

■ ZALECANE SPECYFIKACJE

Zalecane systemy operacyjne i przeglądarki:

- Windows 7 i nowszy
- Microsoft Edge, Google Chrome, Safari i Firefox (najnowsze wersje)
- Adobe Flash Player (najnowsza wersja)
- Integracja DMSi wymaga środowiska Microsoft.NET Framework v3.5 i nowszego

Konfiguracje sprzętowe:

- 4 GB pamięci RAM*
- Rozdzielczość ekranu 1280 x 1024
- Napęd DVD-ROM (wymagany tylko w wypadku użytkowników DVD w trybie offline)

* Zaleca się, aby każda sesja przeglądarki z Microcat Live miała dostępne 128 MB pamięci RAM.

Dla użytkowników online

Testowanie środowiska dealerskiego online:

Firma Infomedia przygotowała test zgodności online „Czy wszystko gotowe?”. Użytkownicy mogą sprawdzić, czy ich połączenie internetowe jest gotowe do obsługi systemu Microcat Live.

- Czy wszystko gotowe? – To pomocne narzędzie służy do testowania połączenia internetowego u dealerów, zaś w wyniku uzyskuje się ocenę stanu łącza: ZIELONY, ŻÓŁTY LUB CZERWONY. Jeżeli połączenie otrzymało ocenę stanu ŻÓŁTY lub CZERWONY, należy się upewnić, czy sprawdzono zgodność zalecanych ustawień, aby określić, czy możliwe są proste do wykonania zmiany mogące poprawić wydajność produktu.

Optymalny dostęp do Internetu:

- Szerokopasmowe łącze internetowe (T1, sieć kablowa, xDSL lub lepsze).
- Szybkie łącze szerokopasmowe o małym opóźnieniu obsługuje większość wymagań nowoczesnego dealera i systemu Microcat Live. Jeśli połączenie obsługuje również telefonię internetową i połączenia wideo, pobieranie dużych plików lub hosting witryny internetowej dealera, może być wymagane łącze wyższej klasy. W takim wypadku dostawca połączenia internetowego dealera może uwzględnić te warunki i doradzić inne łącze.

Ważne ustawienia sieci:

- Gdy używa się internetowego serwera proxy, należy zapewnić nieograniczony dostęp do następujących domen: „*.ifmsystems.com”, „*.myinfomedia.com”, „*.superservice.com”, „*.superservice.auth0.com”.

Ustawienia przeglądarki:

- Gdy w przeglądarce włączono funkcję blokowania wyskakujących okienek, upewnić się, że te domeny dodano jako wyjątki: „*.ifmsystems.com”, „*.myinfomedia.com”, „*.superservice.com”, „*.superservice.auth0.com”.
- Włączona obsługa plików cookie.
- Włączona obsługa JavaScript.