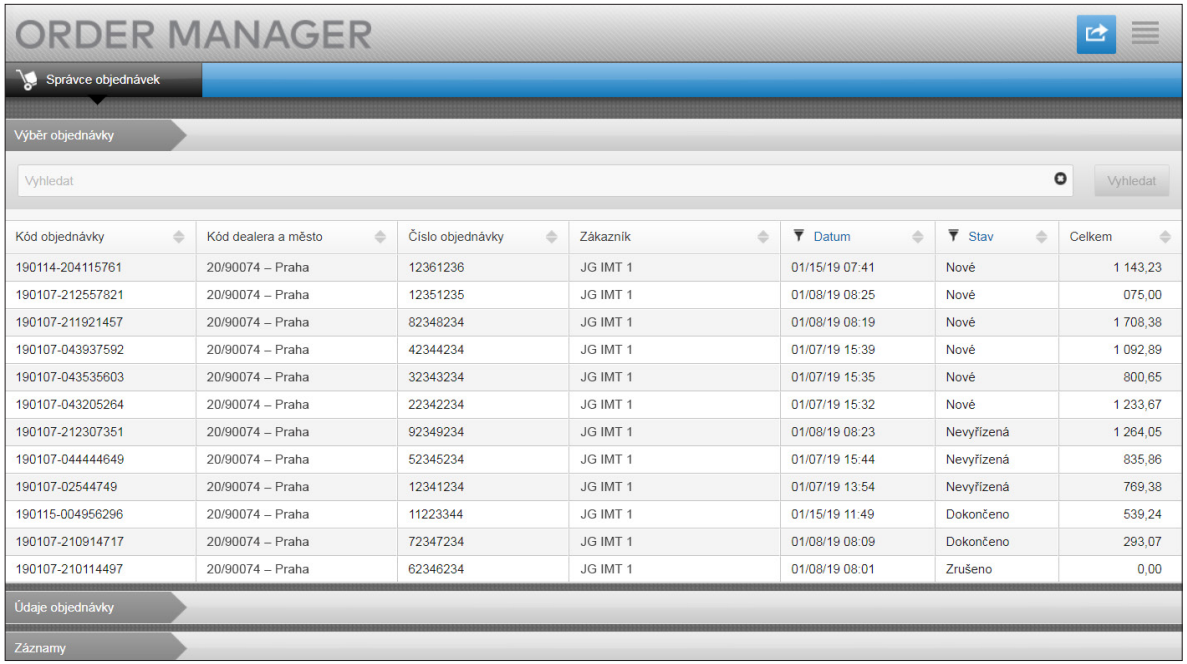
SNADNÉ ODESÍLÁNÍ POŽADAVKŮ NA VELKOOBCHODNÍ ÚČTY

Zákaznický servis společnosti Infomedia vám zajisti nastavení a správu informací o velkoobchodních účtech pro systém Microcat Market. Stačí, když odešlete své požadavky s podrobnostmi velkoobchodních účtů a uživatelů, a zákaznický servis tyto požadavky zpracuje do dvou pracovních dnů.

