

ANBEFALTE SPESIFIKASJONER

Anbefalte operativsystemplattformer og -nettlesere:

- Windows 7 og over
- Microsoft Edge, Google Chrome, Safari og Firefox (nyeste versjoner)
- Adobe Flash Player (nyeste versjon)
- DMSi-integrering krever Microsoft.NET Framework v3.5 og over

Maskinvarekonfigurasjoner:

- 4 GB RAM*
- 1280 x 1024 skjermopløsning
- DVD-ROM (påkrevd bare for frakoblede DVD-brukere)

* Det anbefales at 128 MB RAM er tilgjengelig for hver nettleserøkt av Microcat Live.

For nettbaserte brukere

Testing av det nettbaserte miljøet for forhandler:

Infomedia har opprettet en Er du klar?-nettbasert kompatibilitetstest for at brukere skal kunne vurdere om Internett-tilkoblingen deres er klar til å støtte Microcat Live.

- Er du klar? - Dette nyttige verktøyet lar forhandlerbrukere teste Internett-tilkoblingen og gi en klassifisering: GRØNN, ORANSJE eller RØD. Hvis tilkoblingen identifiseres som ORANSJE eller RØD må brukere gå gjennom de anbefalte driftsinnstillingene for å finne ut om det er noen endringer som må foretas for å forbedre ytelsen til produktet.

Optimal tilgang til Internett:

- Bredbåndsbasert Internett-tilgang (T1, kabel, xDSL eller bedre tilkobling).
- En bredbåndstilkobling med høy hastighet og kort ventetid sørger for de fleste behovene til en moderne forhandler og Microcat Live. Hvis tilkoblingen også støtter Internett-baserte telefon/video-samtaler, nedlasting av store filer eller er vertskap for forhandlerens nettsted, kan det være nødvendig med raskere og mer robust tilkobling. Forhandlerens Internett-tjenesteleverandør kan ta hensyn til bestemte omstendigheter og gi råd deretter.

Essensielle innstillinger for nettverket:

- Hvor det brukes en Internett-proxyserver, påse at du har ubegrenset tilgang til følgende domener: «*.ifmsystems.com», «*.myinfomedia.com», «*.superservice.com», «*.superservice.auth0.com».

Nettleserinnstillinger:

- Hvis nettleserens innstilling for popup-blokkering er slått på, kontroller at disse domenene inkluderes som unntak «*.ifmsystems.com», «*.myinfomedia.com», «*.superservice.com», «*.superservice.auth0.com».
- Informasjonskapsel aktivert
- JavaScript aktivert