

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Προτεινόμενες πλατφόρμες λειτουργίας και προγράμματα περιήγησης:

- Windows 7 και μεταγενέστερες εκδόσεις
- Microsoft Edge, Google Chrome, Safari και Firefox (τελευταίες εκδόσεις)
- Adobe Flash Player (τελευταία έκδοση)
- Για την ενσωμάτωση στο DMSi απαιτείται το Microsoft.NET Framework έκδ. 3.5 και μεταγενέστερων εκδόσεων

Διαμορφώσεις υλικού εξοπλισμού:

- RAM 4 GB*
- Ανάλυση οθόνης 1280 x 1024
- DVD-ROM (απαιτείται μόνο για χρήστες DVD εκτός σύνδεσης)

* Συνιστάται να διατίθενται 128 MB RAM για κάθε συνεδρία προγράμματος περιήγησης του Microcat Live.

Για χρήστες εντός σύνδεσης

Δοκιμή του περιβάλλοντος εντός σύνδεσης του αντιπροσώπου:

Η Infomedia έχει δημιουργήσει ένα ηλεκτρονικό τεστ συμβατότητας εντός σύνδεσης με τον τίτλο Είστε έτοιμοι; για να αξιολογούν οι χρήστες αν η σύνδεσή τους στο διαδίκτυο είναι έτοιμη να υποστηρίξει το Microcat Live.

- Είστε έτοιμοι; - Αυτό το χρήσιμο εργαλείο επιτρέπει στους χρήστες αντιπροσωπειών να δοκιμάζουν τη συνδεσιμότητά τους στο διαδίκτυο και παρέχει μια ταξινόμηση: ΠΡΑΣΙΝΟ, ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ ή ΚΟΚΚΙΝΟ. Αν η συνδεσιμότητα χαρακτηρίζεται με ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ ή ΚΟΚΚΙΝΟ χρώμα, οι χρήστες θα χρειαστεί να ελέγξουν τις προτεινόμενες ρυθμίσεις λειτουργίας για να διαπιστώσουν αν χρειάζονται αλλαγές προκειμένου να βελτιωθεί η απόδοση.

Βέλτιστη πρόσβαση στο διαδίκτυο:

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο (T1, καλώδιο, xDSL ή καλύτερη σύνδεση).
- Μια ευρυζωνική σύνδεση υψηλής ταχύτητας με χαμηλή καθυστέρηση μπορεί να χειριστεί τις περισσότερες ανάγκες μιας σύγχρονης αντιπροσωπείας και του Microcat Live. Αν η σύνδεση υποστηρίζει επίσης διαδικτυακές τηλεφωνικές κλήσεις/βιντεοκλήσεις, λήψη μεγάλων αρχείων ή φιλοξενία του ιστότοπου της αντιπροσωπείας, τότε ενδέχεται να απαιτείται γραμμή υψηλότερης ποιότητας. Ο πάροχος διαδικτυακών υπηρεσιών της αντιπροσωπείας μπορεί να λάβει υπόψη ιδιαίτερες περιστάσεις και να παράσχει τις κατάλληλες συμβουλές.

Βασικές ρυθμίσεις για το δίκτυό σας:

- Σε περίπτωση που χρησιμοποιείται διακομιστής μεσολάβησης διαδικτύου, βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε απεριόριστη πρόσβαση στους ακόλουθους τομείς: «*.ifmsystems.com», «*.myinfomedia.com», «*.superservice.com», «*.superservice.auth0.com»

Ρυθμίσεις προγράμματος περιήγησης:

- Σε περίπτωση που έχει ενεργοποιηθεί η ρύθμιση αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων του προγράμματος περιήγησης - διασφαλίστε ότι συμπεριλαμβάνονται ως εξαίρεση οι ακόλουθοι τομείς «*.ifmsystems.com», «*.myinfomedia.com», «*.superservice.com», «*.superservice.auth0.com»
- Ενεργοποίηση cookies
- Ενεργοποίηση JavaScript