ESPECIFICACIONES RECOMENDADAS

Plataformas y navegadores recomendados:

- Windows 7 y posterior
- Microsoft Edge, Google Chrome, Safari y Firefox (últimas versiones)
- Adobe Flash Player (última versión)
- La integración con DMSi requiere Microsoft.NET Framework v3.5 y superior

Configuración del hardware:

- 4 GB de RAM*
- Resolución de pantalla 1280 x 1024
- DVD-ROM (solo para usuarios de DVD sin conexión)

* Se recomienda disponer de 128 MB de RAM para cada sesión de navegación con Microcat Live.

Para usuarios online

Prueba de la conexión online del concesionario:

Infomedia ha creado la prueba de compatibilidad online "¿Está preparado?" para que los usuarios comprueben si su conexión a Internet está preparada para trabajar con Microcat Live.

- ¿Está preparado? - Esta útil herramienta permite a los usuarios del concesionario comprobar su conectividad a Internet y proporciona una evaluación: VERDE, ÁMBAR o ROJO. Si su conectividad aparece en ÁMBAR o ROJO, asegúrese de revisar la configuración de funcionamiento recomendada para determinar si se deben hacer cambios para mejorar el rendimiento.

Acceso óptimo a Internet:

- Acceso a Internet de banda ancha (conexión T1, cable, xDSL o mejor).
- Una conexión de banda ancha de alta velocidad y baja latencia es suficiente para satisfacer casi todas las necesidades de un concesionario moderno y de Microcat Live. Si la conexión debe servir también para realizar llamadas telefónicas o videoconferencias por Internet, descargar archivos de gran tamaño o alojar el sitio web del concesionario, podría resultar necesaria una línea con mayor capacidad. El proveedor de Internet del concesionario tendrá en cuenta las circunstancias concretas y podrá asesorarle al respecto.

Configuración esencial para su red:

- Si se utiliza un servidor proxy de Internet, asegúrese de tener acceso sin restricciones a los siguientes dominios: "*.ifmsystems.com", "*.myinfomedia.com", "*.superservice.com", "*superservice.auth0.com"

Configuración del navegador:

- Si el bloqueador de ventanas emergentes del navegador está activado, asegúrese de que los dominios "*.ifmsystems.com", "*.myinfomedia.com", "*.superservice.com" y "*superservice.auth0.com" están incluidos como excepción
- Cookies habilitadas
- JavaScript habilitado