydeevnen.

Optimal adgang til internettet:

- Bredbåndsadgang til internettet (T1, kabel, xDSL eller bedre forbindelse).
- Bredbåndsadgang til internettet med lav forsinkelse kan håndtere de fleste behov hos en moderne forhandler og Microcat Live. Såfremt forbindelsen også understøtter internetbaseret telefoni/videoopkald, download af store filer eller hoster forhandlerens websted, kan der være behov for en større båndbredde. Forhandlerens internetudbyder kan tage højde for specifikke omstændigheder og rådgive derefter.

Vigtige indstillinger for dit netværk:

- Hvis der anvendes en proxy-server, skal du sikre dig, at du har ubegrænset adgang til følgende domæner: "*.ifmsystems.com", "*.myinfomedia.com", "*.superservice.com", "*.superservice.auth0.com"

Browserindstillinger:

- Såfremt browserens indstilling til blokering af popup-vinduer er aktiveret, skal du sikre dig, at følgende domæner er medtaget som undtagelser: "*.ifmsystems.com", "*.myinfomedia.com", "*.superservice.com", "*.superservice.auth0.com"
- Cookies aktiveret
- JavaScript aktiveret