MICROCAT® Market™

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО

ДИСПЕТЧЕР ЗАКАЗОВ

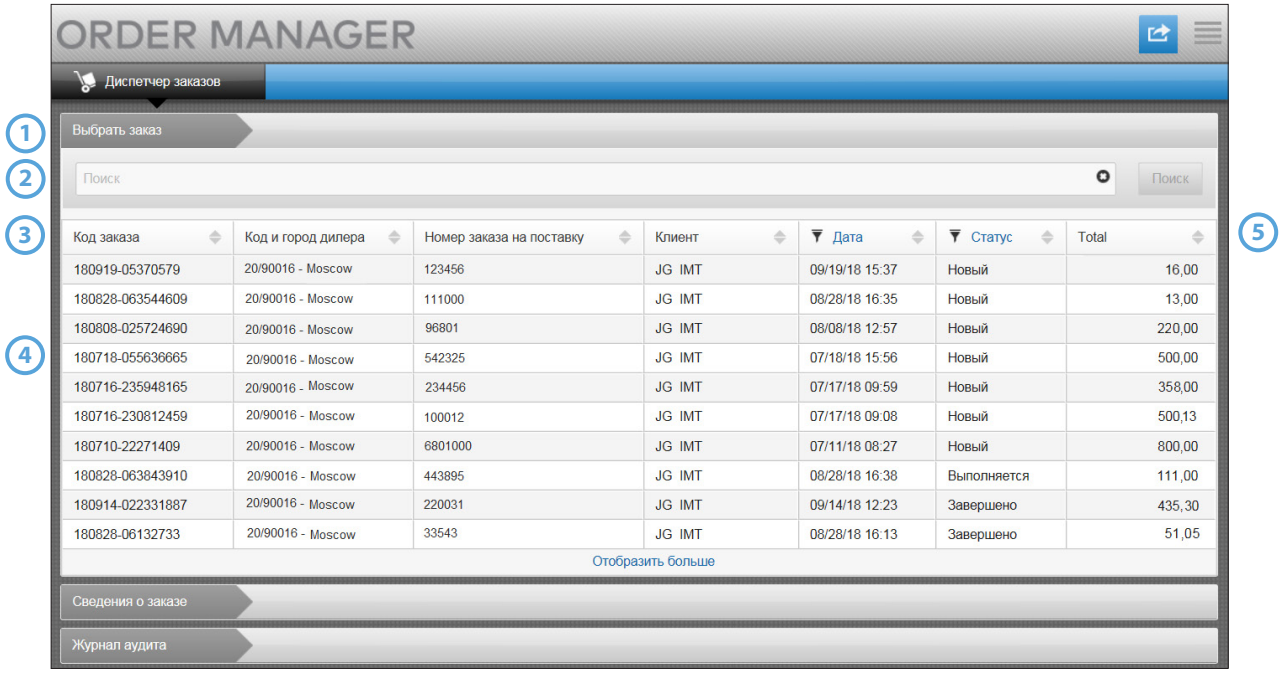
INFOMEDIA™

Global leaders in parts and service software

ВЫБОР ЗАКАЗОВ

Диспетчер заказов Infomedia предоставляет широчайшие возможности для работы с заказами клиентов.

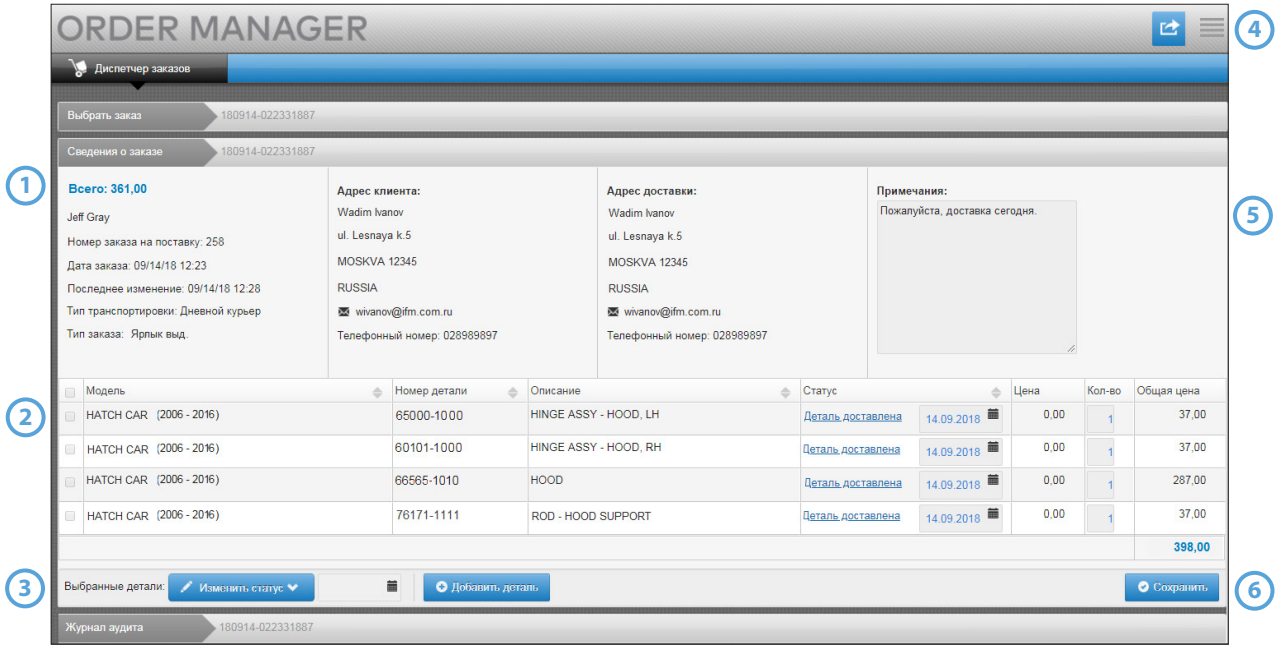
Получить доступ к диспетчеру заказов можно на целевой странице Infomedia. Для начала работы ознакомьтесь с основными экранами.