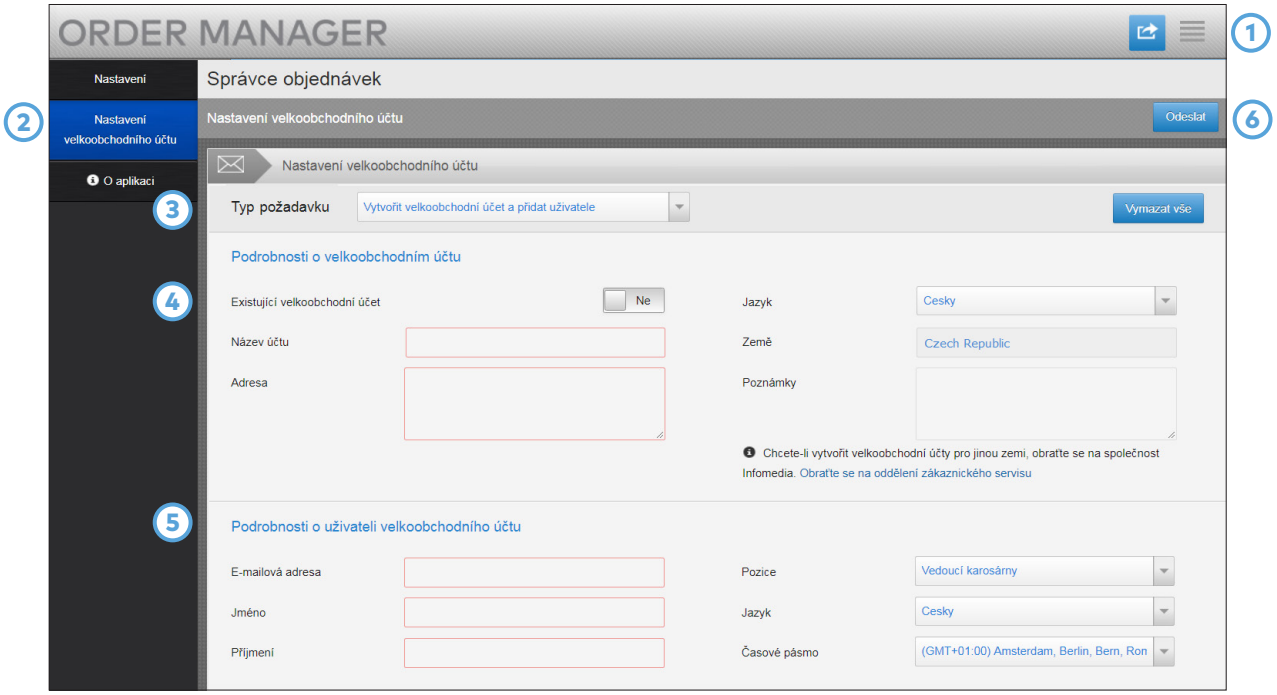
Chcete-li přejít na obrazovku Nastavení velkoobchodního účtu, přihlaste se na vstupní stránce Infomedia pomocí svého uživatelského jména a hesla pro systém Microcat. Poté spusťte aplikaci Správce objednávek. Kliknutím na ikonu ▤ přejděte na obrazovku Nastavení.



Kód objednávky	Kód dealera a město	Číslo objednávky	Zákazník	Datum	Stav	Celkem
190114-204115761	20/90074 – Praha	12361236	JG IMT 1	01/15/19 07:41	Nové	1 143,23
190107-212557821	20/90074 – Praha	12351235	JG IMT 1	01/08/19 08:25	Nové	075,00
190107-211921457	20/90074 – Praha	82348234	JG IMT 1	01/08/19 08:19	Nové	1 708,38
190107-043937592	20/90074 – Praha	42344234	JG IMT 1	01/07/19 15:39	Nové	1 092,89
190107-043535603	20/90074 – Praha	32343234	JG IMT 1	01/07/19 15:35	Nové	800,65
190107-043205264	20/90074 – Praha	22342234	JG IMT 1	01/07/19 15:32	Nové	1 233,67
190107-212307351	20/90074 – Praha	92349234	JG IMT 1	01/08/19 08:23	Nevyřízená	1 264,05
190107-044444649	20/90074 – Praha	52345234	JG IMT 1	01/07/19 15:44	Nevyřízená	835,86
190107-02544749	20/90074 – Praha	12341234	JG IMT 1	01/07/19 13:54	Nevyřízená	769,38
190115-004956296	20/90074 – Praha	11223344	JG IMT 1	01/15/19 11:49	Dokončeno	539,24
190107-210914717	20/90074 – Praha	72347234	JG IMT 1	01/08/19 08:09	Dokončeno	293,07
190107-210114497	20/90074 – Praha	62346234	JG IMT 1	01/08/19 08:01	Zrušeno	0,00

POŽADAVEK NA NOVÝ VELKOOBCHODNÍ ÚČET NEBO UŽIVATELE

Můžete požádat o přidání nového účtu pro automechanika nebo o přidání nového uživatele do existujícího velkoobchodního účtu.

