

■ ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS

Plataformas operativas e browsers recomendados:

- Windows 7 e versões superiores
- Microsoft Edge, Google Chrome, Safari e Firefox (últimas versões)
- Adobe Flash Player (última versão)
- Para a integração via DMSi, é necessário o Microsoft.NET Framework v3.5 e versões superiores

Configurações de hardware:

- 4 GB de RAM*
- Resolução de ecrã 1280 x 1024
- DVD-ROM (necessário apenas para utilizadores de DVD offline)

* Recomenda-se que estejam disponíveis 128 MB de RAM para cada sessão de browser do Microcat Live.

Para utilizadores online

Teste do ambiente online do concessionário:

A Infomedia criou um teste de compatibilidade online, denominado "Está preparado?", para que os utilizadores possam verificar se a ligação à Internet de que dispõem está preparada para suportar o Microcat Live.

- Está preparado? — Esta ferramenta útil permite que os utilizadores da empresa concessionária testem a conectividade à Internet, sendo indicada uma classificação por meio de cores: VERDE, ÂMBAR ou VERMELHA. Caso a conectividade seja identificada pela cor ÂMBAR ou VERMELHA, os utilizadores terão de rever as configurações de funcionamento recomendadas, de forma a determinar se é necessário fazer alguma alteração no sentido de melhorar o desempenho.

Acesso otimizado à Internet:

- Acesso de banda larga à Internet (T1, cabo, xDSL ou ligação melhor).
- Uma ligação de banda larga de alta velocidade com baixa latência é capaz de dar resposta às necessidades de uma empresa concessionária moderna e do Microcat Live. Se a ligação também suportar chamadas de vídeo/telefone via Internet, a transferência de ficheiros grandes ou o alojamento da página de Internet da empresa concessionária, poderá ser necessária uma linha de qualidade superior. O prestador do serviço de Internet da empresa concessionária pode ter em conta circunstâncias específicas e aconselhar em conformidade.

Configurações essenciais da sua rede:

- Se estiver a ser utilizado um servidor proxy de Internet, certifique-se de que tem acesso sem restrições aos seguintes domínios: "*.ifmsystems.com", "*.myinfomedia.com", "*.superservice.com", "*.superservice.auth0.com".

Configurações do browser:

- Se a configuração Bloqueador de Janelas de Sobreposição do browser estiver ativada, certifique-se de que os domínios "*.ifmsystems.com", "*.myinfomedia.com", "*.superservice.com" e "*.superservice.auth0.com" estão incluídos como exceções.
- Cookies ativados.
- JavaScript ativado.