

SPECIFICHE CONSIGLIATE

Piattaforme operative e navigatori web consigliati:

- Windows 7 e superiori
- Microsoft Edge, Google Chrome, Safari e Firefox (la versione più recente)
- Adobe Flash Player (la versione più recente)
- L'integrazione DMSi richiede Microsoft.NET Framework v3.5 e superiori

Configurazioni hardware:

- 4GB di RAM*
- Risoluzione schermo 1280 x 1024
- DVD-ROM (richiesto solo per utenti DVD offline)

* Per ogni sessione del navigatore web di Microcat Live, si consiglia una disponibilità di RAM pari a 128MB.

Per gli utenti online

Test dell'ambiente online della concessionaria:

Infomedia ha creato un test di compatibilità online, denominato "Sei pronto?", affinché gli utenti verifichino che il proprio collegamento a Internet supporti Microcat Live.

- Sei pronto? - Questo utile strumento consente agli utenti della concessionaria di testare la connettività Internet e di visualizzarne il punteggio: VERDE, ARANCIONE o ROSSO. Se la connettività indica un segnale ARANCIONE o ROSSO, gli utenti dovranno controllare le impostazioni operative consigliate per determinare le modifiche da apportare per migliorare le prestazioni.

Accesso ottimale a Internet:

- Accesso a Internet a banda larga (T1, via cavo, xDSL o collegamento migliore).
- In condizioni normali, un collegamento a banda larga ad alta velocità con bassa latenza soddisfa la maggior parte delle esigenze di una concessionaria moderna e di Microcat Live. Se il collegamento supporta anche chiamate telefoniche e video tramite Internet, il download di file pesanti o l'hosting del sito web della concessionaria, potrebbe essere necessaria una linea superiore. Il fornitore di servizi Internet della concessionaria può analizzare la situazione e consigliare di conseguenza la soluzione giusta.

Impostazioni fondamentali per la rete:

- Se viene utilizzato un server proxy, accertatevi di avere un accesso illimitato ai domini seguenti: "*.ifmsystems.com", "*.myinfomedia.com", "*.superservice.com", "*.superservice.auth0.com".

Impostazioni del navigatore web:

- Se sono attivate le impostazioni di blocco pop-up del navigatore web, accertatevi che i domini "*.ifmsystems.com", "*.myinfomedia.com", "*.superservice.com" e "*.superservice.auth0.com" siano compresi come eccezione.
- Cookie abilitati
- JavaScript abilitato