

CONFIGURATION MINIMALE

Systèmes d'exploitation et navigateurs recommandés :

- Windows 7 ou version ultérieure
- Microsoft Edge, Google Chrome, Safari et Firefox (dernières versions)
- Adobe Flash Player (dernière version)
- L'intégration DMSi nécessite Microsoft.NET Framework v3.5 ou version ultérieure

Configurations matérielles :

- RAM 4 Go*
- Résolution d'écran 1280 x 1024
- DVD-ROM (nécessaire uniquement pour les utilisateurs de DVD hors ligne)

* Il est recommandé de disposer de 128 Mo de mémoire vive disponible pour chaque session de navigateur de Microcat Live.

Pour les utilisateurs en ligne

Test de l'environnement en ligne du concessionnaire :

Infomedia a créé un test de compatibilité en ligne « Êtes-vous prêt? » permettant aux utilisateurs de déterminer si leur connexion Internet peut prendre en charge Microcat Live.

- Êtes-vous prêt? - Cet outil utile permet aux concessions de tester leur connexion Internet et fournit un score : VERT, ORANGE ou ROUGE. Si votre connectivité est au niveau ORANGE ou ROUGE, les utilisateurs devront vérifier les paramètres recommandés pour voir si des changements doivent être effectués afin d'améliorer les performances.

Accès Internet optimal :

- Accès Internet à haut débit (T1, câble, xDSL ou supérieur).
- Une connexion à très haut débit avec une faible latence couvre la plupart des besoins d'une concession moderne et de Microcat Live. Un débit plus important peut être nécessaire si la connexion prend également en charge des appels téléphoniques ou vidéo en ligne, le téléchargement de fichiers de grande taille ou l'hébergement du site Internet de la concession. Le fournisseur d'accès Internet de la concession peut examiner les besoins particuliers et donner des conseils en conséquence.

Paramètres indispensables pour votre réseau :

- Si vous utilisez un serveur mandataire (proxy), assurez-vous d'avoir un accès illimité aux domaines suivants : « *.ifmsystems.com », « *.myinfomedia.com », « *.superservice.com », « *.superservice.auth0.com »

Paramètres du navigateur :

- Lorsque le bloqueur de pop-up est activé, assurez-vous que ces domaines sont inclus dans les exceptions : « *.ifmsystems.com », « *.myinfomedia.com », « *.superservice.com », « *.superservice.auth0.com »
- Cookies activés
- JavaScript activé