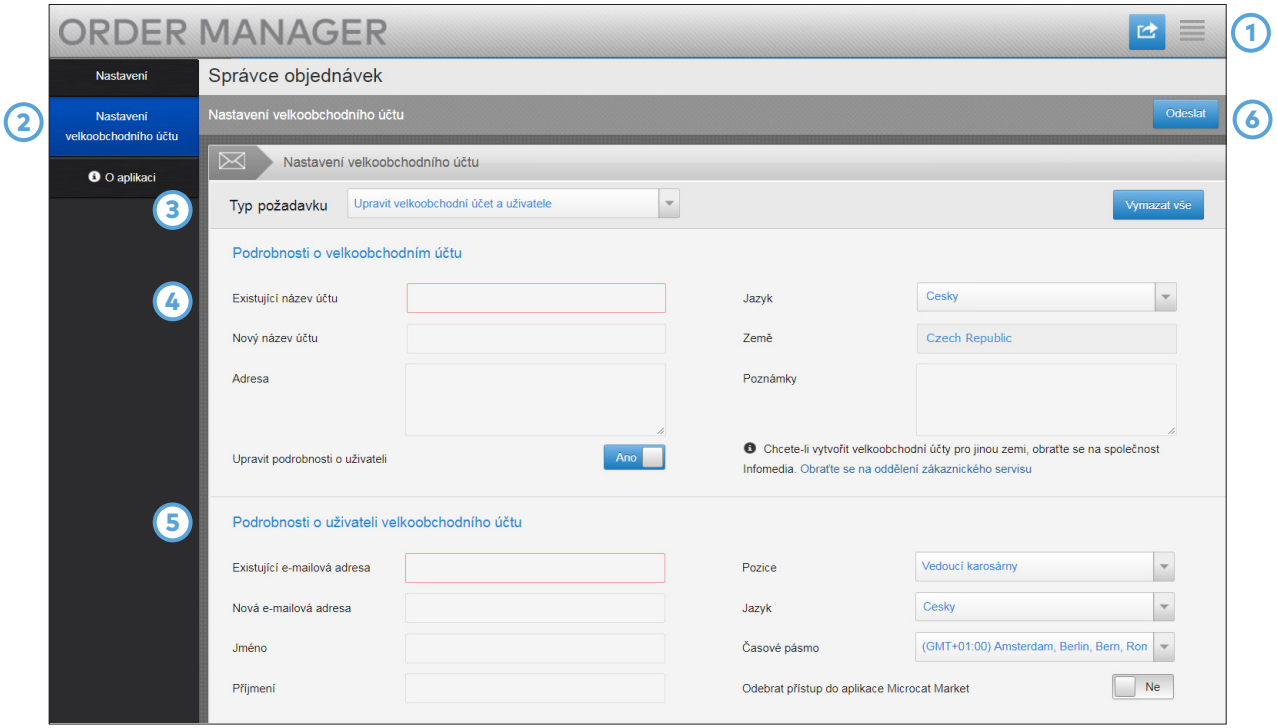


1	Kliknutím na ikonu přejděte na obrazovku Nastavení.
2	Vyberte kartu **Nastavení velkoobchodního účtu.**
3	V rozevíracím poli vyberte možnost **Vytvořit velkoobchodní účet a přidat uživatele.**
4	Chcete-li přidat nového uživatele do existujícího velkoobchodního účtu, vyberte přepínač **Existující velkoobchodní účet.** Poté zadejte název účtu.
5	Zadejte všechny požadované podrobnosti nového velkoobchodního účtu nebo nového uživatele.
6	Klikněte na tlačítko **Odeslat.** Chcete-li formulář vymazat a odeslat další požadavek, klikněte na tlačítko **Vymazat vše.**

Náš špičkový tým zákaznického servisu váš požadavek zpracuje do dvou pracovních dnů.

POŽADAVEK NA ÚPRAVU VELKOOBCHODNÍHO ÚČTU NEBO UŽIVATELE

Můžete požádat o úpravu podrobností existujícího velkoobchodního účtu nebo existujícího uživatele.



1	Kliknutím na ikonu přejděte na obrazovku Nastavení.
2	Vyberte kartu **Nastavení velkoobchodního účtu.**
3	V rozevíracím poli vyberte možnost **Upravit velkoobchodní účet a uživatele.**
4	Zadejte název existujícího velkoobchodního účtu.
5	Upravte podrobnosti existujícího velkoobchodního účtu nebo uživatele.
6	Klikněte na tlačítko **Odeslat.** Chcete-li formulář vymazat a odeslat další požadavek, klikněte na tlačítko **Vymazat vše.**

Náš špičkový tým zákaznického servisu váš požadavek zpracuje do dvou pracovních dnů.