1	На вкладке выбора заказов можно просматривать и отслеживать все заказы.
2	Ищите заказы по имени клиента или номеру заказа.
3	Просматривайте сведения о заказе, включая номер заказа на поставку, имя клиента, дату и статус.
4	Щелкните заказ для того, чтобы в любое время просмотреть его сведения и обработать заказ.
5	Щелкните ссылку «Дата» или «Статус» для того, чтобы отобразить расширенные параметры фильтрации.

После входа в диспетчер заказов первым отображается экран выбора заказов. Просматривайте сводную информацию о своих заказах и их статусах.

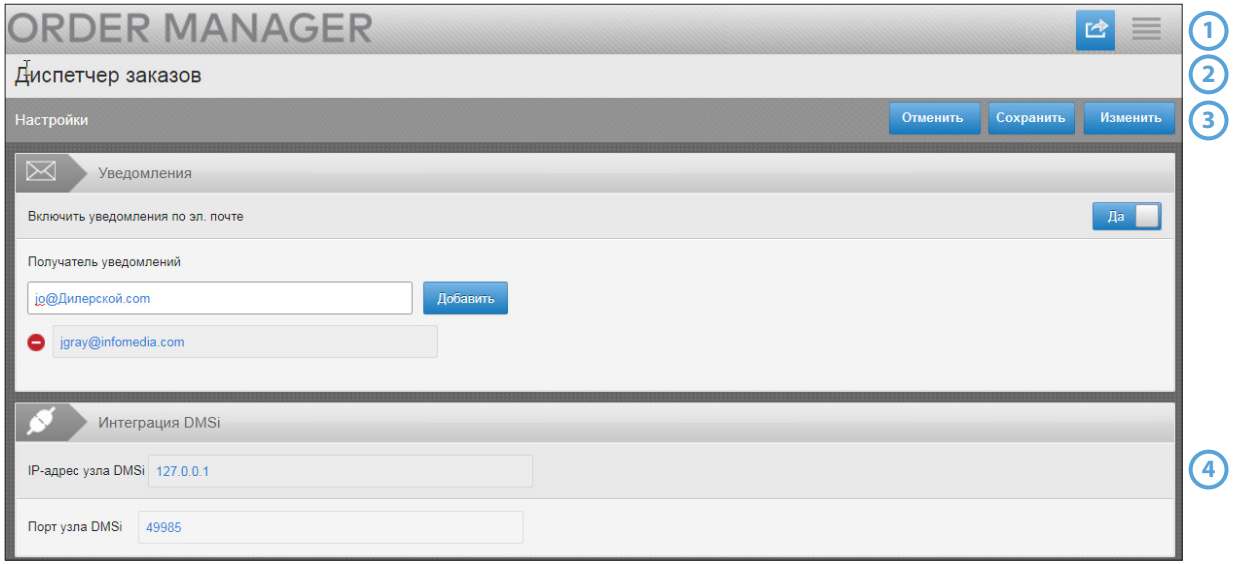
СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЕ



1	На вкладке «Сведения о заказе» можно просмотреть и обработать заказ. Просматривайте сведения о клиенте и транспортировке.
2	Просматривайте сведения о детали, включая номер детали, ее описание, статус и цену. Отметьте галочкой детали, которые должны быть обработаны.
3	Измените статус отмеченных галочками деталей и выберите дату. Для того чтобы добавить больше деталей в заказ, щелкните **Добавить деталь.**
4	Щелкните значок для печати заказа или отправки клиенту информацию об обновлении статуса заказа по эл. почте.
5	Просматривайте примечания к заказам от клиентов.
6	Передавайте детали напрямую в DMS. Вы также можете в любое время сохранить заказ.

На вкладке «Сведения о заказе» можно просматривать и обрабатывать заказы. Просто щелкните ссылку «Статус» для того, чтобы изменить статус заказа. Вы можете печатать заказы, отправлять по эл. почте, а также передавать их. При сохранении заказа соответствующая запись появится в журнале аудита.

НАСТРОЙКИ



1	Щелкните значок для того, чтобы перейти к экрану настроек.
2	Щелкните **Изменить** для ввода настроек эл. почты и DMSi, а затем щелкните **Сохранить**.
3	Включите функцию уведомлений по эл. почте, используя переключатель «Да», и введите адрес эл. почты. Вы можете ввести несколько адресов эл. почты.
4	Введите свой IP-адрес узла DMSi и сведения порта для того, чтобы включить интеграцию DMS. Дополнительную информацию о DMSi см. в руководстве по интеграции DMS.

Экран настроек используется для того, чтобы включить функцию уведомлений по эл. почте о новых заказах и установить параметры интеграции с DMS.